



CONNEXUS® ENERGY

EXTENDE AS COMUNICAÇÕES DE SUA FORÇA DE TRABALHO A QUALQUER PARTE COM WAVE™



Com sede em Ramsay, Minnesota, a Connexus Energy proporciona energia confiável a preços competitivos. Como a maior cooperativa de produção de eletricidade propriedade dos consumidores, fornece serviço elétrico a quase 130.000 lares e empresas. A Connexus Energy está sempre entre as melhores empresas de serviços públicos dos EUA, e se destaca pela confiabilidade de seu serviço na pesquisa do Índice Americano de Satisfação do Cliente.

O DESAFIO

SUBSTITUIR UM SISTEMA JÁ OBSOLETO POR TECNOLOGIA À PROVA DE FUTURO

Quando a Connexus Energy teve que substituir um sistema analógico que não cumpria com os requisitos, em virtude de uma recente resolução de otimização do espectro radioelétrico em canais de banda estreita (narrowbanding) da FCC, decidiu-se reconsiderar as necessidades de comunicação da empresa. Além da implementação de um novo sistema de rádios bidirecionais que cumpria com os requisitos da resolução, a Connexus Energy devia atualizar seu console de despacho já praticamente obsoleto. Além disso, desejava conectar sua heterogênea força de trabalho a redes de banda larga, já que não todos os empregados necessitavam transportar um rádio. A Connexus Energy viu isso como uma oportunidade para reconsiderar integralmente suas capacidades de comunicação PTT para poder oferecer o nível de serviço que os clientes esperam.

A SOLUÇÃO

TRANSFORMAR AS COMUNICAÇÕES PTT COM SOFTWARE FLEXÍVEL

A experiência da empresa com os rádios Motorola e a expertise dela em tecnologia de próxima geração fizeram com que a decisão fosse muito simples. Começando com seus trabalhadores de campo, a Connexus Energy optou pelo sistema de rádios digitais MOTOTRBO™ da Motorola por sua capacidade otimizada, qualidade de áudio e aplicativos de dados integrados.

No que diz respeito à console de despacho, a Connexus Energy procurava uma solução que não dependesse tanto do hardware proprietário e que fosse mais flexível para poder estender o alcance PTT dos rádios a outras redes e dispositivos. Isso intensificaria a colaboração entre seu próprio pessoal e criaria interoperabilidade com outros órgãos e municípios.

CASO DE SUCESSO

COMUNICAÇÕES PARA GRUPOS DE TRABALHO

A funcionalidade Comunicações para Grupos de Trabalho WAVE da Motorola era a solução ideal. A empresa não só substituiu sua console já obsoleta pelo software completo em funções de WAVE, mas também transformou suas comunicações PTT para que possam ser utilizadas não só por seus trabalhadores equipados com rádios, mas também por quaisquer outros dispositivos o em qualquer parte.

WAVE UNIFICA AS COMUNICAÇÕES EM QUALQUER DISPOSITIVO EM QUALQUER LUGAR

Com WAVE, a Connexus Energy pode utilizar seu sistema de rádios digitais MOTOTRBO para se comunicar com qualquer outro rádio ou dispositivo de banda larga. Qualquer dispositivo, de smartphones e tablets a telefones e PC de desktop, pode se tornar um dispositivo PTT. WAVE também simplifica a interoperabilidade com outras redes de rádio, seja uma planta geradora de energia local ou um grupo de socorristas.

WAVE oferece múltiplos aplicativos que simplificam ao pessoal o acesso aos canais de rádio. O Comunicador Desktop Avançado WAVE opera como uma console de despacho completa em funções em um computador pessoal convencional. A solução é mais acessível, flexível, escalável e à prova do futuro que uma console de hardware.

O Comunicador Móvel WAVE é um aplicativo que converte qualquer dispositivo Android ou Apple em um terminal de rádio multicanal para comunicações PTT seguras. "As possibilidades oferecidas pelas tecnologias que hoje utilizamos com WAVE são basicamente ilimitadas," disse John Rono, Serviços de Tecnologia Empresarial da Connexus Energy. "Eu posso estar perto de casa, no trabalho ou em campo e todos podemos comunicar-nos utilizando uma mesma solução."

OS RESULTADOS

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA O EM TODA A EMPRESA

Ao poder interconectar diversos sistemas, trabalhadores e tecnologias, a Connexus Energy agora conta com comunicações PTT seguras e em tempo real, independentemente do dispositivo, da rede e da localização. Então, tanto um supervisor em rota como um diretor em uma conferência podem usar seus smartphones ou tablets para se comunicar com o pessoal do escritório e estar atualizados.

"Coloca a tecnologia adequada diretamente nas mãos do pessoal de campo para que todos possam ser mais eficientes e produtivos. Disso se trata, e WAVE o fez possível," comentou Matt Yseth, vice-presidente de Electric Operations.

TRABALHADORES BEM EQUIPADOS PARA ELEVAR A SEGURANÇA E O SERVIÇO

MOTOTRBO e WAVE estão unificando as comunicações para ajudar Connexus Energy a reduzir o tempo de inatividade, otimizar a eficiência e manter seguro o pessoal. Onde anteriormente havia problemas de hardware que geravam altos custos por demoras e afetavam a confiabilidade do serviço elétrico, hoje existe um altíssimo nível de colaboração em toda a empresa, os trabalhadores são mais eficiente e os tempos de resposta são mais rápidos.

Os benefícios de ter estendido o alcance de PTT a dispositivos de banda larga vão muito além das operações internas da empresa. "Para nossos clientes significa oferecer confiabilidade e segurança para todos como também serviços, produtividade e benefícios econômicos para aqueles dedicados ao comércio," disse John Rono. A potência combinada de MOTOTRBO e WAVE está conectando Connexus Energy como nunca antes, permitindo-lhe otimizar o atendimento ao cliente e ajudando sua comunidade prosperar.

WAVE 5000

Extenda suas comunicações PTT de classe empresarial, altamente escaláveis e muito completas em funções de seu núcleo de rádio ao extremo da banda para que a informação mais urgente flua de maneira rápida e segura àqueles que a necessitam. Com integração com fio para ASTRO® 25 e MOTOTRBO™, e capacidade de evolução com cabo para DIMETRA™ TETRA em 2016, WAVE se adapta facilmente a qualquer necessidade de comunicação PTT que você pudesse ter.

COMUNICADOR MÓVEL WAVE

Extenda o alcance de suas comunicações PTT a todo o pessoal de sua organização permitindo que tanto smartphones Android e iOS como outros dispositivos especiais, como o LTE portátil de missão crítica LEX L10 da Motorola, possam se comunicar de maneira segura com usuários de rádios bidirecionais e outros sistemas de comunicações sobre redes de banda larga.

COMUNICADOR DE DESKTOP AVANÇADO WAVE

Console de comunicações completa em funções com administração de canal de alta capacidade e reparo (patching) de canal no momento, teclado de discagem telefônica, presença e mapeamento. Projetada para funcionar em qualquer PC Windows padrão da indústria, oferece uma potente função de gerenciamento de comunicações para suas implementações fixas e móveis.

Veja o vídeo da Connexus Energy e obtenha mais informações sobre como conseguiram otimizar as comunicações de sua força de trabalho:

motorolasolutions.com/connexusvideo

Motorola Solutions, Inc. 1301 East Algonquin Road Schaumburg, Illinois 60196, EE.UU. 800-367-2346 motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 4-2016