

MOTOTRBO™ DE PRÓXIMA GENERACIÓN

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE MOTOTRBO DE PRÓXIMA GENERACIÓN

RADIOS MOTOTRBO DE PRÓXIMA GENERACIÓN

P: ¿CÓMO RECONOZCO LOS NUEVOS RADIOS?

R: Los radios de Próxima Generación se ven muy similares a los radios del portafolio actual, pero cuentan con ciertas características que los diferencian:

- El número de modelo de los radios de Próxima Generación terminan en “e” (por “enhanced”, “mejorado” en inglés).
- El botón PTT está rodeado por un anillo gris.
- El DGP™8050e y el DGP™5050e presentan un perfil algo más delgado.

P: ¿SE APLICA TAMBIÉN LA CERTIFICACIÓN HAZLOC DE LA SERIE DEP™500e A LA SERIE DEP™500?

R: No.

P: ¿HAY RADIOS DE PRÓXIMA GENERACIÓN HABILITADOS PARA LA BANDA DE 800/900?

R: Sí. MOTOTRBO de Próxima Generación tiene disponibles las versiones de SL8550e, DGP™8000e/DGP™5000e (DGP™5550e y DGP™8050e), y DGM™8000e/DGM™5000e en la banda 800/900.

P: ¿SON LOS RADIOS ACTUALES COMPATIBLES CON LOS RADIOS DE PRÓXIMA GENERACIÓN?

R: Sí. Siempre que la versión de software instalada del radio sea 2.5 o posterior.

P: ¿SE HA CAMBIADO ALGÚN CONECTOR? ¿EL CONECTOR DE ANTENA? ¿O LOS CONECTORES DE ACCESORIOS?

R: No, no se ha cambiado ningún conector.

P: ¿SON LOS RADIOS DE PRÓXIMA GENERACIÓN COMPATIBLES CON LOS SISTEMAS EXISTENTES?

R: Sí. La serie DEP™500e es compatible con IP Site Connect y Capacity Plus (de sitio único y sitios múltiples); las series SL 8550e, DGP™8000e/DGP™5000e y DGM™8000e/DGM™5000e son compatibles con IP Site Connect, Capacity Plus (de sitio único y sitios múltiples) y Connect Plus. Algunos modelos requieren la adquisición de una licencia adicional. Las series DGP™8000e/DGP™5000e y DGM™8000e/DGM™5000e son compatibles con Capacity Max.

P: ¿EN QUÉ SE DIFERENCIAN LAS SERIES DGP™/DGM™8000 DE LAS SERIES DGP™/DGM™5000?

R: Los modelos de las series DGP™/DGM™5000 están pensados como puntos de acceso al portafolio de bajo costo.

Los modelos de las series DGP™/DGM™8000 incluyen:

- Licencia de sistema IP Site Connect
- Voz, datos y programación vía Bluetooth

Todos los modelos de las series DGP™/DGM™5000 y DGP™/DGM™8000 cuentan con funcionalidad Wi-Fi.

Los modelos DGP™8000e y DGM™8000e cuentan con funcionalidad GPS.

P: ¿INCLUYEN LOS MODELOS DE LAS SERIES DGP™/DGM™5000 LAS CARACTERÍSTICAS SINC+ Y TEXTO A VOZ?

R: No. Esas características requieren una licencia adicional tanto para los modelos de las series DGP™/DGM™5000 como para los de las series DGP™/DGM™8000.

P: ¿ADMITEN LOS RADIOS DE PRÓXIMA GENERACIÓN FUNCIONAMIENTO EN MODO ANALÓGICO?

R: Los radios de las series DGP™8000e, DGM™8000e y DEP™500e admiten funcionamiento en modo analógico. La serie SL 8550e es solo digital.

P: ¿HAY ALGÚN CAMBIO EN EL VOCODIFICADOR?

R: No. Se sigue utilizando el vocodificador AMBE+2™ de estándar DMR.

P: AHORA LA SERIE SL 8550e TRANSMITE A 3 W. ¿AFECTA ESTO LA DURACIÓN DE LA BATERÍA?

R: La duración de la batería se ve levemente reducida; la diferencia es de menos de una hora. La potencia de salida del radio es configurable, de modo que los clientes pueden continuar en modo 2 W, si así lo prefieren. La ganancia en eficiencia de la plataforma de Próxima Generación hará que la batería dure un poco más.

