

# DIE BEDEUTUNG VON KOMMUNIKATION FÜR MODERNE UNTERNEHMEN

SCHRITT FÜR SCHRITT ZU EINER EFFIZIENTEN KOMMUNIKATIONSPLATTFORM



**MOTOROLA** SOLUTIONS



## ERFOLGREICH KOMMUNIZIEREN

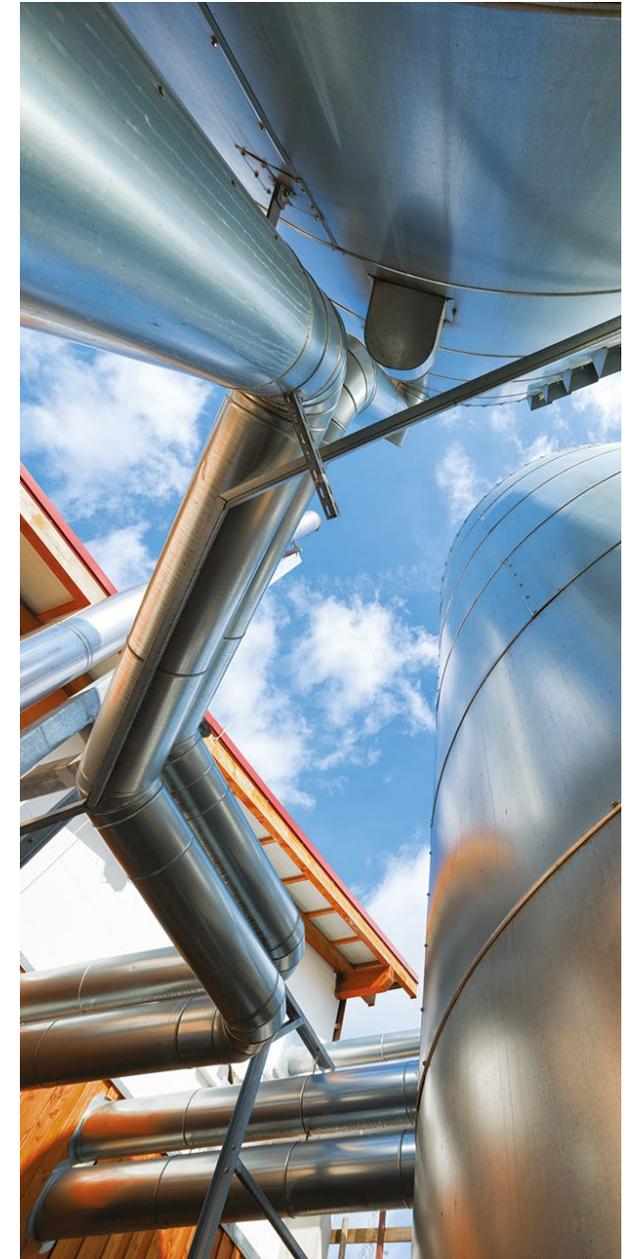
**DIE ERFOLGREICHSTEN UNTERNEHMEN UND ORGANISATIONEN MACHEN EINS GENAU RICHTIG: SIE KOMMUNIZIEREN. OB BEI DER VERBINDUNG ZWISCHEN MENSCH UND MENSCH, MENSCH UND MASCHINE ODER MASCHINE UND MASCHINE, ALLE PROZESSE SIND NAHTLOS VERKNÜPFT, UM EFFIZIENTE, PRODUKTIVE UND SICHERE ABLÄUFE ZU GEWÄHRLEISTEN.**

**Eine effektive Kommunikation ist ein wichtiger Faktor für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg. Aber wie können Sie wissen, ob Ihre Kommunikationsplattform auch wirklich optimal auf Ihr Unternehmen ausgelegt ist? Und wenn es Verbesserungspotenzial gibt, welche Schritte können Sie einleiten, um reibungslosere Prozesse zu erreichen?**

In diesem Leitfaden gehen wir genauer darauf ein, warum der Aufbau einer geeigneten Kommunikationsplattform so wichtig ist. Einer Plattform, die im Einklang mit Ihrer Geschäftsstrategie steht und Sie effektiv dabei unterstützt, Ihre Ziele zu erreichen. Wir führen Sie durch die verschiedenen Kriterien, die Sie bei der Analyse Ihrer Kommunikation im Unternehmen heranziehen sollten, um genau bestimmen zu können, wo Sie sich gerade befinden und wo Sie hin möchten. Anschließend zeigen wir Ihnen einen Weg auf, um Ihre Kommunikationsplattform optimal zu gestalten. Dazu nehmen wir in jedem Kapitel eine andere Kommunikationstechnologie unter die Lupe, die eine wichtige Rolle für Ihr Unternehmen spielen und Sie bei der Umsetzung Ihrer allgemeinen Geschäftsstrategie unterstützen kann.

**„ Letztendlich geht es bei der Gestaltung der Kommunikation in erster Linie um Nahtlosigkeit und Reaktionsfähigkeit, um den täglichen Herausforderungen des Geschäftsbetriebs optimal gerecht zu werden. Einer der wichtigsten Schritte beim Aufbau einer geeigneten Plattform ist die Auswahl passender Geräte, die über die Qualität und Funktionalität verfügen, die für die Ausführung der entsprechenden Aufgaben erforderlich sind. Motorola Solutions steht Ihnen gerne bei der Analyse und Entwicklung Ihrer Kommunikationsplattform zur Seite, um Sie bei der Maximierung der Effizienz, Produktivität und Sicherheit im gesamten Unternehmen zu unterstützen.“**

Sean Fitzgerald,  
Solutions Marketing Manager  
Funkgeräte und Zubehör



# INHALT



## EINFÜHRUNG

ERFOLGREICH  
KOMMUNIZIEREN



## KAPITEL DREI

EFFEKTIVE  
GESCHÄFTS-  
KOMMUNIKATION  
MIT DATEN-  
ANWENDUNGEN



## KAPITEL SECHS

WAS BEDEUTET DER  
EINSATZ EINER  
KOMMUNIKATIONSPLATTFORM  
FÜR SIE UND IHR  
UNTERNEHMEN?



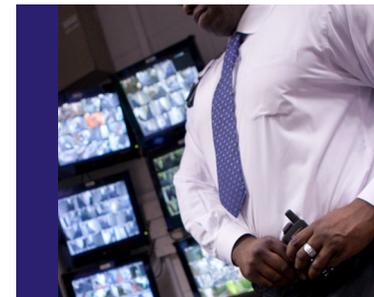
## KAPITEL EINS

DURCH EFFEKTIVE  
KOMMUNIKATION  
DIE GESCHÄFTSZIELE  
ERREICHEN



## KAPITEL VIER

VERNETZEN  
SIE IHRE  
MITARBEITER:  
EIN TEAM,  
EINE STIMME,  
EIN ZIEL



## ANWENDUNGSBEISPIELE

KOMMUNIKATIONS-LÖSUNGEN,  
DIE UNSERE KUNDEN NACH  
VORNE BRINGEN



## KAPITEL ZWEI

AUSWAHL DER  
OPTIMALEN  
KOMMUNIKATIONS-  
GERÄTE FÜR EINEN  
ERFOLGREICHEN  
BETRIEB



## KAPITEL FÜNF

OPTIMALE  
KOMMUNIKATION  
DANK NÜTZLICHEM  
ZUBEHÖR UND  
INNOVATIVEN  
SERVICES



## GLOSSAR

TECHNISCHE  
FACHBEGRIFFE UND  
IHRE DEFINITION

# DURCH EFFEKTIVE KOMMUNIKATION DIE GESCHÄFTSZIELE ERREICHEN

**ES GIBT KEINEN BETRIEB, DER NICHT MIT DRUCK AUS VERSCHIEDENEN RICHTUNGEN UND HERAUSFORDERUNGEN UNTERSCHIEDLICHSTER ART KONFRONTIERT IST – UND DAS GILT HEUTE MEHR ALS JE ZUVOR. EGAL, OB SIE EINE FABRIK, EIN TRANSPORTUNTERNEHMEN, EIN HOTEL, EIN KRANKENHAUS ODER EINE SCHULE BETREIBEN: SIE WISSEN GENAU, WIE SCHWIERIG ES IST, SEINE GESCHÄFTSZIELE IN EINER WELT ZU ERREICHEN, IN DER DIE BEDINGUNGEN SICH VON EINER SEKUNDE AUF DIE ANDERE ÄNDERN KÖNNEN.**

Wie können Sie also Ihre Betriebsabläufe optimieren, um sicherzustellen, dass Sie schnell auf Bedarfsspitzen oder Budgetkürzungen reagieren können, die Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation unter Druck setzen? In diesem Kapitel werfen wir einen Blick auf die Herausforderungen, mit denen Sie konfrontiert sind, und untersuchen, wie die Optimierung Ihres Kommunikationssystems Ihnen dabei helfen kann, Ihre Geschäftsziele zu erreichen. Wir möchten Ihnen die Gelegenheit bieten, Ihr Kommunikationssystem einer unverblühten Analyse zu unterziehen, um zu ermitteln, in welchen Bereichen Defizite bestehen. Anschließend unterbreiten wir Ihnen Vorschläge zu Maßnahmen, die Sie treffen können, um diese Defizite auszuräumen und so die Ausgaben unter Kontrolle zu halten, den Gewinn zu maximieren und Ihre Kunden, Mitarbeiter und Aktionäre glücklich zu machen.

## EFFIZIENZ, PRODUKTIVITÄT UND SICHERHEIT – DIE DREI SÄULEN DES ERFOLGS

Die Effizienz, Produktivität und Sicherheit Ihres Betriebs haben einen maßgeblichen Einfluss darauf, ob Sie Ihre Geschäftsziele erreichen oder nicht. Gelingt es Ihnen, diese zu optimieren und reibungslose Betriebsabläufe sicherzustellen, ermöglichen Sie Mitarbeitern und materiellen Ressourcen ein optimales Arbeiten bei größtmöglichem Schutz.

### EFFIZIENZ

Durch eine höhere Effizienz können Sie selbst bei steigenden Kosten Einsparungen im Betrieb realisieren. Eine gute Möglichkeit zur Effizienzsteigerung ist es, einzelne Mitarbeiter und Teams in die Lage zu versetzen, gemeinsam als Einheit auf eindeutige Ziele hinzuarbeiten, wobei jeder eine genau definierte Rolle übernimmt und es nicht zur doppelten Ausführung von Aufgaben oder zu Kommunikationsproblemen kommt.

### PRODUKTIVITÄT

Produktivität bedeutet, dass Sie schnell auf unerwartete Unterbrechungen reagieren, die Auswirkungen minimieren und die Ausfallzeiten reduzieren können, um die Erfüllung von Fristen und Zielvorgaben zu gewährleisten. Indem Sie Mitarbeiter mit den erforderlichen Werkzeugen für ein produktives Arbeiten ausstatten, verleihen Sie Ihnen ein Gefühl von Verantwortung und Stolz.

### SICHERHEIT

Ihr Geschäftsbetrieb stützt sich auf Ihre Ressourcen. Sind Sie in der Lage, angemessen zu reagieren, wenn ein Mitarbeiter sich verletzt, die Sicherheit bedroht ist oder ein Feuer ausbricht – bevor es zu einer Katastrophe kommt? Auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf die Sicherheit ist für den Geschäftsbetrieb unerlässlich und hilft Ihnen dabei, Rechtsstreitigkeiten, unangenehme Geldstrafen oder Schlimmeres zu verhindern.

**Mithilfe von Kommunikation können diese drei Säulen zusammengebracht werden. Eine effektive Kommunikationsplattform sorgt für eine Arbeitsumgebung, die optimal darauf ausgelegt ist, die Geschäftsziele zu erreichen. Aber was macht eine Kommunikationsplattform effektiv? Und was müssen Sie alles berücksichtigen, um sicherzustellen, dass Ihre Systeme für Ihre individuellen Anforderungen wirklich geeignet sind?**

## ANALYSE IHRES KOMMUNIKATIONSSYSTEMS

Wie der Geschäftsbetrieb steht auch das Kommunikationssystem vor ganz eigenen Herausforderungen. Wie kann zum Beispiel die Effektivität über Gebiete mit einer bekanntermaßen schlechten Netzabdeckung, Bereiche mit einem hohen Geräuschpegel, gefährliche Umgebungen oder Orte, an denen unterschiedliche Teams verschiedene Geräte benutzen, hinweg gewährleistet werden. Mit dem richtigen Setup lassen sich diese Herausforderungen meistern. Der Schlüssel liegt darin, einen Schritt zurück zu treten und zu analysieren, wo Sie sich gerade befinden und wo Sie hin möchten. Dazu sollten Sie einige Überlegungen anstellen, die als Basis für die Weiterentwicklung Ihres Kommunikationsnetzes und die Anpassung an die sich ändernden Geschäftsanforderungen dienen.

### Wo befinden Sie sich?

Ist Ihr Unternehmen seit der letzten Analyse des Kommunikationssystems wesentlich gewachsen? Verfügen Sie über mehr Mitarbeiter, hat sich Ihr Betriebsgelände vergrößert oder sind neue Systeme oder Netzwerke hinzugekommen? Ist dies der Fall, sind Sie höchstwahrscheinlich bereits aus Ihrer Plattform herausgewachsen und es zeigen sich vielleicht schon die ersten Warnzeichen – unzuverlässige Kommunikation zwischen Mitarbeitern an unterschiedlichen Orten, Nicht-Verfügbarkeit bestimmter Datendienste, mangelnde Kapazität. Diese Defizite wirken sich negativ auf die Effizienz, Produktivität und Sicherheit Ihres Betriebs aus.

