



# LIVRAISONS DANS LES DÉLAIS, CLIENTS SATISFAITS

TRANSFORMER LA LOGISTIQUE GRÂCE AUX COMMUNICATIONS VOIX ET DONNÉES



# TOUS CONNECTÉS. DE LA COMMANDE À LA LIVRAISON.

DES LIVRAISONS PLUS RAPIDES ET PLUS FLEXIBLES. DES FRAIS DE LIVRAISON GRATUITS OU RÉDUITS AU MINIMUM. AUJOURD'HUI, LES CLIENTS SONT TRÈS EXIGEANTS ET RÉPONDRE À LEURS ATTENTES EST UN VÉRITABLE DÉFI POUR LA LOGISTIQUE.

Avec le développement des ventes en ligne, les entreprises doivent être capables de réagir instantanément aux commandes et de les traiter rapidement, depuis leurs préparations initiales dans l'entrepôt jusqu'aux livraisons finales chez les clients. Elles doivent maintenir la sécurité de leurs employés et bien entendu garantir la rentabilité de leurs activités.

Lorsque le personnel est connecté sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, cela permet aux équipes des entrepôts d'être prêtes lorsque les camions de livraison arrivent, aux superviseurs de suivre les chauffeurs et de modifier leurs itinéraires en fonction des problèmes de circulation, et au service client d'informer les clients du délai prévu pour leurs livraisons. Mais comment les entreprises de transport et de logistiques peuvent-elles optimiser leurs processus pour atteindre ces objectifs d'efficacité ?

Le secret consiste à équiper votre personnel de communications voix et données unifiées. Un seul réseau parfaitement fluide et fiable qui permet de connecter instantanément les personnes compétentes dans les moments importants. Doté d'informations et de communications en temps réel, l'ensemble de votre chaîne logistique fonctionne comme une seule équipe pour répondre rapidement aux commandes et aux besoins spécifiques de vos clients. Quel que soit le lieu, les fonctions ou les appareils utilisés. Les commandes sont reçues et traitées rapidement. Les livraisons sont acheminées dans les délais prévus. Les clients sont satisfaits.



"LES ENTREPRISES DE TRANSPORT ET DE LOGISTIQUE DOIVENT SE TOURNER VERS L'INNOVATION POUR ACCROÎTRE LEUR AVANTAGE CONCURRENTIEL... ELLES DEVRAIENT INVESTIR DANS DE NOUVEAUX PROCESSUS ET DE NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR SE DIFFÉRENCIER."

PRÉVISIONS GARTNER - LOGISTIQUE MONDIALE: SE DIFFÉRENCIER POUR AFFRONTER L'AVENIR





## SCÉNARIO : UN CHAUFFEUR SE PRÉSENTE, LES MARCHANDISES NE SONT PAS PRÊTES

LORSQUE LES DÉLAIS SONT TRÈS COURTS, COMMENT POUVEZ-VOUS GARANTIR QUE VOS ÉQUIPES DE L'ENTREPÔT ET DU QUAÏ DE CHARGEMENT SERONT PRÊTES LORSQUE LE PROCHAIN VÉHICULE DE LIVRAISON SE PRÉSENTERA ?

Vous serez prêt à passer à l'action grâce aux communications unifiées voix et données. Les équipes de votre l'entrepôt sont alertées par le chauffeur de son arrivée imminente et commencent à préparer les marchandises. Les employés du quai de chargement préparent le quai et coordonnent simultanément la réception des marchandises avec le personnel de l'entrepôt. Les communications

d'équipe permettent de maintenir informé l'ensemble du personnel, quel que soit l'appareil ou le réseau utilisé. Lorsque le camion arrive, la commande est prête à être chargée. Les responsables du chargement qui utilisent la gestion des bons de travail suivent la commande et mettent à jour les systèmes de gestion des stocks. Le camion part à l'heure. La livraison est réalisée dans les délais prévus.

## LOGISTIQUE TRANSFORMÉE, LIVRAISONS PLUS RAPIDES

QUE CE SOIT LORS DE LA PRÉPARATION INITIALE DES PRODUITS DANS L'ENTREPÔT JUSQU'À LA COORDINATION DES TOURNÉES DES CHAUFFEURS ET LE CONTOURNEMENT DES EMBOUTEILLAGES, MOTOROLA SOLUTIONS CONNECTE TOUS VOS COLLABORATEURS ET LEUR PERMET DE COMMUNIQUER INSTANTANÉMENT COMME S'ILS NE FORMAIENT QU'UNE SEULE ÉQUIPE.