P: ¿DÓNDE PUEDO OBTENER INFORMACIÓN DE PRECIOS Y DISPONIBILIDAD?

R: Para información de precios y disponibilidad de los radios de Próxima Generación, entre en contacto con un Distribuidor Autorizado Motorola Solutions o visite MOL.

P: ¿HAY DISPONIBILIDAD DE LOS NUEVOS RADIOS EN GRANDES VOLÚMENES?

R: Nos hemos anticipado a la demanda y esperamos poder cumplir con todos sus pedidos de inmediato.

Wi-Fi MOTOTRBO™

P: ¿QUÉ REPRESENTA Wi-Fi PARA LOS RADIOS DE DE PRÓXIMA GENERACIÓN?

R: La función inicial de Wi-Fi es posibilitar la actualización remota de software. No obstante, esperamos poder extender su uso a otras funciones en el futuro; por ejemplo, aplicaciones de terceros.

**P: ¿CUÁNTOS RADIOS SE PODRÁN PROGRAMAR SIMULTÁNEAMENTE SOBRE UNA MISMA CONEXIÓN Wi-Fi?
¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA?**

R: Podrá actualizar toda su flota de radios con una única acción. Actualizar un radio sobre Wi-Fi lleva aproximadamente el mismo tiempo que hacerlo utilizando una conexión USB directa; no es necesario quitar los radios de servicio y llevarlos al centro de servicio técnico. La aplicación Administración de radios envía las actualizaciones a radios por lotes de 16 unidades.

P: ¿QUÉ CLASE DE RED Wi-Fi SE REQUIERE?

R: Para acceder a los detalles completos de configuración, le recomendamos consultar el documento "Preguntas frecuentes sobre Wi-Fi".

P: ¿TODOS LOS RADIOS CUENTAN CON FUNCIONALIDAD Wi-Fi?

R: Sí, todos los radios MOTOTRBO de Próxima Generación cuentan con la funcionalidad Wi-Fi integrada.

P: ¿PUEDE INCORPORARSE LA FUNCIONALIDAD Wi-Fi A LOS RADIOS EXISTENTES?

R: No. Wi-Fi solo está disponible en radios MOTOTRBO de Próxima Generación (todos los que incorporan el sufijo "e").

ACCESORIOS

P: ¿SON LOS ACCESORIOS ACTUALES COMPATIBLES CON LOS NUEVOS RADIOS?

R: Sí. Todos los accesorios existentes han sido probados y funcionan perfectamente con los radios de Próxima Generación.

P: ¿ES EL CLIP VIBRATORIO COMPATIBLE CON RADIOS DE VERSIONES ANTERIORES?

R: Sí. El clip vibratorio es compatible con los radios de las series DEP™500 o DGP™8000/DGP™5000, siempre que cuenten con software versión 2.5 (o posterior).

P: ¿ES LA NUEVA BATERÍA DE BAJA TENSIÓN MÁS GRANDE QUE LAS BATERÍAS ACTUALES?

R: No. La nueva batería es del mismo tamaño que las baterías de alta capacidad actuales.

P: ¿CÓMO FUNCIONA EL CLIP VIBRATORIO?

R: El clip vibratorio emplea las conexiones adicionales de la sección posterior de la nueva batería de baja tensión tanto como fuente de alimentación como para conectarse con el radio. Si se lo configura en el codeplug (o vía el panel frontal del radio), vibrará cada vez que el radio reciba una alerta o un mensaje de texto.

P: ¿PUEDE UTILIZARSE LA NUEVA BATERÍA DE BAJA TENSIÓN EN RADIOS DE VERSIONES ANTERIORES?

R: Sí. La nueva batería es compatible con los radios actuales, pero no ofrece con estos la duración extendida que se obtiene cuando se la utiliza con los radios de Próxima Generación.

PROGRAMACIÓN

P: ¿REQUIEREN LOS RADIOS DE PRÓXIMA GENERACIÓN UN CPS DIFERENTE?

R: Los nuevos radios requieren el CPS de la versión 2.5 (CPS 12.1 Versión 645) o posterior.

P: ¿SE PUEDEN USAR CODEPLUGS Y PLANTILLAS RM DE VERSIONES ANTERIORES EN LOS RADIOS DE PRÓXIMA GENERACIÓN?

R: No. Al contar los nuevos radios con características nuevas (y, por ende, nuevos parámetros a ser programados), se requieren nuevos codeplugs.