## ANPASSUNG IHRES KOMMUNIKATIONSSYSTEMS AN DIE AKTUELLEN ANFORDERUNGEN

Denken Sie über Ihre Anforderungen nach. Die folgenden Fragen und Antworten sollen Sie dabei unterstützen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Sind Sie sich erst einmal dessen bewusst, wo Sie hin möchten, sollten Sie darüber nachdenken, welche Funktionen und Fähigkeiten Sie benötigen, um dieses Ziel zu erreichen. Dazu können gehören:

### KOSTEN

**F.** Neben der Festlegung Ihres Budgets sollten Sie auch über die Wichtigkeit der Vorhersehbarkeit der Kosten nachdenken. Einige Lösungen sind mit nicht planbaren Kosten verbunden, beispielsweise Mobiltelefone, deren Nutzung von Monat zu Monat variiert.

**A.** Stellen Sie sicher, dass die Kosten bekannt und kontrollierbar sind. Denken Sie darüber nach, ob Sie beim Kostenmodell auf Investitionskosten, Betriebskosten oder eine Mischung aus beidem setzen möchten.

### PRODUKTIVITÄT

**F.** Schauen Sie sich an, wie Ihre Mitarbeiter ihre Geräte nutzen. Könnten sie produktiver arbeiten, wenn sie beispielsweise die Hände frei hätten?

**A.** Durch kompatibles Zubehör wie Headsets für den Freihandbetrieb kann die Leistungsfähigkeit verbessert werden.

### SICHERHEIT

**F.** Insbesondere in gefährlichen Umgebungen, in denen Mitarbeiter auf sich allein gestellt sind, hilft Ihnen die Echtzeitüberwachung dabei, unentdeckte Unfälle, schwerwiegende Verletzungen und Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden.

**A.** Alleinarbeiter- und Totmann-Alarm, Positionsbestimmung via Bluetooth und GNSS sowie eine verlängerte Akkulaufzeit helfen dabei, die Sicherheit von Mitarbeitern auch an abgelegenen Standorten zu gewährleisten.

### LÄRM

**F.** In lauten Umgebungen wie Fabriken ist eine effektive Kommunikation schwer umzusetzen. Ist Lärm bei Ihnen ein Thema, sollten Sie über Lösungen mit einer hohen Audioqualität nachdenken, die den Verlust von Informationen bei Gesprächen durch Hintergrundgeräusche verhindern.

**A.** Intelligentes Audio und Geräuschunterdrückung ermöglichen eine eindeutige Kommunikation selbst in extrem lauten Umgebungen.

### NETZABDECKUNG

**F.** Sind Ihre Mitarbeiter auch in Umgebungen ohne vollständige Netzabdeckung tätig, können Geräte, die keine ausreichende Empfangsleistung bieten, zu einer unzuverlässigen Kommunikation und einer geringen Wirtschaftlichkeit führen.

**A.** Es gibt Geräte mit einer besonders hohen Leistung, die eine gesteigerte Empfangsleistung bieten und höhere Reichweiten unterstützen.

### NUTZUNG

**F.** Schauen Sie sich an, welche Aufgaben Ihre Mitarbeiter haben und wie sich deren Ausführung auf die Geräte auswirkt. Einige Geräte sind empfindlich und können leicht beschädigt werden, was zu erhöhten Kosten für die Reparatur oder den Austausch führen kann.

**A.** Robuste, wasserfeste Geräte sorgen für eine zuverlässige Kommunikation, auch wenn Sie herunterfallen oder der Macht der Elemente ausgesetzt sind.

### SICHERHEIT

**F.** Wenn Sie im öffentlichen Bereich oder einem anderen sensiblen Umfeld tätig sind, können Sie durch die Einführung einer Lösung mit integrierten Sicherheitsfunktionen wie Verschlüsselung die Gefahr von schädlichen Angriffen verringern.

**A.** Durch die verschlüsselte Übermittlung von Nachrichten kann verhindert werden, dass unberechtigte Personen auf sensible Daten und Informationen zugreifen.

### EFFIZIENZ

**F.** Denken Sie darüber nach, ob Sie das Potenzial der Ihnen zur Verfügung stehenden Technologie optimal ausnutzen. Könnten Ihre Teams effizienter arbeiten mit Geräten, die mehr können?

**A.** Integrierte Anwendungen unterstützen Sie bei der nahtlosen Ausführung und Überwachung von Betriebsabläufen.

### INTEROPERABILITÄT

**F.** Stellen Sie sich die Frage, wie gut die verschiedenen Teams in Ihrem Betrieb miteinander kommunizieren können. Wenn sie unterschiedliche Geräte nutzen, zwischen denen keine oder nur begrenztes Kommunizieren möglich ist, sollten Sie etwas ändern.

**A.** Bei der vernetzten Kommunikation geht es darum, Teams zusammenzubringen und einzelne Personen miteinander zu verbinden – unabhängig von dem genutzten Gerät. Alle sollten als Einheit zusammenarbeiten, egal, ob sie Funkgeräte, Telefone, Tablets oder PCs einsetzen.

## FAZIT

### UNTERSCHÄTZEN SIE NIE DIE BEDEUTUNG DER KOMMUNIKATION

Die Herausforderungen und Anforderungen variieren von Unternehmen zu Unternehmen und von Organisation zu Organisation. Doch auch wenn ihre Ziele sich unterscheiden, gibt es eine Gemeinsamkeit: ihr erfolgreicher Betrieb stützt sich auf Effizienz, Produktivität und Sicherheit. Auch für ein zuverlässiges Kommunikationsnetz sind diese drei Säulen unerlässlich.

Sich der Bedeutung der Kommunikation bewusst zu sein, ist ein wichtiger erster Schritt. Aber wie machen Sie nun den nächsten Schritt und finden heraus, welche Lösung Ihren Anforderungen optimal entspricht? Insbesondere, weil es kein Gerät gibt, das für alle gleich gut geeignet ist. Im nächsten Kapitel schauen wir uns die verschiedenen Funkgerätelösungen an, die Sie dabei unterstützen können das ideale Kommunikationsnetz für Ihren Betrieb zu finden.

### DREI PUNKTE, ÜBER DIE SIE NACHDENKEN SOLLTEN...

1. Wird Ihr Betrieb dadurch ausgebremst, dass Mitarbeiter Personen nicht erreichen, mit denen sie zu einem bestimmten Zeitpunkt kommunizieren müssen?
2. Umfasst Ihr Vorfallsreaktionsplan eine zuverlässige und effektive Kommunikation?
3. Konzentrieren sich Ihre Mitarbeiter auf die effiziente Ausführung der drängendsten, gewinnbringendsten oder zielführendsten Aufgaben?

# AUSWAHL DER OPTIMALEN KOMMUNIKATIONSGERÄTE FÜR EINEN ERFOLGREICHEN BETRIEB



## JEDER BETRIEB IST ANDERS – WIE AUCH JEDE KOMMUNIKATIONSLÖSUNG

Ein Fertigungsbetrieb mit mehreren Standorten ist mit völlig anderen Herausforderungen konfrontiert als beispielsweise ein Transportunternehmen, ein Krankenhaus oder eine Schule. Auch wenn alle gemein haben, dass ihre Kommunikationsplattform die erforderliche Effizienz, Produktivität und Sicherheit bieten muss, benötigt doch jeder Betrieb eine ganz eigene, individuelle Lösung. Selbst innerhalb eines Betriebs benötigen die verschiedenen Mitarbeiter und Teams unterschiedliche Lösungen, je nach Rolle und spezifischen Anforderungen. Hier gibt es keine Einheitsgröße, die allen passt.

In dem vorherigen Kapitel ging es darum, wie die Kommunikation Betriebe dabei unterstützen kann, ihre Geschäftsziele zu erfüllen. In den folgenden Kapiteln werden wir uns mit konkreten Lösungen sowie den Maßnahmen beschäftigen, die Sie treffen können, um eine optimal auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Plattform aufzubauen. Dieses Kapitel konzentriert sich auf Funkgeräte und Entscheidungshilfen für die Auswahl der für Sie optimalen Geräte. Ausgangspunkt dafür ist die Bestimmung Ihrer individuellen Bedürfnisse basierend auf einer Analyse Ihres Betriebes. Hier einige Fragen, die Sie sich stellen sollten:

### GRÖSSE

Umfasst Ihr Betrieb **mehrere Standorte**?



Wie viele **Mitarbeiter** müssen Sie verbinden?

### UMGEBUNG



Sind Sie ein **Industriebetrieb** oder ein Dienstleister mit direktem **Kundenkontakt**?



### GEFAHREN

Gibt es auf Ihrem Betriebsgelände gefährliche oder **explosionsgefährdete** Bereiche oder Materialien?



### SICHERHEIT

Gibt es Mitarbeiter, die **alleine an abgelegenen Orten** arbeiten?



Müssen Sie in der Lage sein, den Standort von **Mitarbeitern** oder Fahrzeugen nachzuverfolgen?

### AUFGABEN



Reicht Ihnen eine **reine Sprachübertragung** aus oder benötigen Sie **Datenfunktionalität**, um Anwendungen zur Steigerung der Produktivität nutzen zu können?

### STRUKTUR

Arbeiten Ihre Mitarbeiter im **Innenbereich**, im **Außenbereich** oder beides?

Und woraus **bestehen** Ihre Gebäude?



Über wie viele **Stockwerke** verfügen Ihre Gebäude?

Gibt es Arbeitsbereiche **unter der Erde**?

## MOTOROLA SOLUTIONS – IHR PARTNER FÜR KOMMUNIKATION

Die Analyse Ihrer Bedürfnisse ist eine gute Basis, um zu ermitteln, welche Arten von Funkgeräten für Sie in Frage kommen. Aber wie geht es nun weiter? Als anerkannter Anbieter von professionellen Funkgeräten bedient Motorola Solutions mit seinen vier verschiedenen Gerätefamilien die gesamte Palette von möglichen Anforderungen. Indem Sie entscheiden, welche Gerätefamilie die richtige für Ihre Mitarbeiter ist, schaffen Sie eine solide Grundlage für den Aufbau Ihrer einzigartigen Plattform. Bedenken Sie dabei, dass keinesfalls ein Funkgerät oder auch eine Funkgerätefamilie für alle gleich geeignet sein muss. Werfen wir einen genaueren Blick auf die verschiedenen Funkgerätefamilien:

### LIZENZFREIE PMR446-FUNKGERÄTE

#### UNSERE EINFACHSTE LÖSUNG – ÄUSSERST BEDIENERFREUNDLICHE, SOFORT EINSATZBEREITE FUNKGERÄTE FÜR DIE GRUNDLEGENDE SPRACHKOMMUNIKATION

- Sofort einsatzbereit und lizenzfrei – eine einfache Möglichkeit für geschäftliche Nutzer, mit Kollegen in Kontakt zu bleiben
- Reichweite von bis zu 10 km\* für die standortinterne Kommunikation ohne Gesprächsgebühren
- XT600d bietet zusätzlich Funktionen für Selektivruf und Textnachrichten
- CLP446 und CLK446 mit ihrem ansprechenden Design sind ideal für Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt geeignet



XT180

XT220  
XT225XT420  
XT460XT600d  
XT665dCLP446 Blue-  
tooth-fähig &  
kabelgebundenCLK446 PMR446  
& PLUS

### LIZENZPFLICHTIGE EINSTIEGSGERÄTE FÜR GESCHÄFTSANWENDUNGEN

#### KOMPAKTE, LEICHTE, KOSTENGÜNSTIGE GERÄTE, DIE IDEAL FÜR NUTZER IM GESCHÄFTLICHEN BEREICH GEEIGNET SIND.

- Robuster und zuverlässiger – die Basis für eine sichere Kommunikation im geschäftlichen Bereich
- Mit einer höheren Leistung als die lizenzfreien Modelle bieten diese Funkgeräte auch eine höhere Reichweite
- Die Nutzung von lizenzierten Frequenzen bedeutet weniger Interferenzen durch andere Nutzer
- Gemäß MIL-Standards auf hohe Zuverlässigkeit und Performance getestet
- Wasserfeste und staubdichte Modelle mit Schutzart IP67 verfügbar – wichtig für den Einsatz im Außenbereich

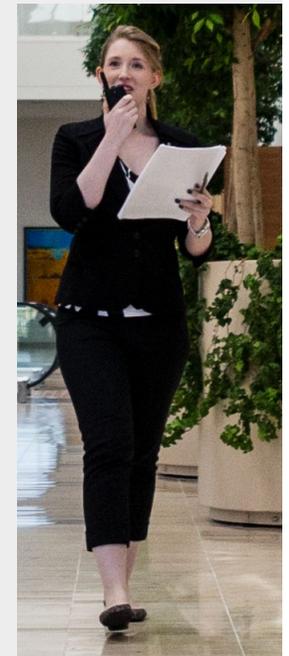


Serie VX-260

Serie VX-450

EVX-261

EVX-S24



▶ | ERFAHREN SIE MEHR ÜBER UNSERE FAMILIE VON LIZENZFREIEN FUNKGERÄTEN

\* In Abhängigkeit von dem Gelände und den herrschenden Bedingungen

▶ | ERFAHREN SIE MEHR ÜBER UNSERE FAMILIE VON LIZENZPFLICHTIGEN EINSTIEGSGERÄTEN FÜR GESCHÄFTSANWENDUNGEN\*

## MOTOTRBO™

### EINE LIZENZPFLICHTIGE SPRACH- UND DATENLÖSUNG MIT HÖHERER REICHWEITE, BESSERER INTEROPERABILITÄT UND ERWEITERTER FUNKTIONALITÄT.

