



CÂMERAS CORPORAIS PARA SEGURANÇA NO VAREJO

CBES & ASDA

A CBES é o instalador de segurança preferido do fornecedor varejista líder Asda, que, em 2016, identificou a necessidade de repensar sua política de segurança-chave em torno a desafiar o comportamento agressivo em relação ao pessoal.

A Asda, que inicialmente implementou em 250 lugares, aumentou sua implementação de câmeras corporais a 630 lojas. Originalmente instaladas dentro das lojas consideradas como de maior risco de criminalidade, a implementação de 250 a 630 lojas aumentou estrategicamente para oferecer uma melhoria na segurança dos clientes e colegas.

O OBJETIVO: Melhorar a segurança do pessoal e do público, enquanto se coletam provas das situações para utilizar quando for necessário.

Desde que implementou suas câmeras corporais escolhidas em 2016, a Asda se atualizou ao último modelo da Motorola Solutions, o VB400. Capaz de gravar durante um turno completo e com características de conectividade como transmissão Wi-Fi, gravação assistida por pares e pré/pós-gravação, a VB400 é na atualidade a câmera para levar no corpo disponível com mais funções.

BENEFÍCIOS-CHAVE

- Gravação de áudio e vídeo HD
- Excelente duração da bateria
- Robusta, segura e criptografada
- Apta para uniformes de qualquer tipo
- Função de pré-gravação disponível
- Hardware e software fáceis de usar
- Redução de ruído de fundo
- Operação dia / noite
- Conectada para uma resposta rápida



IMPLEMENTE UM SISTEMA ESCALÁVEL

Para garantir que o sistema será instalado rapidamente e lançará resultados imediatamente, CBES e Edesix, agora parte da Motorola Solutions, trabalharam em estreita colaboração para desenvolver e instalar um sistema de implementação de CCTV portátil adaptado perfeitamente às necessidades da Asda. Como resultado desta estratégia de associação, que se baseou tanto na natureza inovadora da tecnologia quanto na comunicação entre todas as partes, este varejista líder pôde melhorar a segurança dos colegas, conseguindo dissuadir situações agressivas e voláteis, ao mesmo tempo que com suas gravações reduz o tempo de investigação e, por conseguinte, os custos.

Desenvolvido como um sistema de uso intuitivo e que requer uma capacitação mínima para quem usa as câmeras corporais, a implementação foi simples e se integrou facilmente aos processos de trabalho diários do pessoal. Graças à escalabilidade do sistema, se adaptou e cresceu facilmente à medida que a Asda multiplicou suas implementações de câmeras com o tempo. Tendo trabalhado em estreita colaboração com a CBES e a Asda para determinar a solução de gestão de dados e redes mais adequada para as câmeras, pudemos estabelecer como a Asda pretendia compartilhar, armazenar e utilizar as imagens gravadas e, por outro lado, desenvolvemos um plano de implementação e a configuração do sistema que abordou suas necessidades. Isto permitiu que fossem acrescentadas câmeras adicionais, que seja integrado armazenamento adicional e que a CBES mantenha o sistema para o varejista, com uma alteração mínima dos processos que já estão em funcionamento.

ESTATÍSTICAS DE DESENVOLVIMENTO

NÚMERO DE CÂMERAS

1.800 câmeras corporais.

HARDWARE ADICIONAL

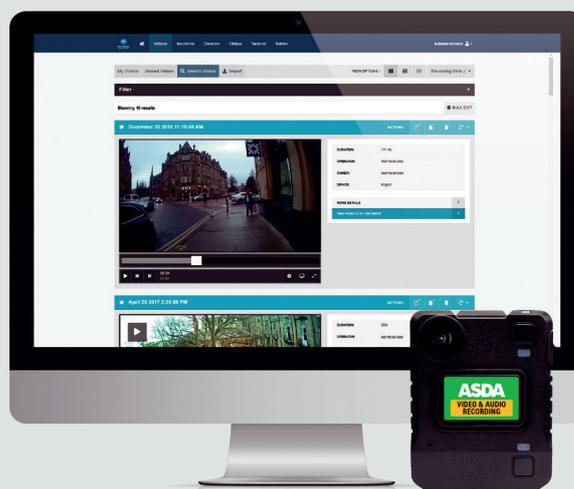
EdgeControllers, DockControllers e leitores RFID para igualar a largura de banda de rede disponível nas localizações dos locais.

NÚMERO DE LOCAIS

630 locais e continua crescendo.

SOFTWARE

Software com licença On-Premesis VideoManager para administrar metragem.





O RESULTADO

Tendo trabalhado em estreita colaboração com a CBES e a Asda para permitir implementações eficientes de câmeras corporais nas lojas, a utilização dos dispositivos por parte da Asda cresceu significativamente nos últimos 4 anos.

Como apoio aos profissionais de segurança das lojas, as câmeras corporais garantiram inúmeras condenações relacionadas com o roubo e a violência contra o pessoal, e estão desempenhando um papel fundamental para manter a segurança do público.

FATORES-CHAVE DE SUCESSO

- Prevenção de enfrentamentos
- Gestão mais rápida e justa de incidentes, questões de seguros e reclamações
- Menos agressão por parte do público em relação aos usuários de câmeras
- Avaliar protocolos
- Melhorar as práticas de trabalho



Para mais informações, visite www.motorolasolutions.com

Motorola Solutions Ltd. Nova South, 160 Victoria Street, London, SW1E 5LB, United Kingdom
A disponibilidade está sujeita à legislação e regulamentos de cada país. Todas as especificações mostradas são típicas a menos que se indique o contrário e estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso.
MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 09-2020