P: ¿SE DEBEN PROGRAMAR LOS NUEVOS RADIOS INDIVIDUALMENTE ANTES DE REALIZAR UNA PROGRAMACIÓN Wi-Fi U OTAP?

R: Los radios se despachan con un codeplug que incluye los siguientes datos predeterminados de la red:

- SSID: MOTOTRBO
- Tipo de seguridad: WPA/WPA2 Personal
- Contraseña de la red: Administración de radios
- El radio automáticamente detectará el Programador de dispositivos de administración de radios si está conectado a una red Wi-Fi con estos parámetros.
- Si se requieren parámetros de red Wi-Fi diferentes, pueden programarse en el radio vía CPS, OTAP o el panel frontal del radio.

P: ¿ES RDAC COMPATIBLE CON CAPACITY MAX?

R: No. En el caso de Capacity Max, los repetidores son administrados a través de RM o sus propias páginas HTML.

CAPACITY MAX

P: ¿CUÁNTOS SITIOS ADMITE CAPACITY MAX? ¿SE PLANEA AMPLIARLO?

R: Inicialmente, la versión 2.6.0 de Capacity Max admitirá hasta 15 sitios. Esperamos poder incrementar ese límite en la versión 2.7.0; próximamente, este mismo año, daremos a conocer más detalles al respecto.

P: ¿QUÉ RADIOS ADMITE EL SISTEMA CAPACITY MAX?

R: Capacity Max admite los radios SL 8550e, DGP™8000e/DGP™5000e y DGM™8000e/DGM™5000e de Próxima Generación. También admite radios de las series anteriores SL 8550, DGP™8000/DGP™5000 y DGM™8000/DGM™5000.

No obstante, no admite radios de las series DEP™500e, DEP™500, DGP™4000/DGP™6000 y DGM™4000/DGM™6000.

P: ¿QUÉ REPETIDORES SON COMPATIBLES CON CAPACITY MAX?

R: Capacity Max es compatible con los repetidores SLR 5100 y el nuevo SLR 8000, así como con los de versiones anteriores MTR3000 y DGR™6175.

P: ¿ESTÁ CAPACITY MAX HABILITADO PARA LA BANDA DE 800/900?

R: Sí. Los sistemas Capacity Max pueden ser integrados utilizando repetidores de la banda de 800/900 (actualmente, los repetidores MTR3000 y DGR™6175).

P: ¿SE PUEDE IMPLEMENTAR UN SISTEMA CAPACITY MAX MULTIBANDA?

R: Sí. Cada sitio Capacity Max puede funcionar en una banda diferente. Al utilizar Capacity Max un único canal de control, no se pueden combinar distintas bandas en un mismo sitio, pero sí se pueden montar en una misma ubicación sitios de bandas diferentes.

P: ¿DEBERÍAMOS COMERCIALIZAR CAPACITY MAX COMO SISTEMA QUE CUMPLE CON DMR NIVEL III?

R: Capacity Max cumple con el modo de funcionamiento DMR Nivel III, pero nunca deberíamos presentar el producto de esta manera. Nivel III es un mecanismo que permite que varios radios de distintos fabricantes funcionen en un mismo sistema, convirtiéndose así en un “mínimo común denominador”. Las características de alto valor de MOTOTRBO, como actualización de software vía Wi-Fi, administración de baterías IMPRES™ y autenticación de suscriptor, no estarán disponibles en un sistema de proveedores múltiples.

P: ¿QUÉ LICENCIAS SE DEBEN ADQUIRIR PARA REPETIDORES, SERVIDORES Y RADIOS CAPACITY MAX?

R: Le recomendamos consultar las páginas de precios.

P: ¿CUÁL SERÍA EL PRECIO Y LA DISPONIBILIDAD DE CAPACITY MAX?

R: Le recomendamos consultar las páginas de precios.

P: ¿USA CAPACITY MAX LA PLACA OPCIONAL DEL RADIO?

R: No. Contrariamente a lo que sucede con Connect Plus, el radio no ejecuta el software del sistema en la placa opcional. Esto mejora la duración de la batería y libera la placa opcional para otras aplicaciones.

P: ¿REQUIERE CAPACITY MAX FRECUENCIAS PROTEGIDAS? ¿DEBO ADQUIRIR LICENCIAS FB8?

R: Sí. Capacity Max utiliza un canal de control dedicado en cada sitio, de modo que se requieren licencias de canal FB8.