- Bessere Netzabdeckung und weniger Interferenzen – ideal für industrielle Umgebungen
- DMR-konform für bessere Basisfunktionen, erweiterte Funktionen und optimierte Interoperabilität
- Umfangreiche Palette von ultradünnen, leichten bis hin zu extra robusten Funkgeräten, stets ausgestattet mit branchenführender Technologie
- Große Vielfalt und flexible Auswahl von Funktionen gemäß den individuellen Anforderungen – siehe Tech Panel
- Die Funkgeräte werden ergänzt durch eine Auswahl von Systemen zur Unterstützung Ihres Unternehmenswachstums und Modernisierung Ihres Betriebs mithilfe von Funktionen wie IP Site Connect für die Verbindung mehrerer Standorte oder Capacity Plus für eine höhere Rufkapazität



### MOTOTRBO™ TECH PANEL

#### Hohe Audioleistung

Dank intelligentem Audio, Geräuschunterdrückung und IMPRES™ Audio-Technologie ist auch in lauten Umgebungen eine klare und eindeutige Verständigung möglich.

#### Fortschrittliche Sprach- und Datenübertragung

Die Sendeunterbrechung sorgt dafür, dass laufende Gespräche unterbrochen werden, um die schnelle Übermittlung von Nachrichten mit hoher Priorität sicherzustellen. Zudem bieten Ihnen die Geräte Zugriff auf Textnachricht-Dienste und Anwendungen zur Produktivitätssteigerung.

#### Positionsbestimmung und Sicherheit

Multi-Constellation-GNSS sorgt für eine höhere Genauigkeit bei der Bestimmung der Position von Mitarbeitern und materiellen Ressourcen. In Kombination mit Funktionen wie Alleinarbeiter- oder Totmann-Alarm wird so eine deutlich höhere Sicherheit erreicht.

#### Lange Laufzeit

Dank IMPRES™ Energy-Technologie halten Akkus eine ganze Schicht lang und müssen seltener ausgetauscht werden.

#### Unmittelbare Konnektivität

Über Bluetooth können Geräte schnell verbunden werden, ohne dass lästige Kabel im Weg sind.

#### Höhere Benutzerfreundlichkeit

Programmierbare Tasten und Funktionen wie Sprachansagen und Text-in-Sprache ermöglichen Mitarbeitern die schnellere Ausführung von Aufgaben.

#### Für jeden das richtige Design

Von schlank und leicht bis robust und wasserfest – wählen Sie für jede Funktion und Aufgabe das richtige Gerät aus.

#### Migration und Aktualisierung

Duale Digital-/Analogfähigkeit für eine einfache Migration und Over-the-Air-Programmierung für Softwareupdates aus der Ferne sorgen für eine maximale Verfügbarkeit von Geräten für den produktiven Einsatz.

▶ | ERFAHREN SIE MEHR ÜBER DIE MOTOTRBO-FUNKGERÄTEFAMILIE

## TETRA

## DIE IDEALE LÖSUNG FÜR DIE INNERE SICHERHEIT UND HOCHANSPRUCHSVOLLE GESCHÄFTSANWENDUNGEN.

- Eine Palette von optimal für einsatzkritische Anwendungen geeigneten Endgeräten
- ATEX-Zertifizierung für gefährliche und explosionsgefährdete Umgebungen (MTP8000Ex Serie)
- Zu den wichtigsten Leistungsmerkmalen gehören eine laute Sprachausgabe, eine lange Akkulaufzeit und beste Netzabdeckung
- Auswahl von robusten Geräten mit einfachem Tastenfeld oder vollständiger Tastatur sowie ATEX-Modellen
- Das elegante und unauffällige ST7000 ist ideal für Mitarbeiter mit viel Kundenkontakt geeignet, zum Beispiel an Flughäfen, in Hotels etc.
- Spezielles Zubehör für die Nutzung im Fahrzeug oder im Freihandbetrieb, Mehrfachladegeräte, Lautsprechermikrofone, Ohrhörer und Headsets

TETRA  
MTP3500TETRA  
MTP3550TETRA  
MTP6650TETRA  
ST7000TETRA ADVISOR TETRA MTP8000Ex  
TPG2200 PAGER Serie

▶ | ERFAHREN SIE MEHR ÜBER UNSERE FAMILIE VON TETRA FUNKGERÄTEN

## FAZIT

## AUFBAU EINER OPTIMAL AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTENEN PLATTFORM

Indem Sie Ihren Betrieb in Bezug auf seine Größe und Struktur, die Arbeitsbedingungen, die Mitarbeiter und ihre Funktionen genauer unter die Lupe nehmen, verschaffen Sie sich eine gute Grundlage für die Bestimmung Ihrer Kommunikationsanforderungen. Und mit unseren vier Funkgerätefamilien sind Sie in der Lage, einen Weg zu finden, der Ihre Kommunikationsplattform dahin führt, wo sie hin soll. Anschließend unterstützen wir Sie gerne bei der Entwicklung einer Kommunikationslösung, die Ihnen hilft, Ihre spezifischen Ziele zu erreichen und den Erfolg Ihres Betriebs durch eine verbesserte Effizienz, Produktivität und Sicherheit anzukurbeln und zu stärken.

## DREI PUNKTE, ÜBER DIE SIE NACHDENKEN SOLLTEN...

1. Lässt Ihr Kommunikationsnetz Sie manchmal im Stich? Erreichen beispielsweise wichtige Informationen ihre Adressaten nicht oder leiden die Betriebsabläufe?
2. Könnte Ihr Betrieb von produktivitätssteigernden Datenanwendungen profitieren, die die Funkkommunikation über die Sprachübertragung hinaus erweitern?
3. Sind Sie sicher, dass Sie Ihren Mitarbeitern auch dann eine ausreichende Sicherheit bieten, wenn sie alleine in Umgebungen mit extremen Bedingungen arbeiten?



# EFFEKTIVE GESCHÄFTS- KOMMUNIKATION MIT DATEN- ANWENDUNGEN

## INFORMATIONSBLOOST FÜR DIGITALE FUNKGERÄTE

**Unser umfangreiches Angebot an Funkgeräten und Zubehör unterstützt Anwender aus den unterschiedlichsten Bereichen bei der unmittelbaren Bewältigung ihrer täglichen Herausforderungen. Mit den richtigen Geräten zur Hand können Ihre Mitarbeiter schnell auf alle Eventualitäten reagieren.**

Aber wie kann die Effektivität dieser Geräte weiter erhöht werden, sodass jede einzelne Aufgabe noch produktiver und sicherer ausgeführt werden kann? In dem folgenden Kapitel erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Datenanwendungen in Ihre Funkgeräte integrieren und die Funktionen über die reine Sprachübertragung hinaus erweitern können. Wir erläutern Ihnen die Vorteile der Verfügbarkeit von Echtzeitinformationen und werfen die Frage auf, ob dies auch für Sie von Interesse sein könnte. Anders ausgedrückt: Könnten Ihre Mitarbeiter effektiver arbeiten, wenn Projektinformationen unmittelbar auf ihren Geräten aktualisiert würden, sie spezielle Fähigkeiten und Wissen per Knopfdruck abrufen und Kollegen innerhalb von Sekunden informieren könnten?

Die Einbindung von Datenanwendungen in Ihr Kommunikationssystem ist ein wichtiger Schritt. Mit einer Übersicht über unser breites Angebot an Anwendungen, die für unterschiedlichste Aufgaben auf MOTOTRBO- und TETRA-Geräten zur Verfügung stehen, möchten wir Sie dabei unterstützen, zu beurteilen, ob dieser Schritt für Sie sinnvoll ist oder nicht. Ohne Zweifel profitieren bereits zahlreiche Unternehmen von der durch den Einsatz von Datenanwendungen gesteigerten Produktivität, Effizienz und Sicherheit. Könnten auch Sie profitieren? Und wenn ja, welche Anwendungen erfüllen Ihre Anforderungen und womit sollten Sie anfangen?



## ANALYSE IHRER GESCHÄFTSABLÄUFE – SCHWACHSTELLEN IDENTIFIZIEREN

Jedes Unternehmen ist mit Herausforderungen konfrontiert, die überwunden werden müssen, um reibungslose Geschäftsabläufe zu ermöglichen. Die Identifizierung von Schwachstellen ist ein wichtiger Ausgangspunkt. Die folgenden Herausforderungen sind Ihnen möglicherweise wohl bekannt:

### FEHLENDES KNOW-HOW

Verfügen alle Ihre Mitarbeiter über die nötigen Kenntnisse oder Erfahrungen, um jede Aufgabe effizient zu erledigen? Ist dies nicht der Fall, müssen sie sich an Kollegen wenden oder auf die Hilfe von anderen vertrauen – ein zeitraubender Prozess. Erledigen Ihre Mitarbeiter die Aufgaben hingegen ohne das erforderliche Wissen, geht dies zu Lasten von Qualität und Sicherheit.

### LANGSAME REAKTIONSZEITEN

Wir alle wünschen uns, proaktiv oder unmittelbar auf unvorhersehbare Ereignisse reagieren zu können. In hektischen Unternehmensumgebungen, in denen keine Zeit bleibt, den Betrieb zu überwachen oder Warnzeichen zu erkennen, ist schnell das Gegenteil der Fall: eine reaktive oder verzögerte Reaktion auf Ereignisse. Dadurch geht jedoch im Falle einer Störung wichtige Zeit verloren.

### ORGANISATORISCHE VERZÖGERUNGEN

Je größer Ihr Unternehmen und je mehr Standorte Sie betreiben, umso schwieriger ist es, zu gewährleisten, dass alles reibungslos und glatt läuft. Eine präzise Planung, Organisation, Ausführung und Bereitstellung ist erforderlich, um Ihre Ressourcen effizient zu verwalten. Schon die kleinste Verzögerung kann schwerwiegende geschäftliche Auswirkungen haben.

### UNZUREICHENDE SICHERHEITSMASSNAHMEN

Wie gut schützen Sie Ihre Mitarbeiter, Kunden und Besucher? Kompromisse im Bereich Sicherheit sind keine Seltenheit, die Auswirkungen nicht eingehaltener Sicherheitsvorkehrungen können jedoch dramatisch sein – von Verletzungen, die Ihre Mitarbeiter schwächen, bis hin zu tragischen Unglücken. Die Folge: Geldstrafen und Gerichtsverfahren, die dazu führen können, dass Sie Ihren Geschäftsbetrieb einstellen müssen.

### INFORMATIONS-ÜBERFLUTUNG

Informationen sind nützlich, aber zu viele Informationen können auch zu viel des Guten sein: zu viele Optionen, zu viele Feeds, zu viele irrelevante Daten. Ein Übermaß an Informationen bremst aus und erschwert die Priorisierung von Aufgaben, sodass schnell einmal etwas übersehen wird und Fehler gemacht werden.

## ANALYSE IHRER KOMMUNIKATION – SCHWACHSTELLEN IDENTIFIZIEREN

Auch Ihr Kommunikationssystem ist mit Herausforderungen konfrontiert, die gemeistert werden müssen, bevor Ihre Mitarbeiter und Systeme reibungslos zusammen arbeiten können, unter anderem:

### UNGEEIGNETE KOMMUNIKATIONSGERÄTE

Können Ihre Mitarbeiter mit den ihnen zur Verfügung stehenden Geräten sämtliche Aufgaben erledigen? Ist dies nicht der Fall, müssen Mitarbeiter möglicherweise mehrere Geräte für unterschiedliche Services und Informationen mit sich herumtragen – eine teure und umständliche Option.

### UNKOORDINIERTER STEUERUNG & VERWALTUNG

Sind Ihre Systeme optimal aufeinander abgestimmt? Fehlt eine zentrale Steuerung und sind Ihre Geräte nicht optimal miteinander verknüpft, führt dies zu einem ineffizienten Betrieb. Verzögerungen, Fehler aufgrund mangelnder Übersicht – fehlen Mitarbeitern wichtige Informationen zu der aktuellen Aufgabe, steigt das Risiko falscher Entscheidungen.

### ZUSAMMENBRUCH DER KOMMUNIKATION & DURCHEINANDER

Eine ungezielte Kommunikation zwischen Mitarbeitern kann dazu führen, dass eine Aufgabe von mehreren Mitarbeitern oder auch gar nicht bearbeitet wird. Während die Erledigung von einer Aufgabe durch zu viele Mitarbeiter höchst ineffizient ist, können nicht zugewiesene und liegen gebliebene Aufgaben ein ganzes Projekt gefährden.

### VERZÖGERTE REAKTION IM NOTFALL

Wie schnell können Sie einen Notfall erkennen und darauf reagieren? Verzögerungen verstärken die Auswirkungen von Zwischenfällen und Verletzungen mit möglicherweise katastrophalen Folgen. Zudem verlängern sie die Zeit, in der Ihre Mitarbeiter nicht produktiv sein können, und stören somit den reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse.

### UNÜBERWACHTETE SYSTEME & UNERKANNTE AUSFÄLLE

Werden Sie über den Ausfall eines Systems unmittelbar informiert, sodass Sie Schlimmeres verhindern können? Manuelle Überprüfungen ohne Fernüberwachung und automatische Warnmeldungen erhöhen das Risiko unerkannter Ausfälle, die eine ernsthafte Bedrohung für Ihren Geschäftsbetrieb darstellen können.



## 8 FUNKTIONEN, MIT DENEN SIE IHRE HERAUSFORDERUNGEN MEISTERN

Wir haben bereits über mögliche Schwachstellen in Ihren Abläufen und Ihrer Kommunikation gesprochen, die eine Herausforderung oder ein Risiko für Ihr Unternehmen darstellen können, und haben in diesem Zusammenhang Datenanwendungen als mögliche Lösung präsentiert. Aber woher wissen Sie, welche Anwendungen die richtigen für Sie sind? Oder genauer gesagt, welche Anwendungen für die Behebung der identifizierten Schwachstellen am besten geeignet sind?