Libérez le pouvoir des communications à travers votre chaîne d'approvisionnement, grâce à une gamme d'équipements polyvalente – des mobiles de base aux appareils dédiés à la productivité, conçus pour tirer le meilleur parti des capacités de chaque application. Pas de frontières. Pas de confusions. Pas de retards.

Les informations en temps réel circulent de manière continue sur l'ensemble de vos entrepôts, dépôts et véhicules permettant à chacun de réagir rapidement aux demandes et aux contraintes spécifiques de livraison des clients. Équipé de communications voix et données fiables et sécurisées, votre personnel dispose des connaissances nécessaires pour travailler plus efficacement, tandis que vous bénéficiez de toutes les informations utiles pour optimiser les processus et réagir à des conditions en constante évolution.

## SCÉNARIO : HORS DE CONNEXION, HORS DE CONTRÔLE

LORSQUE VOTRE CHAUFFEUR QUITTE L'ENTREPÔT, POUVEZ-VOUS RESTER EN CONTACT AVEC LUI ET VOUS ASSURER LES LIVRAISONS SONT EFFECTUÉES DE MANIÈRE SÉCURISÉE, EFFICACE ET DANS LES DÉLAIS PRÉVUS ?

Si vous êtes connecté avec des communications unifiées voix et données, plus rien n'est laissé au hasard. Vous bénéficiez d'une visibilité totale sur vos chauffeurs lors de leurs tournées, grâce à des applications de localisation qui utilisent leur coordonnées GPS. Identifiez et communiquez les itinéraires les plus efficaces pour réaliser des économies de carburant maximales.

Soyez informé dès qu'une livraison est effectuée, modifiez le statut d'une commande en temps réel et gérez vos stocks en temps réel grâce une application de gestion des bons de travail. Tous vos collaborateurs sont informés. Tout vos systèmes sont à jour. Chaque livraison est optimisée.



# DES RADIOS POUR CHAQUE MAILLON DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

LES ACTIVITÉS LOGISTIQUES NÉCESSITENT UNE COLLABORATION AVEC DES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DANS DES ENVIRONNEMENTS DIFFÉRENTS ET DISPOSENT D'APPAREILS DIFFÉRENTS.

Motorola Solutions propose des appareils adaptés à tous les employés et tous les budgets. Des appareils ultraportables, compacts et légers, pour les responsables. Des radios robustes capables de résister aux chocs et dotées d'une batterie de grande capacité pour fonctionner durant toute la journée de travail des opérateurs de vos entrepôts. Des solutions mobiles très performantes qui permettent aux livreurs de communiquer en mains libres sur la route. Le système radio numérique professionnel MOTOTRBO™ propose une vaste gamme d'appareils, des terminaux voix simples aux modèles dotés de fonctionnalités voix et données complètes, afin de répondre aux besoins de tous les utilisateurs.

Les radios MOTOTRBO™ offrent une meilleure couverture qui permet au personnel de rester connecté, quel que soit le lieu où il travaille ; une fonction audio intelligente avec suppression de bruit avancée, permettant au personnel de communiquer efficacement, même dans les endroits très fréquentés ; une plus grande autonomie pour affronter les journées les plus longues, ainsi que les toutes dernières innovations en matière de connectivité sans fil, avec la technologie Bluetooth 4.0

Leader mondial du développement de technologies de communication dédiées à la logistique, Motorola Solutions est le partenaire idéal. Plusieurs décennies de savoir-faire consacrées à la conception de radios, associées à notre expérience inégalée des applications de productivité, nous permettent de développer une solution qui répond parfaitement à vos besoins. Quelle que soit la complexité de votre chaîne d'approvisionnement, nous mettrons tout en œuvre pour que vos équipes ne parlent que d'une seule voix.



## SCÉNARIO : UNE HEURE POUR LIVRER, ROUTE BLOQUÉE

LORSQUE VOTRE CHAUFFEUR EST CONFRONTÉ À UN GRAVE INCIDENT DE CIRCULATION UNE HEURE AVANT LA FIN DU DÉLAI DE LIVRAISON PRÉVU, ÊTES-VOUS CAPABLE DE LUI FOURNIR UN NOUVEL ITINÉRAIRE?

