



# DTR™ 620

## PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DEL DTR 620

### **¿Cuáles son las principales diferencias entre los radios de dos vías para analógicos y digitales para pequeños negocios?**

Los radios analógicos solo ofrecen comunicaciones de grupo “uno a muchos”, mientras que los radios digitales ofrecen comunicaciones de grupo tanto “uno a uno” como “uno a muchos”. Además, los radios digitales ofrecen funcionalidades mejoradas gracias a su capacidad para transmitir y recibir datos y voz.

### **¿Qué significa la sigla “ISM”? ¿Cuáles son las frecuencias específicas de la banda ISM de 900 MHz?**

La sigla “ISM” en inglés significa “Industrial, Científico y Médico”. La banda ISM opera en 902–907 y 915–928 MHz.

### **¿Qué otros productos operan en la banda ISM de 900 MHz?**

Otros productos que utilizan la banda de 900 MHz incluyen teléfonos inalámbricos, sistemas de radiubicación, sistemas de seguridad y otros dispositivos de datos.

### **¿Qué significa “Espectro Ensanchado por Salto de Frecuencia (FHSS, por su sigla en inglés)? ¿Qué beneficios aporta?**

El radio DTR 620 utiliza un protocolo de espectro ensanchado por salto de frecuencia para proporcionar protección contra otros productos que utilizan la misma banda. Para seguridad mejorada, se ha incorporado FHSS con 50 grupos no

superpuestos. A diferencia de los radios analógicos, este tipo de radios admite comunicaciones privadas o de grupos múltiples de manera simultánea en el mismo canal.

### **¿Puede alguien captar mis transmisiones con un escáner de radio adquirido en una tienda de electrónica?**

No, el radio DTR 620 utiliza tecnología de espectro ensanchado por salto de frecuencia digital que impide que las conversaciones sean escuchadas por usuarios no autorizados que utilizan equipos de electrónica para el consumidor.

### **¿Cuán potente es el radio DTR 620?**

La Serie DTR de radios digitales provee una potencia de transmisión de 1 vatio.

### **¿Qué significa “Llamada uno a uno digital”?**

La funcionalidad “Llamada uno a uno digital” le permite llamar al radio de un usuario específico y hablar con él en privado. El destinatario de una llamada privada recibe una alerta de llamada privada, ya sea mediante una señal audible o vibratoria. Además, en la pantalla del radio del destinatario se observa el ID del usuario que llama.

### **¿En qué se diferencia la Llamada de Grupo Pública de la Llamada de Grupo Privada?**

La Llamada de Grupo Pública permite que todos los otros radios de la Serie DTR que operan en el mismo canal e ID de Grupo escuchen las comunicaciones, al igual que con los radios analógicos. La Llamada de Grupo Privada le permite

programar sus radios DTR 620 para comunicarse con equipos específicos de miembros de grupos. La funcionalidad de identificación de llamada permite visualizar el ID de grupo.

**¿Ofrece este radio distintos tonos de alerta para los distintos tipos de llamadas?**

Todas las Llamadas de Grupo utilizan el mismo tono de alerta. Por defecto, las Llamadas Privadas utilizan el mismo tono de alerta que las Llamadas de Grupo. No obstante, al programar la lista de contactos, se puede asignar un tono de alerta exclusivo para un contacto privado de entre los 12 tonos disponibles.

**¿Puedo descargar en el radio mis propios tonos de alerta?**

No, el radio DTR 620 no admite la descarga de tonos de alerta. El radio incluye 12 tonos de alerta que, en modo de programación, pueden ser asignados a los distintos contactos de la lista de contactos.

**¿Puedo enviar un ID de Grupo Público o Privado desde mi Lista de Contactos de manera inalámbrica a otro radio?**

Sí, cualquier contacto puede ser enviado de manera inalámbrica a sus contactos de grupo o privados desde el Menú Clonación.

**¿Cuántos caracteres pueden enviarse a otro radio vía mensaje SMS?**

Los mensajes almacenados se limitan a 80 caracteres.

**¿Recibo alguna confirmación de que el destinatario ha recibido mi mensaje de texto?**

Sí, los radios de la Serie DTR incluyen la funcionalidad de confirmación de mensaje de texto recibido. Si envía un mensaje de texto a un grupo, para que la transmisión sea exitosa, el mensaje debe ser recibido por al menos uno de los integrantes de ese grupo.

**¿Cuántos caracteres puedo utilizar para la denominación de un ID Privado o de Grupo?**

El nombre de los ID puede contener hasta 20 caracteres, pero siempre se abreviará con los 10 primeros. Para ver un ID completo, se debe acceder a Ver desde la Lista de Contactos.

**Si estoy utilizando un radio de la Serie DTR para mi empresa (en sitio) y el edificio contiguo cuenta con un set de equipos de esta misma serie, ¿podemos oírnos mutuamente si utilizamos el mismo grupo público?**

Si ambos sets de radios están configurados en el mismo Canal e ID de Grupo Público, y se encuentran dentro del alcance de cobertura, podrán comunicarse entre sí.

Los radios de la Serie DTR se entregan preprogramados con 5 Grupos Públicos; con ID de Grupo 1 a 5 en Canal 1. Esta configuración puede modificarse, estableciendo cualquiera de los otros 100 ID de Grupo y 7 Canales disponibles para evitar la superposición de grupos o minimizar la probabilidad de sufrir interferencias.

Para obtener aún más privacidad, se pueden crear Grupos Privados que requieran radios con un ID de Grupo exclusivo de 11 dígitos para recibir las transmisiones.

**¿Existe algún repetidor disponible?**

La cobertura de niveles múltiples para interiores que ofrece la plataforma de la Serie DTR es más extensa que la que ofrece un radio convencional de 2 vatios, de modo que no existe repetidor disponible para esta línea de productos.

**Quando se utiliza la función de Desactivación Remota para desactivar un radio, ¿cómo se vuelve a activar el radio desactivado? ¿Debe ser llevado a Motorola o al distribuidor local?**

El radio puede ser reactivado utilizando otro radio DTR 620 con el mismo ID del radio desactivado. El radio DTR 620 debe contar con Modo Administrador para poder acceder a la función Desactivación Remota desde Configuraciones Avanzadas.

**¿Cuánto tiempo tengo para cambiar la batería sin perder la fecha y hora programada?**

El radio mantendrá la información de fecha y hora por un período de hasta 15 minutos.

La función de Hora Remota puede utilizarse para actualizar radios que operen en un mismo canal e ID de Grupo.

**¿Ofrece el radio protección por contraseña?**

Sí, el CPS de los radios cuenta con función de contraseña de codeplug que permite programar el radio con una contraseña de 4 dígitos.

Para más información, visite el sitio  
[www.motorola.com/radiosparaempresas](http://www.motorola.com/radiosparaempresas)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2011 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.