**Die Funktionen von Datenanwendungen können acht Bereichen zugeordnet werden:**

### ALARME & TELEMETRIE

**Herausforderung: Schnellere Reaktion im Notfall und Identifizierung von Systemausfällen.**

Mit Alarm- und Telemetrie-Anwendungen werden Sie unmittelbar über Sensoren und Erkennungssysteme informiert und können entsprechende Maßnahmen einleiten. Durch einen automatischen Versand von Textnachrichten mit Warnmeldungen werden die richtigen Personen im Notfall umgehend informiert. Da Alarmmeldungen direkt auf das Mobilgerät gesendet werden, können diese unterwegs gelesen werden, ohne dass Mitarbeiter dafür an Ihren Arbeitsplatz zurückkehren müssen. Diese Anwendungen unterstützen Sie dabei, Ausfallzeiten zu vermeiden und Ihre Mitarbeiter und Anlagen zu schützen.

### LÖSUNGEN FÜR LEITSTÄNDE

**Herausforderung: Optimierte zentrale Steuerung Ihrer Systeme und Betriebsabläufe.**

Eine optimal eingebundene Lösung für Leitstände ermöglicht Ihnen eine zentralisierte Verwaltung Ihrer Daten und verschafft Ihnen einen vollständigen Überblick über Ihre Systeme und Betriebsabläufe. So können Sie alle Aktivitäten in Echtzeit und auf einen Blick erfassen und wichtige Informationen an Mitarbeiter oder Systeme übermitteln. Durch die Verfügbarkeit aller wichtigen Daten an einem Ort steigern Sie Effizienz, Produktivität und Sicherheit.

### INTEROPERABILITÄT

**Herausforderung: Verknüpfung aller Geräte und Netzwerke für eine reibungslose Kommunikation.**

Nutzen Ihre Mitarbeiter unterschiedliche Geräte? Dann werfen Sie doch mal einen Blick auf WAVE™, unsere leistungsstarke Push-to-Talk-Plattform, die alle Ihre unterschiedlichen Geräte und Netzwerke miteinander verbindet, sodass eine reibungslose Kommunikation über Smartphones, Funkgeräte, Computer oder Festnetztelefone jederzeit gewährleistet ist. Sie verwandelt Android- und iOS-Geräte in mehrkanalige PTT-Geräte und bietet somit eine absolut sichere Echtzeit-Sprachübertragung an allen über eine Netzwerkverbindung verbundenen Standorten.

### SITUATIONSBEWUSSTSEIN

**Herausforderung: Den Standort von Mitarbeitern jederzeit kennen.**

Durch eine vollständige Übersicht über alle Aktivitäten können Mitarbeiter und Anlagen leichter überwacht und Probleme schneller erkannt werden. Einige Anwendungen bieten eine Positionsbestimmung über GPS oder Bluetooth iBeacons und verfügen über Alleinarbeiter- oder Totmann-Funktionen für eine höhere Sicherheit und Effizienz. Mitarbeiter profitieren zudem von den aktuellsten Informationen und einer direkten Kommunikation mit Kollegen, um sich schnell einen Überblick über die Geschehnisse um sie herum machen zu können. Dies ist insbesondere dann wichtig, wenn die Sicherheit von Mitarbeitern oder der Allgemeinheit gefährdet ist.

### AUFZEICHNUNG UND VERWALTUNG DIGITALER MEDIEN

**Herausforderung: Erfassung wichtiger Informationen für schnellere und effizientere Maßnahmen.**

Anwendungen für die Gesprächsaufzeichnung erfassen zuverlässig den Verlauf von Funknachrichten und Sprechgruppen und stellen somit eine wichtige Informationsquelle dar. Gesprächsprotokolle können für die Schulung von neuen Mitarbeitern oder für die Ermittlung von Prozessoptimierungen verwendet werden, sodass zukünftig schnellere und effizientere Reaktionen möglich sind. Zudem steht durch die Speicherung von Daten und Sprachaufzeichnungen ein eindeutiger Audit-Trail zu Beweis Zwecken zur Verfügung. Alle Daten werden mit einem Zeitstempel versehen, sodass Aufzeichnungen schnell gefunden werden können.

### MITARBEITEREFFIZIENZ UND -MANAGEMENT

**Herausforderung: Erzielung der bestmöglichen Mitarbeiterproduktivität.**

Um Ihre Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, Bestleistungen zu erbringen, verfügen diese Anwendungen über eine ganze Reihe produktivitätssteigernde Funktionen, unter anderem für das Auftragsmanagement zur effizienten Zuweisung von Jobs, für den Versand von E-Mail- und SMS-Nachrichten sowie für die Systemüberwachung und Berichterstattung. Funktionen für das Auftragsmanagement sind insbesondere dann hilfreich, wenn Sie eine Vielzahl von Aufgaben unter unterschiedlichen Mitarbeitern eines Teams aufteilen wollen.

### TEXTNACHRICHTEN-DIENSTE

**Herausforderung: Eine eindeutige und einfache Kommunikation zwischen allen Beteiligten und zu jeder Zeit.**

Manchmal ist eine Sprachkommunikation aufgrund von Zeitdruck oder Umgebungsbedingungen schwierig. Die Nutzung von Textnachrichten auf Funkgeräten ermöglicht eine neue Ebene der Kommunikation, die sich durch Geschwindigkeit und Komfort auszeichnet. Wichtige Updates können per Textnachricht an mehrere Nutzer oder Gruppen versendet werden, sodass alle informiert sind und überflüssige Einzelkommunikationen vermieden werden.

### GERÄTE- UND SYSTEMMANAGEMENT

**Herausforderung: Unmittelbare Identifizierung von Geräte- oder Systemstörungen für eine schnelle Störungsbehebung.**

Management Ihrer Funkgeräte und Systeme können Sie sichere Betriebsabläufe gewährleisten. Dank automatisierter Aufgaben für die Überwachung und das Upgrade von Software sind Ihre Systeme stets auf dem neusten Stand und arbeiten mit optimaler Leistung. Potentielle Probleme mit Funkgeräten werden erkannt, sodass Sie frühzeitig Maßnahmen ergreifen können, bevor diese schwerwiegende Auswirkungen haben. Gleichzeitig wird verhindert, dass Systemausfälle unerkannt bleiben.

## ANWENDUNGEN IM ÜBERBLICK

## SMARTPTT PLUS



Eine Leitstand/Leitstellen-Softwareanwendung für MOTOTRBO-Funkgeräte mit Funktionen wie Voice Dispatch, Textnachrichten, Auftragsmanagement und Ereignisaufzeichnung. Optional können Funktionen wie GPS-Tracking, Positionsbestimmung in Innenräumen, Sprachaufzeichnung, Interoperabilität, Telefonverbindung oder ein Web-Client für den Fernzugriff auf Systeme hinzugefügt werden. Die leistungsstarke Softwarelösung ermöglicht eine integrierte Dispatch-Steuerung über mehrere Standorte und Kanäle.

## TRBONET PLUS



Eine umfassende Leitstand-/Leitstellenlösung für MOTOTRBO-Funkgeräte. TRBOnet PLUS ist eine IP-basierte Dispatch-Anwendung, mit der Sie alle Ressourcen über eine um Textnachrichten, Sprachaufzeichnungen, Telefonverbindungen und andere Funktionen ergänzte Sprachkommunikation umfassend steuern und verwalten können. Die Lösung ist sehr flexibel und lässt sich entsprechend Ihrer Anforderungen skalieren.



## ZUSAMMENFASSUNG

## SPRACHE UND DATEN – EINE LEISTUNGSSTARKE KOMBINATION

Unabhängig davon, welchem Geschäftszweig oder welcher Branche Sie angehören – drei Kriterien sind in jedem Unternehmen von entscheidender Bedeutung: Effizienz, Produktivität und Sicherheit. Durch eine Kombination aus Sprach- und Datenübertragung können Sie diese noch weiter optimieren. Die Effizienz können Sie durch die nahtlose Verknüpfung von Geräten und Netzwerken und die präzise Zuweisung von Aufgaben steigern. Eine Produktivitätssteigerung wird durch eine zentrale Steuerung und ein verbessertes Situationsbewusstsein erreicht, da Sie immer bestens über die Leistung Ihrer Mitarbeiter, Systeme und Geräte informiert sind. Dank Alarmmanagement, Positionsbestimmung, Totmann- und Alleinarbeiter-Funktionen wird zudem eine höhere Sicherheit erzielt. Mit unserer breiten Palette an Anwendungen sind wir der optimale Kommunikationspartner für Ihr Unternehmen. Wie Sie unserem Online-Katalog entnehmen können, liegt dabei der Fokus auf speziellen Kundenanforderungen, damit Sie aus unserem Angebot die Anwendungen auswählen können, mit denen Sie Ihre individuellen Herausforderungen optimal meistern.

## ONLINE-KATALOG – ALLE ANWENDUNGEN AN EINEM ORT



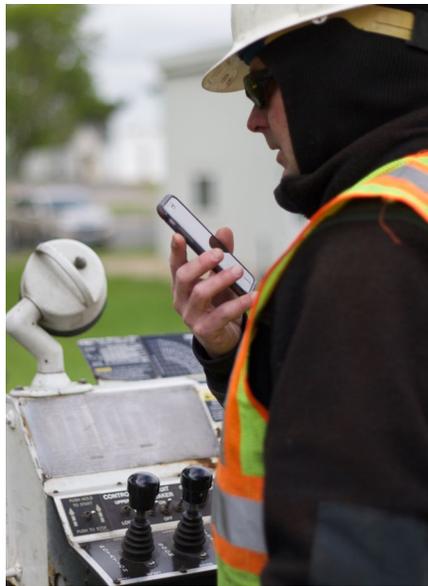
Alle Anwendungen von Motorola Solutions und unseren Partnern finden Sie in unserem [Online-Katalog](#).

Um die für Sie am besten geeignete Lösung zu finden, können Sie das umfangreiche Angebot nach Region, Technologie, Kategorie und Branche filtern. Weitere Informationen erhalten Sie über die in der Trefferliste angegebenen Links. So erfahren Sie auf einfache Art und Weise mehr über die Anwendungen, die Ihnen die bereits beschriebenen Vorteile bieten.

► | MEHR ÜBER UNSEREN ONLINE-KATALOG ERFAHREN

## DREI FRAGEN, DIE SIE SICH STELLEN SOLLTEN...

1. Wird Ihre Leistungsfähigkeit durch Verzögerungen bei der Zuweisung von Aufgaben geschmälert?
2. Verfügen Sie über ein zentrales Workforce-Management-System?
3. Könnten Ihre Mitarbeiter erfolgreicher und effizienter arbeiten, wenn Kommunikationsprobleme behoben würden?



## VERNETZEN SIE IHRE MITARBEITER: EIN TEAM, EINE STIMME, EIN ZIEL

### PRODUKTIVE MITARBEITER DANK ZENTRALER KOMMUNIKATIONSPLATTFORM

**Wer sich in der heutigen, von starkem Wettbewerb und hohen Kundenerwartungen geprägten Geschäftswelt durchsetzen möchte, muss die Leistungsfähigkeit seiner Mitarbeiter bestmöglich fördern, um die nötige Produktivität, Sicherheit und Betriebseffizienz zu erzielen und Kunden zum gewünschten Zeitpunkt mit den gewünschten Produkten zu versorgen.**

Aber wie sollen Sie das bewerkstelligen, wenn Ihre Mitarbeiter über verschiedenste Geräte, Netze und Datenanwendungen in unterschiedlichen Umgebungen kommunizieren? Dieses Kapitel beschäftigt sich mit dem Konzept der Unified Communications, das darauf abzielt, jedem im Unternehmen Zugriff auf dieselben Echtzeitinformationen zu verschaffen. Wir werden zunächst die Vorteile der Vernetzung von Mitarbeitern und Standorten über eine zentrale Sprach- und Datenplattform erörtern und uns anschließend der Frage widmen, wie sich dies auf Ihre Geschäftsabläufe auswirkt. Erhalten Ihre Mitarbeiter nicht die gewünschten Informationen zum gewünschten Zeitpunkt oder sind Ihre Mitarbeiter nicht aufzufinden, wenn Sie ihre Hilfe benötigen, ist eine zentrale Kommunikationsplattform möglicherweise der wahre Schlüssel zu Ihrem Unternehmenserfolg. Eine Analyse Ihres Unternehmens im Hinblick auf Kommunikationshürden ist ein erster wichtiger Schritt auf dem Weg zu höchster Produktivität. Gerne unterstützen wir Sie in diesem Zusammenhang bei der Untersuchung möglicher Herausforderungen für Ihre Kommunikationsplattform, bei der Bestimmung potenzieller Auswirkungen von Kommunikationsbarrieren auf Ihren Betrieb sowie bei der Einführung von Lösungen zu jeglichen ermittelten Problemen.

## TYPISCHE HERAUSFORDERUNGEN FÜR HEUTIGE UNTERNEHMEN

**Aufgrund der weltweit schwächelnden Konjunktur und der veränderten Arbeitsweise von Mitarbeitern und Teams standen Unternehmen in den letzten 10 Jahren unter dem wachsenden Druck, sich weiterzuentwickeln und sich gegen die Konkurrenz zu behaupten. Um weiterhin einen reibungslosen und profitablen Betrieb zu gewährleisten, müssen Sie sich ständig sowohl bekannten als auch einigen neuen Herausforderungen stellen, darunter:**

### HÖHERE MOBILITÄT VON MITARBEITERN

Sind Ihre Mitarbeiter auch immer häufiger im Außeneinsatz in den unterschiedlichsten Umgebungen tätig? Dann wissen Sie, wie schwierig es ist, mit allen in Verbindung zu bleiben und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter mit den richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt versorgt werden. Kommunikationslücken sind unbedingt zu vermeiden, wenn Sie die Sicherheit und Produktivität Ihrer Mitarbeiter nicht gefährden wollen.