Grâce aux communications unifiées voix et données, vous le serez très certainement. Bénéficiez d'une visibilité en temps réel de votre activité grâce à des applications de localisation qui vous permettent de suivre le véhicule à l'aide du GPS. Si vous êtes alerté sur un incident, vous pouvez rapidement trouver un itinéraire alternatif et envoyer un SMS au conducteur pour lui donner les explications sur le changement de sa tournée.

Grâce à la fonction de synthèse vocale, la radio peut ensuite lire ce message et permettre ainsi au chauffeur de rester concentré sur sa conduite. La livraison est effectuée dans les délais. Le conducteur conduit en toute sécurité. Le client est satisfait.

# APPLICATIONS DÉDIÉES À LA PRODUCTIVITÉ ET LA SÉCURITÉ

LA RADIO EST ÉQUIPÉE DE DIFFÉRENTES APPLICATIONS CONÇUES POUR SIMPLIFIER LES COMMUNICATIONS, OPTIMISER LES WORKFLOWS ET AMÉLIORER LA SÉCURITÉ.

Ces applications peuvent être intégrées à l'écosystème Motorola Solutions, permettant à votre personnel de rester concentré sur sa mission, plutôt que sur son matériel de communication. Les applications les plus utilisées dans la logistique concernent les périmètres suivants :

### Solutions de salle de contrôle

- Offre une vue en temps réel des communications voix et données, permettant aux responsables des commandes de prendre les bonnes décisions rapidement et d'ajuster leur planification pour répondre aux nouvelles conditions

### Supervision des communications vocales

- Contrôle les équipes mobiles depuis un poste centralisé afin que les superviseurs puissent organiser rapidement et facilement les livraisons

### Sécurité du personnel

- Améliore la sécurité et la responsabilisation du personnel, grâce à des fonctionnalités telles que le dispositif PTI/DATI ou travailleur isolé

### Email et Texto

- Améliorent la productivité et optimisent les Workflow en connectant votre réseau radio à vos systèmes de messagerie SMS et e-mail

### Localisation

- Suit les véhicules et le personnel à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments pour renforcer la sûreté, la sécurité et responsabilisation

### Gestion des ordres de travail

- Améliore l'efficacité et la responsabilisation sur l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement, grâce aux logiciels de gestion des incidents par SMS





# TRAVAILLEZ EN ÉQUIPE, COMMUNIQUEZ D'UNE SEULE VOIX

AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT GRÂCE AUX RADIOS PROFESSIONNELLES



## • RESTEZ EN CONTACT

LA COUVERTURE ÉTENDUE DES RADIOS CONNECTE VOTRE PERSONNEL SUR L'ENSEMBLE DE VOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



## • COMMUNIQUEZ AVEC CLARTÉ

LE TRAITEMENT AUDIO INTELLIGENT PERMET À VOS ÉQUIPES DE PARLER, MÊME DANS LES ENVIRONNEMENTS BRUYANTS



## • FAITES EN DAVANTAGE

L'AUTONOMIE ÉTENDUE PROLONGE LES JOURNÉES DE TRAVAIL ET AMÉLIORE L'EFFICACITÉ.



## • SOYEZ PROTÉGÉ

LES CONCEPTIONS ROBUSTES GARANTISSENT DES COMMUNICATIONS FIABLES À L'INTÉRIEUR COMME À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE ENTREPRISE

## • CONNECTEZ TOUS VOS EMPLOYÉS

GRÂCE AUX COMMUNICATIONS DE GROUPE DE TRAVAIL WAVE™, VOS COMMUNICATIONS D'ÉQUIPE POURRONT S'EFFECTUER À PARTIR DE N'IMPORTE QUELS APPAREILS, RÉSEAUX OU APPLICATIONS.