P: ¿SE CANCELARÁN CAPACITY PLUS, LINKED CAPACITY PLUS O CONNECT PLUS? ¿SE PLANEA DISCONTINUAR EL DESARROLLO?

R: No. Nuestra intención es fusionar Capacity Plus y Linked Capacity Plus bajo un mismo nombre (Capacity Plus), pero no se discontinuará la oferta ni el soporte de ninguno de estos sistemas. Seguiremos desarrollando nuevas características y mejoras para todos los tipos de sistemas.

P: ¿PUEDO MIGRAR DE LOS SISTEMAS ACTUALES A CAPACITY MAX?

R: Sí, absolutamente. El portafolio está diseñado para facilitar la migración entre distintos tipos de sistemas.

P: ¿HAY ALGUNA PROMOCIÓN PARA ACTUALIZAR A CAPACITY MAX?

R: Las promociones son específicas para cada región. Consulte a su gerente de ventas.

P: ¿CUÁLES SON LAS OPCIONES DE CONSOLA PARA CAPACITY MAX?

R: Inicialmente, Capacity Max se ofrecerá con las soluciones de salas de control SmartPTT PLUS y TRBOnet PLUS. También esperamos que en breve esté disponible la consola Avtec.

P: ¿ADMITIRÁ CAPACITY MAX LA FUNCIÓN DE TELEFONÍA?

R: Sí. La función de telefonía será admitida como solución SIP a través de la consola del sistema.

REPETIDOR SLR 8000

P: ¿ESTÁ SLR 8000 HABILITADO PARA LA BANDA DE 800/900?

R: No. No hay planes de desarrollo de una versión 800/900 para el SLR 8000. Le sugerimos continuar utilizando el MTR3000 para aplicaciones de 800/900.

P: ¿ESTÁ SLR 8000 HABILITADO PARA UHF BANDA 2 (BANDA T)?

R: No. El SLR 8000 solo estará disponible en VHF y UHF banda 1. Le sugerimos continuar utilizando el MTR3000 para aplicaciones de UHF banda 2.

P: ¿EL DESEMPEÑO DE RECEPCIÓN DEL SLR 8000 ES SIMILAR AL DEL MTR3000?

R: Sí.

P: ¿HAY OPCIÓN DE PRESELECTOR PARA EL SLR 8000?

R: Sí. Hay una opción de preselector interno.

P: ¿PODRÍAMOS ESPERAR UNA VERSIÓN 800/900 PARA EL SLR 5100?

R: No. No hay planes de desarrollo de ninguna versión 800/900 para el SLR 5100. Le sugerimos continuar utilizando el DGR™6175 para estas aplicaciones.

P: ¿ADMITE EL SLR 8000 FUNCIONAMIENTO CABLEADO?

R: Sí. Hay una opción de tarjeta cableada interna.

P: ¿CUÁNDO SE PLANEA CANCELAR EL DGR™6175?

R: La cancelación del DGR™6175 ya se ha anunciado. Para más información, consulte a su representante de ventas.

P: ¿SE PUEDE CONFIGURAR EL SLR 8000 COMO ESTACIÓN BASE?

R: Sí. De hecho, el SLR 8000 cuenta con conector de micrófono y altavoz interno (con control de volumen) en su panel frontal, específicamente para ser utilizado cuando se lo configura como estación base.

P: ¿ADMITE EL SLR 8000 CONTROL DE TONO ANALÓGICO?

R: Sí. Se admite en la tarjeta cableada interna (opcional).

P: ¿ADMITE EL SLR 8000 FUNCIONAMIENTO EN MODO ANALÓGICO, CON EL MISMO CONJUNTO DE CARACTERÍSTICAS DEL MTR3000?

R: Sí.

CONSIDERACIONES GENERALES

P: ¿HAY PLANES DE AGREGAR UN TOPE AL SELECTOR DE CANAL GIRATORIO DE LAS SERIES DGP™8000/DGP™5000?

R: No.

P: ¿SE PREVÉ EL DESARROLLO DE UN LOCALIZADOR MOTOTRBO?

R: No.

P: ¿CÓMO FUNCIONA BATTERY MISMATCH EN LA VERSIÓN 2.5?

R: La funcionalidad Battery Mismatch le permite programar un radio para que suene una alerta si se le instala una batería que no coincida con su estándar de certificación HazLoc; por ejemplo, un radio aprobado por FM con una batería aprobada por UL. El radio seguirá funcionando.