### EINE VON NEUEN BEDROHUNGEN GEPRÄGTE WELT

Von willkürlichen Terrorangriffen zu immer ausgefeilteren Cyberkriminalität – die Welt hat sich zu einem zunehmend gefährlichen und verwundbaren Ort entwickelt. Wie kann die Sicherheit in dieser Umgebung weiter gewährleistet werden? Wie können Sie Ihr Unternehmen schützen und die Auswirkungen von Sicherheitsproblemen auf ein Minimum reduzieren?

### SCHRUMPFENDE BUDGETS, STEIGENDE ERWARTUNGEN

Wir leben in einer Zeit, in der Budgets knapp gehalten werden. Die erfolgreichsten Unternehmen von heute unterziehen ihre Ausgaben einer strikten Kontrolle und sind auf eine maximale Produktivität Ihrer Ressourcen ausgelegt. Trifft diese Beschreibung auf Ihr Unternehmen zu? Falls nein, welchen Ansatz könnten Sie wählen, um Ihre Betriebsabläufe zu optimieren?

### STRENGERE GESETZLICHE ANFORDERUNGEN UND VORSCHRIFTEN

Die heutige Geschäftswelt unterliegt starken Regulierungen – sei es im Hinblick auf die Sicherheit von Mitarbeitern, den Schutz von Ressourcen oder das Nachkommen der sozialen und ethischen Verantwortung. Der Zeitaufwand für die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen ist hoch. Eine Nichteinhaltung wiederum kann in hohen Geldstrafen und unangenehmen Gerichtsverfahren enden.

### FACHKRÄFTEMANGEL

Ist es für Sie auch immer schwieriger, geeignete Mitarbeiter zu finden und langfristig in Ihrem Unternehmen zu halten? In den meisten Bereichen ist zunehmend Fachkompetenz gefragt, was das Recruitment von Fachkräften zu einer echten Herausforderung macht. Zudem sind Mitarbeiter heute besser über den Arbeitsmarkt informiert und wechseln bei Unzufriedenheit schneller ihren Arbeitgeber.

## LÜCKENHAFTE KOMMUNIKATION: DIE AUSWIRKUNGEN AUF DEN GESCHÄFTSBETRIEB

Zusätzlich zu den im vorherigen Abschnitt beschriebenen verschärften Marktbedingungen stellen Sie möglicherweise fest, dass auch gestiegene interne Anforderungen wie anspruchsvolle Umgebungen Ihre Kommunikationsplattform an ihre Grenzen bringen. Die folgenden Probleme sind Ihnen möglicherweise bestens bekannt:

### ZU VIELE GERÄTE, ZU VIELE NETZE

Ist es wichtig für Ihre Unternehmensabläufe, dass einige Mitarbeiter mit Funkgeräten ausgestattet sind, während andere mit Smartphones, Laptops und Tablets arbeiten? Wenn die Kommunikation in Ihrem Unternehmen über verschiedene Netze wie Mobilfunk, WLAN und digitale oder analoge Funknetze parallel stattfindet – wie können Sie sicherstellen, dass alle stets erreichbar sind? Zu viele Geräte und Netze sorgen für ineffiziente Prozesse und können Kommunikationsunterbrechungen mit dramatischen Folgen nach sich ziehen.

### SCHLECHTE KOMMUNIKATION, MANGELHAFTE TEAMARBEIT

Nutzen verschiedene Mitarbeiter unterschiedliche Geräte und Netze, kann die Kommunikation nur bruchstückhaft erfolgen. Dies führt dazu, dass Mitarbeiter und Teams unabhängig voneinander arbeiten, statt als perfekte Einheit zu agieren. Die Versorgung der richtigen Personen mit den richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt kann nicht gewährleistet werden und die Zusammenarbeit im Team beschränkt sich auf das Nötigste.

### ENGSTELLEN BEI DER INFORMATIONSBEREITSTELLUNG

Informationen sind das Rückgrat Ihres Unternehmens und helfen Ihnen dabei, fundierte Entscheidungen zu treffen, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Nicht weitergegebene Informationen führen zu falschen Entscheidungen und Verzögerungen, die in Notfallsituationen in eine Katastrophe münden können.

### LANGWIERIGE STANDORTBESTIMMUNG

Wie schnell können Sie Personen auffinden, wenn Sie ihre Hilfe benötigen? Gilt es, eine Aufgabe spontan zu ändern oder auf ein unvorhergesehenes Ereignis zu reagieren, ist Geschwindigkeit der Schlüssel zum Erfolg. Wenn Sie sich erst auf den Weg machen müssen, um die Person zu finden, kostet dies Zeit und Ihre Produktivität sinkt, von den möglicherweise schwerwiegenden Auswirkungen im Notfall ganz zu schweigen.

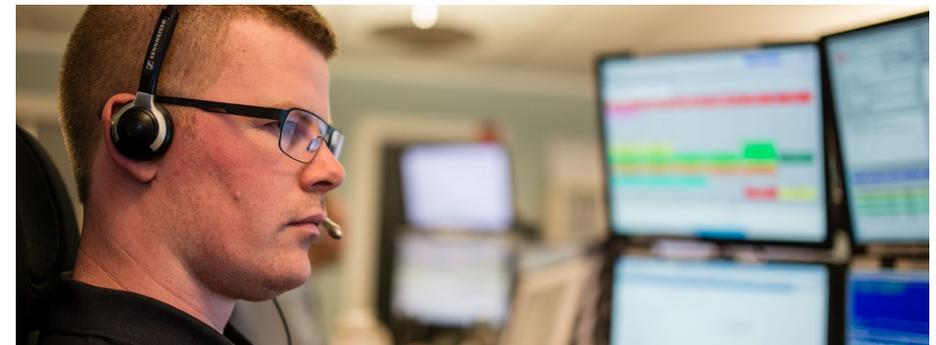
### FEHLENDE AGILITÄT UND MOBILITÄT

Mit einer zunehmenden Anzahl mobiler Arbeitskräfte ist es wichtig, dass Mitarbeiter an jedem beliebigen Standort über die erforderlichen Informationen und Kommunikationsmöglichkeiten verfügen. Die Mobilität von Mitarbeitern ist eingeschränkt, wenn diese nur von ihrem Schreibtisch aus Zugriff auf wichtige Informationen haben oder vor Ort sein müssen, um sich aktiv in Geschäftsentscheidungen einzubringen. Diese Problematik ist nichts Neues für Unternehmen, denen es an einer ausreichenden Vernetzung fehlt und deren Mitarbeiter folglich im Homeoffice, an abgelegenen Standorten oder auch unterwegs keinen Zugang zu aktuellen Informationen haben und nicht an wichtigen Diskussionen teilnehmen können.

## UNIFIED COMMUNICATIONS: GEMEINSAM ZUM ERFOLG

Die Lösung der oben aufgeführten Probleme liegt vor allem in der Überwindung sämtlicher Hürden zwischen verschiedenen Geräten, Netzen und Standorten. Stehen alle Beteiligten über eine zentrale Sprach- und Datenplattform in Verbindung, ist keiner von der Kommunikation ausgeschlossen. Eine zentrale Kommunikationsplattform sorgt für einen reibungslosen Informationsfluss von Mitarbeiter zu Mitarbeiter und von Mitarbeiter zu Kunde, eine einwandfreie Sprachübertragung und die Nutzung von auf die Umgebung abgestimmten Datenanwendungen.

So profitieren Sie von vernetzten Mitarbeitern, die in Echtzeit gemeinsam an der Umsetzung Ihrer Unternehmensziele arbeiten können. Dank einer ununterbrochenen Konnektivität und eines vollständigen Informationsflusses können Ihre Mitarbeiter schneller reagieren und im entscheidenden Moment auf fundierte Informationen zugreifen. Wie kann es Ihnen also gelingen, sämtliche Kommunikationsbarrieren auszuräumen und die gewünschten Ergebnisse zu erzielen?



## ERWEITERTE FUNKKOMMUNIKATION ÜBER BREITBAND

WAVE ist unsere Lösung für Push-to-Talk (PTT) über Breitband, die Nutzern von Funkgeräten, Smartphones, Tablets und Laptops eine nahtlose Kommunikation mit allen Beteiligten ermöglicht. Ein Team, eine Stimme, ein Ziel.

Mit WAVE können auch Mitarbeiter ohne Funkgerät Ihre funkbasierten Netze, Kanäle und Sprechgruppen nutzen. Drahtgebundene Verbindungen zwischen den Funknetzen von Motorola Solutions und dem WAVE-System für Push-to-Talk über Breitband ermöglichen eine direkte Kommunikation zwischen unterschiedlichsten Teammitgliedern. Intuitiv bedienbare Mobile Apps und Webanwendungen für Smartphones, Tablets, Laptops oder Desktop-PCs schaffen die Voraussetzung für eine Vernetzung von Nutzern

mit oder ohne Funkgerät über unterschiedliche Sprechgruppen, sodass alle an der Kommunikation teilhaben können.

### MOBILE APP

Mit dieser App können Mitarbeiter ihre Smartphones und Tablets um Push-to-Talk-Funktionalität ergänzen und über ein bestehendes Netz sicher und unabhängig vom Standort mit Kollegen kommunizieren.

### WEB-APP

Mithilfe dieser browserbasierten Anwendung kann jeder beliebige mit dem Internet verbundene PC als sicherer mehrkanaliger Arbeitsplatz für die Überwachung, das Empfangen und Versenden von PTT-Nachrichten eingerichtet werden.

In einer Zeit, in der die schnelle Bereitstellung von Services zum richtigen Zeitpunkt immer wichtiger wird, stellt WAVE eine ideale Lösung dar, um Ihre Mitarbeiter über unterschiedliche Funk- und Breitbandnetze hinweg zu verbinden. So können alle Kollegen unabhängig von dem verwendeten Gerät schnell und effizient über PTT kommunizieren. Zudem stehen zahlreiche Funktionen zur Verfügung, die über gewöhnliche Sprachanrufe hinausgehen. Mit Unified Communications können Nutzer beispielsweise Textnachrichten über die PTT-Anwendung einfach per Knopfdruck versenden.

## WIE SIE MIT UNIFIED COMMUNICATIONS IHRE ARBEITSWEISE OPTIMIEREN

Im Folgenden möchten wir Ihnen die fünf wichtigsten Vorteile einer zentralen Kommunikation über WAVE vorstellen:

### FÜR JEDEN MITARBEITER DAS RICHTIGE GERÄT AUSWÄHLEN

Nicht jedes Gerät eignet sich für jeden Mitarbeiter in jeder Umgebung. Funkgeräte zum Beispiel sind optimal für Mitarbeiter, die eine ununterbrochene Abdeckung benötigen oder in rauen und lauten Umgebungen arbeiten, während Smartphones vielleicht die beste Lösung für Führungskräfte sind. Mit WAVE können Sie jeden Mitarbeiter mit dem für seinen Tätigkeitsbereich optimalen Gerät ausstatten, um die Produktivität und Sicherheit zu steigern und die maximale Wirtschaftlichkeit Ihrer Investitionen in Geräte zu gewährleisten.

### GRENZENLOS KOMMUNIZIEREN

Mit WAVE können Sie Ihre Reichweite erhöhen und ein System aufbauen, das sowohl Funk- als auch Breitbandnetze abdeckt. Wählen Sie das optimal auf das Tätigkeitsfeld und die Arbeitsbedingungen abgestimmte Gerät für jeden Mitarbeiter. Verbessern Sie die Zusammenarbeit zwischen einzelnen Mitarbeitern und Teams, indem Sie sich über unterschiedlichste Netze und Technologien hinweg verbinden. Die neue Interoperabilität und die grenzenlose Kommunikation werden Ihnen zu einer noch nie dagewesenen Betriebseffizienz verhelfen.

### PROBLEME SCHNELL BEHEBEN

Mit einer alles umfassenden Vernetzung und Echtzeitkommunikation können Probleme unmittelbar angegangen werden. Anweisungen und Informationen gehen nicht verloren und jeder ist über die Aktivitäten des anderen informiert – die perfekte Grundlage für schnelle und effektive Reaktionen.

### SICHERHEIT FÜR ALLE GEWÄHRLEISTEN

Bei unvorhersehbaren Zwischenfällen oder im Falle der Missachtung gesetzlicher Vorschriften oder Arbeitsschutzbestimmungen kann unmittelbar reagiert werden. Eventuelle Risiken für Mitarbeiter werden somit auf ein Minimum reduziert. Probleme können einfach per Knopfdruck über eine PTT-Anwendung direkt kommuniziert werden – und da alle Mitarbeiter vernetzt sind, sind auch gleich alle informiert.

### PRODUKTIVER ARBEITEN

Nur wenn die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt vorliegen, können Aufgaben effektiv erledigt werden. Mit Unified Communications können Informationen unmittelbar an alle Beteiligten weitergegeben werden, sodass jeder bestens informiert ist und entsprechend handeln kann. Ein weiterer Vorteil für Ihr Unternehmen ist, dass Sie die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter verbessern, sodass diese perfekt aufeinander abgestimmt auf das gleiche Ziel hin arbeiten.

Unabhängig davon, in welcher Branche Ihr Unternehmen tätig ist, das Konzept der Unified Communications unterstützt Sie beim Erzielen einer höheren Effizienz, Produktivität und Sicherheit in allen Bereichen. Denken Sie dabei zum Beispiel an Spediteure, die Fahrer über ihr Smartphone direkt über Verkehrsprobleme informieren können. Oder an Hoteldirektoren, die Sicherheitskräfte innerhalb von Sekunden für die Untersuchung eines verdächtigen Gepäckstücks anfordern können. Eine unmittelbare Sprach- und Datenübertragung über Breitband-Push-to-Talk sorgt für reibungslose Unternehmensprozesse, erweitert Ihr Netzwerk und sorgt für optimierte Reaktionen in kritischen Situationen.

