

INSTALAÇÕES MILITARES NOS EUA CONTE COM WAVE PARA MANTER SEUS CENTROS DE OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA CONECTADOS E INFORMADOS



Há um atirador ativo na instalação. Um avião acaba de sofrer um acidente grave justamente fora da instalação. Um tornado ou incêndio florestal está colocando em perigo a instalação e a comunidade.

Esses são só apenas um dos cenários para que os Centros de Operações de Emergência (EOC) e socorristas militares devam estar preparados: cenários onde a situação é incerta, os eventos têm uma rápida evolução e as decisões devem ser tomadas rapidamente e, em geral, com informações limitadas ou incompletas. Os comandantes devem contar com as ferramentas adequadas ao seu alcance para facilitar no instante a colaboração entre socorristas, tanto militares como civis, independentemente de se o evento for dentro ou fora do perímetro.

PERFIL DO CLIENTE

Instalações militares nos EUA

Indústria

Segurança Nacional
do Governo

Componentes da solução

Configuração WAVE e
componentes aprovados
por DISA JITC para uso DoD:

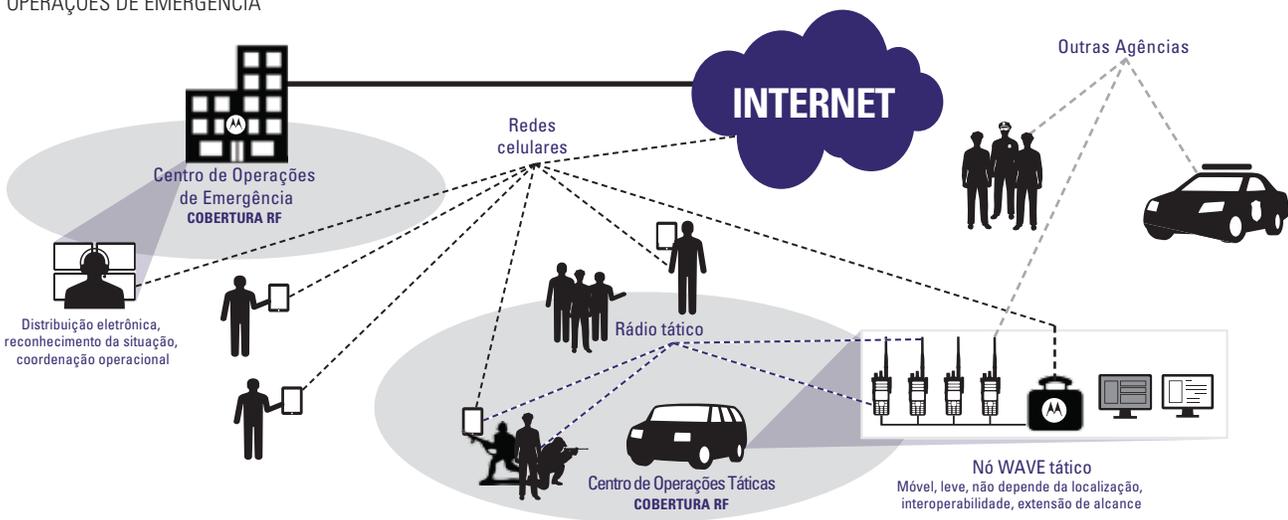
- Servidor de gerenciamento WAVE
- Servidor multimídia WAVE
- Desktop WAVE
- Comunicador de desktop avançado WAVE

Funções

A plataforma de interoperabilidade conecta de maneira segura, diferentes feeds de voz e dados.

- O comunicador de desktop permite a usuários de PC falar de maneira segura com usuários de smartphones, rádios e PTT
- A função de telefonia por software (softphone) integrada oferece funcionalidade telefônica diretamente do desktop dos usuários
- Grupos de conversação "só ouvir" permitem o monitoramento de grupos de conversação sem necessidade de interagir com os usuários
- O painel de extensibilidade permite uma integração ilimitada com a UI para praticamente qualquer aplicativo multimídia ou Web de terceiros

CASO DE SUCESSO EM SEGURANÇA NACIONAL DO GOVERNO OPERAÇÕES DE EMERGÊNCIA



O DESAFIO

Depois do tiroteio de Fort Hood, o Ministro de Defesa ordenou que as instalações tomassem medidas para melhorar a capacidade de proteção da força, as políticas de preparação e a capacitação. Em resposta, os comandantes estão examinando seu enfoque global de maneira integral. Neste tipo de emergências acontecem, geralmente, dois problemas: primeiramente, conseguir que as notificações oficiais cheguem a todo o pessoal das instalações que usam múltiplos sistemas de comunicação não compatíveis entre eles. Em segundo lugar, uma vez enviado o alerta inicial, como fazer para reunir o pessoal e as agências adequadas, tanto dentro como fora das instalações, para que comecem a trabalhar no evento quando todos utilizam dispositivos de comunicação diferentes? Por exemplo, alguns utilizam computadores, outros usam rádios (LMR/táticos/aeronáuticos) que lhes permitem comunicar-se com um subgrupo de usuários, mas não com outras agências ou unidades; e outros inclusive usam telefones fixos ou celulares.

Uma instalação militar dos EUA teve que enfrentar esse desafio realmente muito complexo: se as características de uma emergência requeriam assistência mútua entre socorristas civis e militares fora das instalações, era muito provável que o pessoal do EOC não pudesse comunicar-se nem coordenar tarefas com eles para uma resposta oportuna e eficiente.

A SOLUÇÃO

A base militar dos EUA instalou o software WAVE da Motorola Solutions para que quando um incidente acontece, o pessoal possa notificar a toda a base, independentemente de se eles utilizam PC, rádio ou telefone, sobre sistemas proprietários ou de terceiros. Também pode estabelecer comunicações e interoperabilidade com socorristas civis locais e agências de outras jurisdições, como a Agência Federal para o Gerenciamento de Emergências (FEMA) ou a Cruz Vermelha Americana. Como WAVE pode ser executado em qualquer PC ou dispositivo móvel, se um EOC, por algum motivo for inabilitado, as organizações de defesa podem criar um EOC virtual de qualquer parte garantindo a continuidade das operações.

Wave está certificado pelo JITC e estende a funcionalidade e o ciclo de vida útil dos ativos de comunicações existentes, agindo como plataforma de interoperabilidade para a conexão segura de feeds de voz e dados diferentes. A plataforma inclui o comunicador de desktop, que permite a usuários de PC falar de maneira segura com usuários de smartphones, rádios LMR/táticos/aeronáuticos e redes telefônicas. O software também inclui um "softphone" integrado, com o que oferece funcionalidade telefônica diretamente do desktop do usuário. Funções tais como Grupos de conversação "só ouvir" permitem o monitoramento de grupos de conversação que não requerem interação com o usuário. E o painel de extensibilidade de WAVE possibilita uma integração ilimitada com a interface de usuário que funciona para praticamente qualquer aplicativo Web de terceiros.

WAVE é totalmente compatível com AtHoc e outras soluções de notificação em massa, permitindo ao EOC ou posto de comando enviar alertas aos socorristas e pessoal não diretamente envolvido no incidente em questão. WAVE também permite enviar alertas e mensagens de texto a telefones celulares, melhorando e reforçando a base atual de sistemas de notificação em massa, oferecendo colaboração e comunicações flexíveis entre socorristas civis e militares e outras organizações de emergência requeridas em situações críticas.

Para mais informações sobre a solução Comunicações para Grupos de Trabalho WAVE, entre em contato com seu representante Motorola ou visite www.motorolasolutions.com/wave

Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 EE.UU. motorolasolutions.com
MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.