

FUNCIONALIDADE WI-FI MOTOTRBO™

PERGUNTAS FREQUENTES

P: QUAIS RÁDIOS CONTAM COM FUNCIONALIDADE WI-FI?

R: Todos os rádios MOTOTRBO de última geração (Séries SL8550e, DGP™8000e/DGP™5000e, DGM™8000e/DGM™5000e e DEP™500e) contam com funcionalidade Wi-Fi. Para certos modelos é necessário adquirir uma licença para ativá-la.

P: PODE SER INCORPORADA À FUNCIONALIDADE WI-FI PARA RÁDIOS DE GERAÇÕES ANTERIORES?

R: Não.

P: QUE FUNCIONALIDADE O WI-FI ADMITE?

R: Com Wi-Fi, pode:

- Ler, escrever e atualizar o codeplug do rádio
- Habilitar novas características de "carga por software" no rádio
- Incorporar ou atualizar arquivos de recursos de rádio (pacotes de idiomas, arquivos de anúncio de voz, pacotes de voz "texto para voz")
- Atualizar o firmware do rádio

P: QUE SOFTWARE É EXIGIDO PARA A PROGRAMAÇÃO DE RÁDIOS POR WI-FI?

R: Deve contar com o aplicativo Gerenciamento de Rádios (RM), versão 2.0 ou superior. Os rádios precisam ser pré-programados para a Versão 2.5 ou superior. Os rádios de um sistema Connect Plus, de versões anteriores ao 2.7.0, não admitem Programação Wi-Fi.

P: COMO CONFIGURO MEU RÁDIO PARA QUE SE CONECTE AO WI-FI?

R: Para que seu rádio possa conectar-se ao Wi-Fi, primeiro é preciso programá-lo com o SSID, o tipo de segurança e a senha da rede Wi-Fi. Você pode fazer isto utilizando o CPS ou o aplicativo Gerenciamento de Rádios (via USB).

Os rádios são despachados com um codeplug que inclui os seguintes dados pré-determinados da rede:

- SSID: MOTOTRBO
- Tipo de segurança: WPA/WPA2 Pessoal
- Senha da rede: Gerenciamento de rádios
- O rádio automaticamente detectará o Programador de dispositivos de gerenciamento de rádios se você estiver conectado à uma rede Wi-Fi com estes parâmetros.

P: COMO FUNCIONARÁ O APLICATIVO GERENCIAMENTO DE RÁDIOS COM UMA FROTA MISTA DE RÁDIOS EXISTENTES E DE ÚLTIMA GERAÇÃO?

R: O aplicativo Gerenciamento de Rádios conta com indicativo de "Estado de tarefas" para cada rádio, que mostrará a impossibilidade dos rádios existentes de receber atualizações Wi-Fi. Você pode continuar usando OTAP para atualizações de codeplug, mas não para habilitar características CFS, atualizar firmware ou incorporar arquivos de recursos para rádios existentes.

P: QUANTOS RÁDIOS PODEM SER PROGRAMADOS SIMULTANEAMENTE?

R: Não há limite; pode programar uma atualização para sua frota de rádios completa. Os rádios são atualizados por lotes de 16.

P: COMO SABEREI QUANDO UMA ATUALIZAÇÃO WI-FI FOI COMPLETADA?

R: Após uma atualização bem sucedida, o rádio voltará a conectar-se ao servidor de Gerenciamento de Rádios e o estado de tarefas mostrará a tarefa programada como completa. O rádio será reiniciado e mostrará a mensagem "Software atualizado".

P: É NECESSÁRIO QUE O APLICATIVO DE GERENCIAMENTO DE RÁDIOS ESTEJA NA MESMA REDE QUE O PONTO DE ACESSO WI-FI?

R: Sim. O Programador de dispositivos RM depende de uma transmissão multicast DNS-SD (detecção de serviços) para detectar o rádio. O endereço multicast é 224.0.0.251 e não precisaria haver roteamento por router. Também é possível configurar uma conexão VPN, sempre que a VPN admitir transmissão DNS-SD para todos os usuários.

P: OS RÁDIOS TERÃO ACESSO ÀS REDES WI-FI PÚBLICAS?

R: Sim, mas não se poderá utilizar uma rede Wi-Fi pública para Gerenciamento de Rádios, pois tanto rádio como servidor precisam estar na mesma rede.

P: AS CONEXÕES BLUETOOTH E WI-FI PODEM SER UTILIZADAS CONJUNTAMENTE?

R: Não se recomenda usar Bluetooth e Wi-Fi simultaneamente, pois o desempenho do Wi-Fi seria degradado.

P: COMO TRANSFIRO CODEPLUGS ENTRE CPS E RM?

R: Você pode simplesmente "ler" o codeplug a partir do rádio e armazená-lo na base de dados RM. Ou pode importar o arquivo .ctb.

P: HÁ ALGUM OUTRO APLICATIVO PARA WI-FI NO RÁDIO?

R: Estamos avaliando muitos outros aplicativos possíveis, que anunciaremos quando estiverem disponíveis.

P: O USUÁRIO PODE RETARDAR A IMPLANTAÇÃO DE UMA ATUALIZAÇÃO?

R: O usuário não pode retardar uma atualização. No entanto, se o rádio estiver no modo Emergência, a atualização será retardada até que a emergência tenha sido concluída.

P: O RÁDIO PODE ADMITIR DHCP OU PRECISA CONTAR COM UM IP ESTÁTICO?

R: Você pode optar entre DHCP ou IP estático ao configurar o rádio.

P: PRECISO ADQUIRIR LICENÇAS PARA PODER IMPLANTAR ATUALIZAÇÕES WI-FI?

R: Dependendo do modelo do rádio, você pode ter de adquirir uma licença para ativar Wi-Fi. Também precisará obter uma licença Gerenciamento de Rádios (RM), para cada rádio. O RM conta com 10 licenças de rádio pré-instaladas.

P: OS RÁDIOS ADMITEM "WPA/WPA2 ENTERPRISE"?

R: Não, atualmente só admitem "WPA/WPA2 Pessoal".

P: HÁ ALGUMA OPÇÃO DE SEGURANÇA "WEP"?

R: Sim, a opção está disponível no campo do codeplug do tipo de segurança. No entanto, se for utilizado WEP, o rádio não poderá detectar erros de autenticação por senha incorreta.

P: QUANTOS PERFIS SSID DE REDE PODEM SER ADMITIDOS?

R: Podem ser configurados no máximo de 64 perfis de rede desde RM ou CPS. Também do painel frontal do rádio podem ser configurados 64 perfis de rede no máximo.

P: POSSO CONFIGURAR DUAS REDES WI-FI DIFERENTES COM O MESMO SSID, MAS COM DIFERENTES TIPOS DE SEGURANÇA E DIFERENTES CHAVES DE SEGURANÇA?

R: Não, não são admitidos SSID duplicados no mesmo rádio.

P: QUE CODIFICAÇÃO DE CARACTERES É ADMITIDO PARA SSID?

R: Só podem entrar no SSID no UTF-8 ou ASCII.

P: OS RÁDIOS MOTOTRBO DE ÚLTIMA GERAÇÃO ESTÃO CERTIFICADOS PARA WI-FI?

R: Os módulos Wi-Fi dos rádios estão certificados pela Wi-Fi Alliance®.