## ERFOLGSGESCHICHTEN AUS DER PRAXIS:



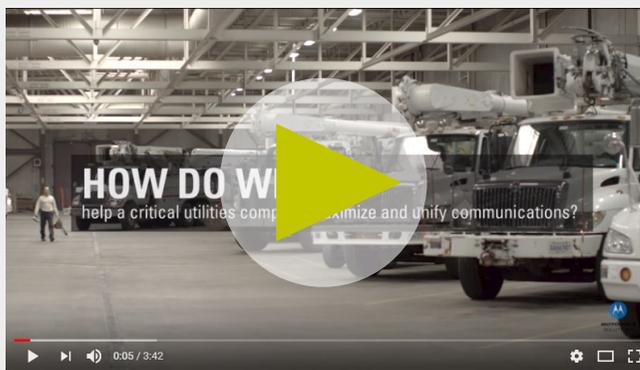
## ERWEITERUNG DER BODEN-LUFT-KOMMUNIKATION BEI BRITISH AIRWAYS

Ziel von British Airways war es, die Abläufe während der Bodenzeiten durch eine effiziente Kommunikation so reibungslos wie möglich zu gestalten. Erfahren Sie, warum eine der weltweit größten Fluggesellschaften sich für die sichere Echtzeitkommunikation mit WAVE entschieden hat.

▶ | **LESEN SIE UNSEREN ANWENDERBERICHT**

UNIFIED COMMUNICATIONS  
BEI CONNEXUS® ENERGY

Als größte verbrauchergeführte Energieversorgungsinitiative in Minnesota, die knapp 130.000 Privathaushalte und Unternehmen mit Strom versorgt, war Connexus® Energy auf der Suche nach einer Lösung, mit der das veraltete Kommunikationssystem durch zukunftsweisende Technologien ersetzt werden konnte. Die WAVE Gruppenkommunikation überzeugte als ideale Lösung für die Erweiterung der ursprünglich nur von Mitarbeitern mit Funkgeräten genutzten PTT-Kommunikation auf sämtliche Beteiligte, Standorte und Geräte.



▶ | **ERFAHREN SIE MEHR**

ERHÖHTER GÄSTESERVICE  
BEI DEN MGM RESORTS

Erfahren Sie mehr darüber, wie MGM Resorts, eines der weltweit größten Unternehmen im Bereich Gastgewerbe und Entertainment, erfolgreich WAVE™ implementiert, und so das vorhandene MOTOTRBO Funksystem über Breitbandnetze erweitert hat. Die Mitarbeiter können jetzt praktisch überall kommunizieren: auf ihren Funkgeräten, Smartphones, Desktop-Computern oder anderen Endgeräten. Das Ergebnis ist ein verbesserter Service, erhöhte Zufriedenheit bei den Gästen und optimierte Betriebsabläufe.



▶ | **ERFAHREN SIE MEHR DARÜBER, WIE WAVE DEN MGM RESORTS GEHOLFEN HAT**

## FAZIT –

UNIFIED COMMUNICATIONS:  
ALLE ZUSAMMEN

Durch die Unified Communications-Plattform erfährt die Kommunikation in Unternehmen einen grundlegenden Wandel. Die Fakten sprechen für sich: Unternehmen mit vernetzten Mitarbeitern profitieren von einer Produktivitätssteigerung um bis zu 42 %, einer Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern um 43 % und einer Steigerung der Flexibilität von Mitarbeitern um 33 %. Mit Unified Communications besteht Ihr Unternehmen aus einem Team mit einer gemeinsamen Stimme und einem gemeinsamen Ziel. Alle sind miteinander verbunden und haben Zugriff auf dieselben Echtzeitinformationen. Und dank der Effizienz- und Produktivitätssteigerung Ihrer Mitarbeiter können Sie Ihren Kunden einen schnelleren Service und kürzere Reaktionszeiten bieten, was wiederum die Kundenzufriedenheit erhöht.

<sup>1</sup>IDG Enterprise: Unified Communications and Collaboration Survey

DREI FRAGEN, DIE SIE  
SICH STELLEN SOLLTEN...

1. Müssen Ihre Mitarbeiter mehr als ein Gerät mit sich herumtragen, um mit anderen zu kommunizieren?
2. Verlieren Sie Zeit und Kunden aufgrund der über Ihre Kommunikationsplattform nur lückenhaft möglichen Vernetzung?
3. Dauert es länger als nötig, Entscheidungen zu treffen, wenn mehrere Personen in einen Prozess involviert sind?

# OPTIMALE KOMMUNIKATION DANK NÜTZLICHEM ZUBEHÖR UND INNOVATIVEN SERVICES

## MEHR ALS FUNKGERÄTE UND ANWENDUNGEN

**Sie haben sich entschieden, in digitale Funkgeräte zu investieren. Sie haben nun die erforderlichen Geräte und Anwendungen ausgewählt, um die Produktivität, Effizienz und Sicherheit Ihrer Mitarbeiter zu verbessern. Sie sind bereit durchzustarten. Wirklich?**

Denken Sie daran, die unterschiedlichen Anforderungen in den verschiedenen Aufgabenbereichen innerhalb Ihres Unternehmens zu berücksichtigen. Müssen Ihre Mitarbeiter während der Arbeit beide Hände frei haben? Verfügen die Geräte über ausreichend Akkuleistung auch für sehr lange Schichten? Ist Lärm am Arbeitsplatz ein Thema? Stellen Sie sich die folgende Frage: Welche Folgen hätte ein Ausfall Ihres Kommunikationsnetzes oder der zugrunde liegenden Infrastruktur? Wären Sie in der Lage, die Systeme ohne größere Verzögerungen wieder in einen einwandfreien Betriebszustand zu versetzen?

In diesem Kapitel präsentieren wir Ihnen nützliches Zubehör, mit dem Sie die Performance Ihrer Funkgeräte verbessern können, sowie innovative Services für den Schutz Ihrer Investitionen. Wichtig ist vor allem, dass Sie Ihre Kommunikationslösungen optimal auf die individuellen Herausforderungen in Ihrem Unternehmen abstimmen, um Ihre Mitarbeiter bestmöglich bei der Arbeit zu unterstützen. Und natürlich, dass Sie einen Plan B in der Tasche haben, sollte etwas Unvorhergesehenes geschehen. Sollten Sie feststellen, dass es immer noch einige Hürden gibt, die einer Optimierung Ihrer Abläufe im Weg stehen, finden Sie in unserem Zubehör- und Serviceangebot vielleicht genau das, was Sie benötigen, um diese auszuräumen.

## STÄRKERE PERFORMANCE IHRER MITARBEITER DANK ABGESTIMMTEM ZUBEHÖR

Funkgeräte eignen sich optimal für eine unmittelbare, sichere und kontrollierte Kommunikation. In Kombination mit dem passenden Zubehör lässt sich ihre Performance weiter steigern und eine umfassendere auf den Nutzer zugeschnittene Lösung schaffen. Stellen Sie sich nur einmal vor, wie viel leichter Ihren Wartungstechnikern die Arbeit von der Hand gehen würde, wenn sie beim Kommunizieren beide Hände frei hätten. Oder wie viel produktiver Ihre Mitarbeiter sein könnten, wenn die Akkus ihrer Funkgeräte für eine ganze Schicht reichen.

Aber woher wissen Sie, welches Zubehör das richtige für die verschiedenen Funkgerätenutzer ist? Motorola Solutions bietet eine große Auswahl an Zubehör für unterschiedlichste Anforderungen in drei Produktreihen:

1. **MagOne™** für Nutzer mit begrenztem Budget
2. **Standardzubehör** für den täglichen Gebrauch
3. **IMPRES™**-Zubehör für eine herausragende Performance

Für jede Produktreihe gelten die gleichen hohen Qualitätsstandards wie für unsere Funkgeräte, und da Geräte und Zubehör als Einheit zusammen getestet werden, können Sie jederzeit auf eine einwandfreie Performance zählen.

Wenn Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern möchten, müssen Sie zunächst ermitteln, mit welchen Hürden sie im Zuge der Kommunikation konfrontiert sind. Basierend auf diesen Erkenntnissen können Sie aus unserem Angebot geeignetes Zubehör auswählen, um diese Hürden aus dem Weg zu räumen.



## KOPFHÖRER UND OHRSTECKER

Durch eine hochwertige Sprachübertragung stellen Sie sicher, dass Anweisungen ohne Verzögerung beim Adressaten ankommen und unverzüglich umgesetzt werden können. Aber wie kann dies in lauten Umgebungen wie Produktionshallen, Stadien oder im Außenbereich gewährleistet werden? Dank passender Ohrbügel und Ohrstecker können Nutzer sich Nachrichten anhören, ohne dass andere mithören können oder sie durch eingehende Anrufe gestört werden. Kopfhörer bieten mit der an einem Kopfband befestigten gepolsterten Ohrschale und dem an einem flexiblen Bügel befestigten Mikrofon einen sicheren Halt für eine störungsarme Sprachkommunikation. Ultraleichte und leichte Kopfhörer sind ideal geeignet für alltägliche Umgebungen, für den Einsatz bei hohem Geräuschpegel sollten Sie jedoch lieber ein mittelschweres Modell oder ein Heavy-Duty-Headset wählen. Zudem bieten wir Speziallösungen wie Knochenleitungskopfhörer oder Headsets für Einsatzkräfte, die mit Kopf- und Sichtschutz getragen werden können, drahtlose Kopfhörer oder Ausführungen für explosionsgefährdete Bereiche.

## LAUTSPRECHERMIKROFONE

Für Mitarbeiter, die regelmäßig Maschinen bedienen, Geräte tragen oder Leitern hochklettern, ist es von entscheidender Bedeutung, dass sie bei der Kommunikation beide Hände frei haben. Mithilfe von Lautsprechermikrofonen können Nutzer Gespräche annehmen und tätigen, ohne das Funkgerät von ihrem Gürtel abnehmen zu müssen. Das Zubehör kann beispielsweise an Kragen oder Revers befestigt werden, sodass es leicht zugänglich ist und eingehende Gespräche deutlicher zu hören sind. Es stehen unterschiedlichste Lautsprechermikrofone für verschiedenste Anforderungen zur Verfügung, die sich auch für den Einsatz bei widrigen Bedingungen optimal eignen, wie beispielsweise starker Wind oder ein hoher Lärmpegel aufgrund von großen Menschenmassen oder dem Betrieb industrieller Maschinen. Der Einsatz von Lautsprechermikrofonen schützt zudem Ihre Funkgeräte, da diese weniger häufig in die Hand genommen werden müssen und somit das Risiko von Stößen oder Stürzen gemindert wird.

## AKKUS UND LADEGERÄTE

Nutzen Ihre Mitarbeiter ihre Funkgeräte häufig für Gespräche, die Übermittlung von GPS-Updates oder die Verbindung mit unterschiedlichen Bluetooth®-Geräten? Gehören lange Schichten zur Regel? Dann ist die Akkuleistung ein wichtiges Thema. Ihre Funkgeräte sind nur so zuverlässig wie der Akku, der sie mit Strom versorgt. Daher sollten Sie bei der Auswahl der Geräte unbedingt darauf achten, dass die Akkus über eine ausreichende Kapazität verfügen und auf die individuellen Umgebungsbedingungen ausgelegt sind. Da wir bei Motorola Solutions die Akkus und Ladegeräte als integrale Bestandteile in die Entwicklung unserer Funkgeräte einbeziehen, wird in Kombination eine optimale Performance erzielt. Zur Auswahl stehen unterschiedliche Größen, Kapazitäten und Ausführungen, damit Ihnen auch in kritischen Situationen nie die Energie ausgeht.

## DRAHTLOSES ZUBEHÖR

Ein in einem Schacht arbeitender Wartungstechniker kann mit seinem Kollegen kommunizieren, ohne sein Funkgerät mit in den Schacht nehmen zu müssen. Ein Sicherheitsbeamter in einem Einkaufszentrum, der die Aufzeichnungen der Überwachungskameras über die Monitore in der Leitstelle überwacht, kann weiterhin mit seinen patrouillierenden Kollegen sprechen, wenn er seinen Arbeitsplatz verlässt. Wie das funktioniert? Mit einer Kombination aus digitalen Funkgeräten von Motorola Solutions und drahtlosem Bluetooth®-Zubehör. Drahtlose Verbindungen sorgen für mehr Bewegungsfreiheit bei der Kommunikation, ohne dass hierfür Kabel durch Arbeitskleidung hindurch geführt werden müssen, die sich möglicherweise an Ausrüstungen verhaken können. Drahtlose Kopfhörer, Ohrstecker und Lautsprechermikrofone für den diskreten oder verdeckten Einsatz können zusätzlich die Reichweite und die Sicherheit erhöhen.

## FAZIT – SO HOLEN SIE DAS BESTE AUS IHREN KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN HERAUS

Die Investition in Funkgeräte und Anwendungen ist ein guter Schritt in Richtung einer verbesserten Produktivität, Effizienz und Sicherheit in Ihrem Unternehmen. Wenn Sie noch mehr aus Ihren Investitionen herausholen möchten, können Sie mit dem passenden Zubehör für die individuellen Nutzeranforderungen und Einsatzbedingungen die Vorteile noch weiter ausbauen. Sobald Sie entsprechende Investitionen getätigt haben, sollten Sie sich Gedanken machen, wie Sie sie schützen können. Wenn Sie auch bei unvorhergesehenen Ausfällen Ihres Kommunikationssystems das Beste aus Ihrer Hard- und Software herausholen möchten, ist ein maßgeschneiderter Service und Support die richtige Wahl. So wird der optimale Betrieb Ihrer Lösung Tag für Tag gewährleistet und selbst im Falle eines System- oder Geräteausfalls können Sie darauf zählen, dass der reibungslose Betrieb so schnell wie möglich wiederhergestellt wird.