# UNIFIEZ LES COMMUNICATIONS, OPTIMISEZ LES INFORMATIONS

## ENTREPÔT

- RÉPONDEZ EFFICACEMENT AUX NOUVELLES COMMANDES EN ASSOCIANT LES RADIOS **AUX E-MAILS ET AUX MESSAGES TEXTE**
- UTILISEZ LES SOLUTIONS AVANCÉES DE **GESTION DES BONS DE TRAVAIL** POUR OPTIMISER LA CIRCULATION DES INFORMATIONS ENTRE L'ENTREPÔT ET LE QUAI DE CHARGEMENT

## QUAI DE CHARGEMENT

- SUIVEZ VOTRE PERSONNEL POUR VOUS ASSURER QUE VOS ÉQUIPES DES QUAIS DE CHARGEMENT SONT AU BON ENDROIT AU BON MOMENT GRÂCE AUX **APPLICATIONS** DE LOCALISATION

## SALLES DE CONTRÔLE

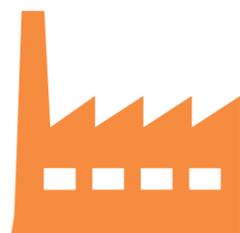
- BÉNÉFICIEZ D'INFORMATIONS COMPLÈTES, EN TEMPS RÉEL, ET PRENEZ DE MEILLEURES DÉCISIONS
- UTILISEZ LA **SUPERVISION DES COMMUNICATIONS VOCALES** POUR GÉRER LES EMPLOYÉS MOBILES ET COMMUNIQUER AVEC EUX À PARTIR D'UN POSTE DE CONTRÔLE CENTRALISÉ
- LOCALISEZ INSTANTANÉMENT VOTRE PERSONNEL, GRÂCE AUX **APPLICATIONS** DE GÉOLOCALISATION

## CHAUFFEURS

- SURVEILLEZ LE STATUT DE VOS CHAUFFEURS GRÂCE À **DES FONCTIONS DE SÉCURITÉ DU PERSONNEL** TELLES QUE TRAVAILLEUR ISOLÉ
- LOCALISEZ TOUS VOS CHAUFFEURS GRÂCE AUX **APPLICATIONS DE GÉOLOCALISATION** PAR GPS
- PRÉSERVEZ LA SÉCURITÉ DE VOS CHAUFFEURS LORS DE LEUR TOURNÉE DE LIVRAISON GRÂCE **AUX COMMUNICATIONS PAR SYNTHÈSE VOCALE** OU MAINS LIBRES

## GESTION

- VOYEZ TOUT, À TOUT INSTANT ; LES FONCTIONNALITÉS TELLES QUE **LES E-MAILS ET LES SMS, LA SURVEILLANCE DU SYSTÈME** ET L'**INTEROPÉRABILITÉ** VOUS PERMETTENT DE SURVEILLER VOS RESSOURCES ET D'OPTIMISER VOS PERFORMANCES
- OPTIMISEZ VOS OPÉRATIONS DE LOGISTIQUE ET AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ DANS TOUTE VOTRE ENTREPRISE EN MAÎTRISANT VOS COÛTS ET EN CONSTRUISANT UN SYSTÈME PÉRENNE, CAPABLE D'ÉVOLUER AVEC VOS BESOINS



# 14% DU PIB

PART DU SECTEUR DE LA LOGISTIQUE DANS  
LE PIB TOTAL DES PAYS DE L'UE EN 2015

THE FUTURE OF EUROPEAN LOGISTICS, SNAPPARCEL, 2015



# 4 MILLIARDS DE KM

DISTANCE TOTALE PARCOURUE POUR TRANSPORTER  
LES MARCHANDISES PAR AN DANS L'UE

THE FUTURE OF EUROPEAN LOGISTICS, SNAPPARCEL, 2015

# 46 MILLIONS DE TONNES

VOLUME DE MARCHANDISES TRANSPORTÉ  
QUOTIDIENNEMENT PAR LA ROUTE, LE MOYEN  
DE TRANSPORT DE MARCHANDISES LE PLUS  
UTILISÉ EN EUROPE

THE FUTURE OF EUROPEAN LOGISTICS, SNAPPARCEL, 2015





Pour en savoir plus, rendez-vous sur : [www.motorolasolutions.com/logistics](http://www.motorolasolutions.com/logistics)

**Centre d'assistance Motorola**

Arabie Saoudite. 800 -8 -110523  
Émirats Arabes Unis: 8000-35704387  
Bureau de Dubai +971, 4, 308, 1111

Motorola Solutions UK Ltd. - Dubai Branch  
Business Central Towers, Tower B, 34th floor, Dubai Media City, Dubai, United Arab Emirates

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Holdings, LLC et sont utilisés sous licence de marques.  
Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés. 0720