## SERVICES FÜR DEN **SCHUTZ** IHRER INVESTITIONEN

Auch mit den richtigen Funkgeräten, Anwendungen und dem passenden Zubehör besteht noch die Gefahr, dass etwas schief geht. Wie gut sind Sie auf Ausfälle von Netzwerk, Infrastruktur oder Geräten vorbereitet? Welche Auswirkungen haben Ausfallzeiten auf Ihre Betriebsabläufe? Und wie schnell können Sie den reibungslosen Betrieb Ihrer Systeme wiederherstellen? Wir verlassen uns gerne darauf, dass schon alles gut gehen wird. Aber für den Tag X, an dem diese Rechnung einmal nicht aufgeht, ist es gut, auf Serviceleistungen zum Schutz Ihrer Hard- und Softwareinvestitionen zurückgreifen zu können. Mit unseren Managed Services haben Sie die Möglichkeit, die Verwaltung Ihrer täglichen Abläufe vollständig in die Hände erfahrener Experten von Motorola Solutions zu legen. Möchten Sie das Steuer lieber selbst in der Hand behalten, können Sie sich mit unseren Support Services bei der Behebung von Problemen unterstützen lassen.

## DREI FRAGEN, DIE SIE SICH STELLEN SOLLTEN...

1. Verfügen Ihre Mitarbeiter über das richtige Zubehör für eine gesteigerte Produktivität?
2. Könnte der Einsatz von Zubehör für den Freihandbetrieb die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter erhöhen?
3. Wie würden Sie bei einem Ausfall Ihres Kommunikationssystems weiterhin reibungslose Abläufe garantieren?



# WAS BEDEUTET DER EINSATZ EINER KOMMUNIKATIONSPLATTFORM FÜR SIE UND IHR UNTERNEHMEN?

## VERNETZUNG. KOMMUNIKATION. KOORDINATION.

**Sie haben in diesem E-Book viel über die Bedeutung von Kommunikation für Unternehmen erfahren. Für manche stellen Kommunikationslösungen schlicht und ergreifend eine Möglichkeit dar, bei Bedarf mit Menschen sprechen zu können. Für andere hingegen ist Kommunikation vergleichbar mit einer Lebensader, die sich durch die Gesamtheit einer Organisation zieht und die Vernetzung jedes einzelnen Mitarbeiters sowie eine reibungslose Zusammenarbeit ermöglicht.**

Ein wahrhaft effizientes Kommunikationsnetzwerk kann die Abläufe eines jeden Unternehmens revolutionieren. Es sorgt für die Verknüpfung von Mitarbeitern und Prozessen, das Zusammenführen von Informationen, die Koordination von Aufgaben und für klare Zielsetzungen. Durch die Auswahl einer geeigneten Lösung können Sie mehr Aufgaben in kürzerer Zeit erledigen und eine höhere Sicherheit am Arbeitsplatz erzielen. Besonders fortschrittliche Unternehmen setzen heutzutage auf Unified Communications, durch die eine Vielfalt an Funkgeräten, Smartphones, Apps und Zubehör kombiniert werden kann, um Mitarbeiter optimal mit den für die Betriebsabläufe erforderlichen Systemen zu verknüpfen.

In diesem letzten Kapitel unseres E-Books wollen wir uns damit beschäftigen, welchen Einfluss Kommunikation auf jede von uns getroffene Entscheidung hat und wie diese die drei wesentlichen Säulen eines jeden Unternehmens – Produktivität, Effizienz und Sicherheit – positiv beeinflusst.



WIE WIRKT SICH KOMMUNIKATION AUF DIE MENSCHEN IN DEN UNTERSCHIEDLICHEN AUFGABENBEREICHEN IN IHREM UNTERNEHMEN AUS? WAS BEDEUTET KOMMUNIKATION FÜR SIE? UND WAS BEDEUTET KOMMUNIKATION FÜR IHR UNTERNEHMEN?



## UNTERSCHIEDLICHE MENSCHEN. UNTERSCHIEDLICHE ANFORDERUNGEN.

Es ist wichtig, die unterschiedlichen Anforderungen in den verschiedenen Aufgabenbereichen innerhalb Ihres Unternehmens zu berücksichtigen. Wie unterscheiden sich die Aufgaben und Ziele Ihres Managementteams von denen Ihrer Mitarbeiter in den Bereichen Finanzen oder Sicherheit? Welche Ziele verfolgen Menschen mit Kommunikation und wie können Sie sie dabei unterstützen? Diese Fragen können Ihnen dabei helfen, herauszufinden, welche Aufgabe eine Kommunikationsplattform in Ihrem Unternehmen erfüllen muss und welche Lösungen optimal für die unterschiedlichen Zielgruppen geeignet sind. Werfen wir einen genaueren Blick auf die verschiedenen Aufgaben:

### BASIS

#### Erledigung täglicher Aufgaben mit höchster Produktivität

Und was ist mit den Mitarbeitern an der Basis, die sich täglich dafür einsetzen, dass alles reibungslos in die Tat umgesetzt wird und die sich auf ihre Systeme und Geräte verlassen können müssen, um ihren Job zuverlässig zu erledigen? Für diese Mitarbeiter ist es unerlässlich, jederzeit fundierte Entscheidungen auf Grundlage der aktuellsten Informationen treffen zu können. Ändert sich ein Kundenauftrag, müssen die daran beteiligten Mitarbeiter unmittelbar über alle Details informiert werden, um so wenig Zeit wie möglich zu verlieren. Ist ein Liefertermin aufgrund von Verkehrsmeldungen gefährdet, müssen dem Fahrer alle Informationen zur Verfügung stehen, anhand derer er seine Route ändern und den Liefertermin einhalten kann. Auch für mobile Mitarbeiter ist es gut zu wissen, dass sie im Zweifelsfall per Knopfdruck Hilfe anfordern können.

### MANAGEMENT

#### Unternehmensziele und Rentabilität

Es sind die Führungskräfte, die letztendlich für die tagtäglichen Betriebsabläufe und die Sicherheit verantwortlich sind. Sie werden danach bewertet, wie wettbewerbsfähig und profitabel ein Unternehmen ist. Für das Management ist es wichtig, dass eine lückenlose Kommunikation aller Mitarbeiter gewährleistet ist und diese über geeignete Werkzeuge verfügen, um so effizient und produktiv wie möglich arbeiten zu können. Aufgaben müssen eindeutig definiert sein, sodass diese in Spitzenzeiten oder bei unvorhergesehenen Ereignissen auch einmal von anderen Mitarbeitern übernommen werden können. Es dreht sich alles um die Optimierung der Verfügbarkeit und die Minimierung von Ausfallzeiten, um den Erfolg des Unternehmens zu sichern und Kundenerwartungen zu erfüllen.

### BACKOFFICE

#### Erstellung und Koordination effizienter Prozesse

Welche Anforderungen haben die Mitarbeiter des Backoffice, die mit der Erstellung der Prozesse betraut sind, deren Ziel es ist, optimale Betriebsabläufe sicherzustellen? Sie sind verantwortlich für die Erstellung und Einführung von Workflows, die eine reibungslose Erledigung der Aufgaben durch einzelne Mitarbeiter und Teams gewährleisten sollen. Sie werden ebenfalls mit zur Verantwortung gezogen, wenn es um die Einhaltung von Fristen geht. Für sie ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter unabhängig von Gerät oder Ort zuverlässig über eine zentrale Kommunikationsplattform miteinander vernetzt sind, damit eine unkomplizierte Zusammenarbeit und Koordination möglich ist. Bei einer optimalen Vernetzung können zugewiesene Aufgaben effizienter in Echtzeit erledigt werden. Aufträge werden unmittelbar übertragen, Missverständnisse und unzureichende oder fehlerhafte Informationen werden vermieden, die Reaktionszeiten werden optimiert. Bei der Erfüllung eines Auftrags ziehen somit alle an einem Strang.

### IT

#### Bereitstellung einer zuverlässigen und kosteneffizienten Kommunikation für alle

Wenn Geräte oder Systeme ausfallen, leidet das gesamte Unternehmen unter den Folgen. Und es ist das IT-Team, dem die Verantwortung für die Bereitstellung zuverlässiger Werkzeuge für die Kommunikation obliegt. Keine einfache Aufgabe. IT-Teams müssen Empfehlungen für neue Technologien aussprechen, die nicht nur die heutigen Anforderungen erfüllen, sondern auch die nötige Skalierbarkeit für die Zukunft bieten, und sie müssen diese neuen Technologien dann anschließend mit minimalen Unterbrechungen einführen. Der Fokus von IT-Teams liegt somit auf Kommunikationslösungen, die optimal auf den Anwendungsfall ausgelegt, zuverlässig und kostengünstig sind. Ziel ist es, ein optimales Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen der Endnutzer und dem Zeitaufwand für Fehlerbehebungen zu finden.

### FINANZEN

#### Investitionsbedarf vs. Rentabilität

Der Finanzabteilung kommt die Aufgabe zu, bei Investitionen in zukunftsweisende Unternehmenstechnologien stets die Kosten im Blick zu behalten. Nicht gerade einfach in Zeiten knapper Budgets und zunehmender Rechenschaftspflicht. Welche Vorteile bietet eine zentrale Kommunikationsplattform in diesem Bereich? Sie sorgt für eine höhere Produktivität von Mitarbeitern und die damit einhergehenden Effizienzsteigerungen im Unternehmen sowie einen geringeren Kosten- und Zeitaufwand. Mitarbeiter im Bereich Finanzen verfügen somit über mehr Spielraum, um die erforderlichen Investitionen mit dem verfügbaren Budget zu vereinbaren. Effiziente Betriebsabläufe sind zudem stabiler und kalkulierbarer – eine gute Grundlage für Entscheidungen mit langfristigen Auswirkungen.

### SICHERHEIT

#### Schutz von Gebäuden, Anlagen und Menschen

Die ständigen neuen Anforderungen und unvorhergesehenen Ereignisse unserer Zeit stellen Mitarbeiter im Bereich Sicherheit vor große Herausforderungen. Der Schutz von Gebäuden und Systemen und die Sicherheit von Mitarbeitern, Kunden, Gästen und der Öffentlichkeit erfordert eine zuverlässige Kommunikation. Verantwortliche und Mitarbeiter im Bereich Sicherheit müssen jederzeit und überall bestens vernetzt sein, um schnellstmöglich auf Zwischenfälle reagieren zu können. Eine zuverlässige Kommunikation mit Sicherheitspersonal ist unerlässlich und erleichtert eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung mit aktuellen Informationen. Genauso wichtig sind jedoch Diskretion und Vertraulichkeit, sodass während der Untersuchung der Vorkommnisse niemand gestört oder unnötig beunruhigt wird.

### GESUNDHEIT & SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ

#### Schutz von Menschen und Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben

Die Sicherheit von Mitarbeitern, Kunden und Besuchern ist ein wichtiges Thema. Zwischenfälle können verheerende Folgen für alle Beteiligten haben und auch die negativen Auswirkungen auf das Unternehmen durch schlechte Publicity und unangenehme Geldstrafen und Gerichtsverfahren sind nicht von der Hand zu weisen. Arbeitsschutzbeauftragte müssen die Risiken erkennen und kontrollieren, negative Auswirkungen minimieren und die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Bestimmungen gewährleisten. Unified Communications unterstützt sie durch die Vernetzung aller Beteiligten, sodass potentielle Risiken schnell erkannt und frühzeitig Gegenmaßnahmen getroffen werden können. Zuverlässige und robuste Kommunikationslösungen beinhalten zudem wichtige Sicherheitsfunktionen wie beispielsweise die Alleinarbeiter-Funktion für eine automatische Überwachung von Mitarbeitern oder ermöglichen einen eigensicheren Betrieb in explosionsgefährdeten Bereichen.

## NUTZEN SIE DIE GELEGENHEIT UND SCHAFFEN SIE DIE GRUNDLAGE FÜR EINE REIBUNGSLOSE KOMMUNIKATION

Die sich rasch wandelnden Kommunikationslösungen zur Erfüllung individueller Unternehmensanforderungen bieten großartige Chancen für heutige Unternehmen. Mit der richtigen Lösung können Sie die Betriebseffizienz und die Produktivität und Sicherheit Ihrer Mitarbeiter erheblich steigern und die Abläufe in Ihrem Unternehmen revolutionieren.

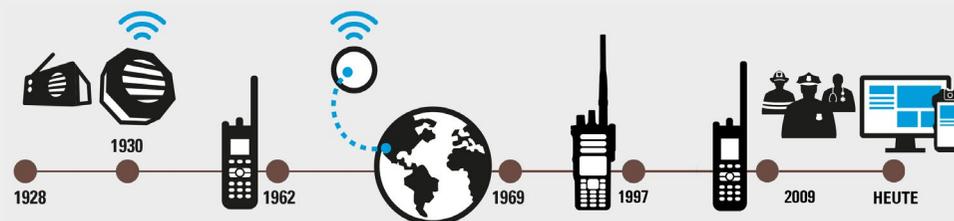
In diesem E-Book haben wir Ihnen dargelegt, warum eine reibungslose Kommunikation so wichtig ist. Wir haben die Herausforderungen analysiert, mit denen Sie konfrontiert sind, und Ihnen die Gelegenheit geboten, Ihr Kommunikationssystem einer unverblühten Analyse zu unterziehen, um zu ermitteln, in welchen Bereichen Defizite bestehen. Anschließend haben wir Ihnen einige Lösungen und erste Schritte zur Bewältigung dieser Herausforderungen aufgezeigt, die Ihnen dabei helfen, Ihren Gewinn zu maximieren und Ihr Unternehmen noch erfolgreicher zu machen.

Dieses E-Book enthält alle Informationen, die Sie benötigen, um genau bestimmen zu können, wo Sie sich gerade befinden und wo Sie hin möchten, ergänzt um zahlreiche Hinweise, Tipps und Warnzeichen. Es soll Ihnen dabei helfen, Ihren ersten Schritt hin zu umfassend revolutionierten Betriebsabläufen zu wagen, und wir hoffen, wir konnten Ihnen einen optimalen Einblick bieten.

### MOTOROLA SOLUTIONS: IHR PARTNER FÜR KOMMUNIKATION

Motorola Solutions ist gleichbedeutend mit Kommunikation. Seit 1928 versorgt Motorola Solutions kleine, mittlere und große Unternehmen und Organisationen auf der ganzen Welt mit Lösungen für die kritische Kommunikation. Unsere unvergleichliche Unternehmenshistorie ist es, die uns den Ruf als weltweit führender Anbieter hochwertiger Kommunikationslösungen, robuster Geräte und als echter Vorreiter im Bereich der neuen Kommunikationstechnologien für eine Vielzahl von Branchen eingebracht hat. Heute arbeiten wir mit den besten Anwendungsentwicklern zusammen, um Ihnen ein breites Portfolio an Geräten, Netzwerken, Zubehör, Apps und Services anzubieten und individuelle, speziell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösungen zu entwickeln.

**Sie möchten weitere Informationen zur Einführung einer perfekt auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Kommunikationsplattform erhalten?**



Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme! Rufen Sie uns an unter der Telefonnummer 0800 724 6872 oder +49 692 222 1568 oder besuchen Sie uns auf unserer Website [www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com)



# KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN, DIE UNSERE KUNDEN NACH VORNE BRINGEN

SEIT MEHR ALS 80 JAHREN VERSORGT MOTOROLA SOLUTIONS UNTERNEHMEN UND ORGANISATIONEN AUF DER GANZEN WELT MIT LÖSUNGEN FÜR DIE KRITISCHE KOMMUNIKATION.

ERFAHREN SIE, WIE UNTERNEHMEN ES GESCHAFFT HABEN, IHRE ERFOLGSAUSSICHTEN DURCH OPTIMIERTE KOMMUNIKATION, INFORMATION UND ZUSAMMENARBEIT ERHEBLICH ZU VERBESSERN.

## EINSATZ VON LIZENZFREIEN FUNKGERÄTEN: GROSSE EUROPÄISCHE BAUMARKTKETTE



### OPTIMIERTER KUNDENSERVICE IM MARKT

Die Baumarktkette wollte den Kundenservice verbessern, indem sie Mitarbeiter im Markt in die Lage versetzte, Fragen von Kunden sofort kompetent zu beantworten. Dazu waren Kommunikationsgeräte erforderlich, mit denen Mitarbeiter untereinander schnell und einfach kommunizieren konnten.

► | DIE GANZE GESCHICHTE\*

## EINSATZ VON DMR-FUNKGERÄTEN: HOTEL FAIRMONT THE PALM, DUBAI

### OPTIMIERTER SERVICE, HÖHERE SICHERHEIT UND REDUZIERTE KOSTEN DANK MOTOTRBO

Das Hotel Fairmont The Palm in Dubai war auf der Suche nach einem Kommunikationssystem, das neben zuverlässiger und eindeutiger Sprachübertragung auch die Unterstützung von Datendiensten bietet. Neben einer höheren Mitarbeitereffizienz konnten dank der Einführung von MOTOTRBO-Funkgeräten monatliche Kosteneinsparungen von 35 % erzielt werden.

“ Unser Erfolg stützt sich auf unser Auge fürs Detail, unseren erstklassigen Service und schnelle Reaktionen auf die Wünsche unserer Kunden. Ein schneller und präziser Austausch von Informationen zwischen Mitarbeitern ist unerlässlich, wenn man einen 5-Sterne-Service bieten möchte. Dank des MOTOTRBO-Systems verfügen wir nun über ein zuverlässiges und robustes Kommunikationssystem, um genau diese Voraussetzungen zu erfüllen. Unsere Mitarbeiter können ihre Zeit nun produktiver nutzen, was wiederum zu einer höheren Effizienz im gesamten Betrieb geführt hat.”

Sherif Hassanin,  
Security Manager, Fairmont The Palm, Dubai

► | DIE GANZE GESCHICHTE\*

## EINSATZ VON TETRA-FUNKGERÄTEN: RHEINBAHN AG UND VIA VERKEHRSGESELLSCHAFT MBH

### VERKEHRSBETREIBER SORGT MIT DIMETRA-SYSTEM FÜR ZUVERLÄSSIGE, SKALIERBARE KOMMUNIKATION

Bus- und Bahnbetreiber stehen vor der Herausforderung, von analogen Simulcast-Systemen auf eine moderne Kommunikationsplattform aufzurüsten. Eine zuverlässige Sprach- und Datenübertragung im gesamten Verkehrsnetz ermöglicht eine bessere Koordination von Mitarbeitern und eine planmäßige Beförderung von Fahrgästen.

“ Wir wissen, dass wir uns unter allen Umständen auf die TETRA-Plattform DIMETRA IP von Motorola Solutions verlassen können. Eine erstklassige Kommunikation unterstützt uns dabei, die Pünktlichkeit unserer Busse und Bahnen sicherzustellen.”

Reinhard Renja,  
Project Manager, Rheinbahn AG

► | DIE GANZE GESCHICHTE

## EINSATZ VON DMR-FUNKGERÄTEN: KTZE-KHORGOS GATEWAY



### TROCKENHAFEN OPTIMIERT DIE LOGISTIK MIT MOTOTRBO CAPACITY PLUS

Das Management verlangte nach einem zuverlässigen Netzwerk für die Funkkommunikation, das optimale Abläufe und eine erstklassige geschäftliche Kommunikation unterstützt. Die Entscheidung für den 140 h großen Trockenhafen, den 198 h großen Logistikpark und das 200 h große Industriegelände fiel auf MOTOTRBO Capacity Max.

► | DIE GANZE GESCHICHTE

## EINSATZ VON TETRA-FUNKGERÄTEN: GASSCO AS



### ÖL- UND GASUNTERNEHMEN VERBESSERT DIE SICHERHEIT DANK TETRA

Um in der Lage zu sein, die Positionen von Mitarbeitern zu bestimmen und die Sicherheit zu verbessern, musste Gassco die Funkkommunikation seines bestehenden analogen Funksystems erweitern. Nun wird die Betriebszentrale automatisch benachrichtigt, wenn sich ein Mitarbeiter verletzt.

► | DIE GANZE GESCHICHTE\*

\* Englisch

# TECHNISCHE FACHBEGRIFFE UND IHRE DEFINITION

**BENÖTIGEN SIE EINE ERLÄUTERUNG ZU BESTIMMTEN FUNKTIONEN ODER TECHNOLOGIEN? WIE HABEN IHNEN EIN KLEINES GLOSSAR MIT DEN WICHTIGSTEN BEGRIFFEN ZUSAMMENGESTELLT, UM SIE BEI DER AUSWAHL DER FÜR SIE AM BESTEN GEEIGNETEN GERÄTE ZU UNTERSTÜTZEN**

## FUNKGERÄTE

### Lizenzfreie PMR446-Funkgeräte

Lizenzfreie PMR446-Funkgeräte sind sofort einsatzbereite Funkgeräte, die in der Regel günstiger als die lizenzpflichtigen Modelle sind. Sie sind ideal geeignet für die Kommunikation innerhalb bestimmter Grenzen.

### Lizenzpflichtige Funkgeräte – Analog

Analoge lizenzpflichtige Funkgeräte sind die Standardlösung für Geschäftsbetriebe, die eine unmittelbare Push-to-Talk-Kommunikation erfordern. Sie bieten eine größere Reichweite, eine zuverlässigere Sprachkommunikation und umfangreichere Funktionen als lizenzfreie Funkgeräte.

### Lizenzpflichtige Funkgeräte – Digital

Digitale lizenzpflichtige Funkgeräte verfügen über alle Funktionen von analogen Funkgeräten, bieten aber zusätzliche Vorteile wie eine höhere Audioqualität, eine längere Akkulaufzeit und eine größere Reichweite. Zudem gibt es bei digitalen Geräten die Möglichkeit, die Funktionalität durch Datenanwendungen zu erweitern.



## NORMEN UND STANDARDS

### MIL-Standard

Produkte, die gemäß den strengen US-amerikanischen Militärstandards (MIL-STD) entwickelt und hergestellt werden, zeichnen sich durch eine besonders hohe Leistung und Zuverlässigkeit aus.

### ATEX-Funkgeräte

ATEX-Funkgeräte sind Funkgeräte, die auf eine hochwertige Kommunikation gemäß ATEX-Standard für eine sichere und zuverlässige Nutzung in explosionsgefährdeten Umgebungen ausgelegt sind.

### IP67

Der IP-Code gibt Auskunft über die Eignung von Produkten für verschiedene Umgebungsbedingungen (z. B. Schutz gegen Wasser und Staub). Produkte mit der Schutzart IP67 dürfen Feinstaub ausgesetzt und für bis zu 30 Minuten in bis zu 1 m tiefes Wasser getaucht werden, ohne Schaden zu nehmen.

### DMR

DMR (Digital Mobile Radio) ist ein europäischer Telekommunikationsstandard, der den analogen professionellen Mobilfunk ersetzen soll.

### TETRA

TETRA (Terrestrial Trunked Radio) ist ein europäischer Telekommunikationsstandard, der für maximale Kapazität und Funktionalität steht. TETRA-Systeme werden vor allem im Notfall-/Rettungswesen eingesetzt, sind aber auch für den Einsatz im geschäftlichen Bereich verfügbar.

## ERWEITERTE FUNKTIONEN FÜR FUNKGERÄTE

### Intelligentes Audio

Intelligentes Audio erfasst Hintergrundgeräusche und passt die Lautstärke des Funkgeräts automatisch an.

### IMPRES™ Audio

Zubehör mit IMPRES Audio-Technologie optimiert die Performance von Funkgeräten und sorgt so für eine bessere und lautere Sprachübertragung unabhängig vom Geräuschpegel.

### IMPRES™ Energy

Akkus, Funkgeräte und Ladegeräte mit IMPRES Energy-Technologie kommunizieren miteinander, um die Laufzeit von Geräten sowie die Lebensdauer von Akkus zu verbessern.

### Geräuschunterdrückung

Hintergrundgeräusche in lauten Umgebungen machen es dem Gesprächspartner häufig schwer, den Nutzer genau zu verstehen. Bei Geräten mit Geräuschunterdrückung werden die Hintergrundgeräusche herausgeschnitten, sodass nur die Stimme des Nutzers zu hören ist.

### Sendeunterbrechung

Dank der Sendeunterbrechung können laufende Gespräche in Notfällen unterbrochen werden, um den Kanal für die kritische Kommunikation frei zu machen.

## DATENANWENDUNGEN

### Positionsbestimmung

Lösungen für das GPS-Tracking und Asset-Management ermöglichen die einfache Nachverfolgung des Standorts von Mitarbeitern, Fahrzeugen und sonstigen Ressourcen, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Betriebsgeländes. Die Kommunikation im Außeneinsatz, die Produktivität und die Ressourcenzuweisung werden so verbessert.

### Alleinarbeiter

Alleinarbeiter ist eine Anwendung für die regelmäßige Überprüfung der Unversehrtheit von Mitarbeitern an entlegenen Orten. Sie bietet einen Schutz gegen unvorhergesehene Unfälle und Notfälle.

### Totmann

Die Sicherheitsanwendung Totmann überwacht die physischen Bewegungen des Funkgeräts und kann bei Erfassung einer unerwarteten (oder fehlenden) Bewegung automatisch Hilfe anfordern.

### Text-in-Sprache

Text-in-Sprache ist eine Funktion, von der insbesondere Fahrer und andere Nutzer profitieren, die ihre Augen und Hände während der Kommunikation für andere Aufgaben benötigen. Texte wie Nachrichten und Arbeitsaufträge werden damit vom Funkgerät vorgelesen.

# MOTOROLA SOLUTIONS

**UNTERNEHMEN UND ORGANISATIONEN AUF DER GANZEN WELT SETZEN FÜR DIE MODERNISIERUNG IHRER BETRIEBSABLÄUFE AUF UNSERE FACHKOMPETENZ**

Ob Fabrik, Transportunternehmen, Hotel oder Schule – Motorola Solutions unterstützt Betriebe unterschiedlichster Art dabei, ihre Arbeitsabläufe effizienter, produktiver und sicherer zu gestalten. Mit unserem umfangreichen Angebot an Funkgeräten, Anwendungen und Zubehör stellen wir Ihnen hochwertige Systeme zur Verfügung, die Ihre Mitarbeiter optimal bei ihrer Arbeit unterstützen und Ihnen helfen, Ihr betriebliches Potenzial voll auszuschöpfen



Auf [www.motorolasolutions.com](http://www.motorolasolutions.com) erfahren Sie mehr darüber, wie Sie mithilfe von Funkkommunikation Ihr Unternehmen modernisieren.

**WEITERE INFORMATIONEN\*:** [motorolasolutions.com/business-communication-guide](http://motorolasolutions.com/business-communication-guide)

**TELEFON:** +49 692 222 1568

**EMAIL:** [presales.info@motorolasolutions.com](mailto:presales.info@motorolasolutions.com)

**RÜCKRUF-SERVICE:** [motorolasolutions.com/business-communication-guide-callback](http://motorolasolutions.com/business-communication-guide-callback)

\* Englisch

Motorola Solutions Germany GmbH, Am Borsigturm 130, 13507 Berlin, Germany.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 02-19