



# ZUFRIEDENE KUNDEN DANK PÜNKTLICHER LIEFERUNGEN

NEUE MÖGLICHKEITEN IN DER LOGISTIK DANK ZUVERLÄSSIGER  
SPRACH- UND DATENKOMMUNIKATION



# VERBINDUNG ALLER MITARBEITER. VON DER BESTELLUNG BIS ZUR LIEFERUNG.

SCHNELLERE UND FLEXIBLERE LIEFERUNG. KEINE ODER NUR MINIMALE VERSANDKOSTEN. KUNDEN HABEN HEUTZUTAGE SEHR HOHE ERWARTUNGEN, DEREN ERFÜLLUNG DIE LOGISTIK VOR SO EINIGE HERAUSFORDERUNGEN STELLT.

Mit der zunehmenden Verbreitung des Online-Shoppings müssen Unternehmen immer mehr in der Lage sein, sofort auf Bestellungen zu reagieren und diese schnell zu bearbeiten, von der Kommissionierung im Lager bis hin zur Lieferung an den Kunden. Gleichzeitig müssen die Sicherheit der Mitarbeiter und die Rentabilität des Geschäfts gewährleistet werden.

Durch die Vernetzung von Mitarbeitern entlang der gesamten Lieferkette wissen die Lageristen genau Bescheid, wann Lieferfahrzeuge eintreffen, Disponenten können den Standort von Fahrern nachverfolgen und sie bei Bedarf umleiten und der Kundendienst kann die Käufer mit aktuellen Informationen zu Lieferterminen versorgen. Aber wie können Speditions-

Logistikunternehmen ihre Prozesse optimieren, um von einer solchen Effizienz zu profitieren?

Das Geheimrezept: Die Ausstattung von Mitarbeitern mit innovativen Lösungen für die Sprach- und Datenkommunikation zur Schaffung eines nahtlosen und zuverlässigen gemeinsamen Netzwerks, das eine unmittelbare Verbindung zwischen den richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt ermöglicht. Mithilfe von Echtzeitinformationen und -kommunikation können sämtliche Mitarbeiter in der Lieferkette als Team zusammenarbeiten, um schnell auf Bestellungen und spezielle Kundenanforderungen zu reagieren. Dabei ist es unerheblich, wo sie sich gerade befinden, was sie tun oder welches Gerät sie nutzen. Das Ergebnis: schnelle Bearbeitung von Bestellungen, pünktliche Lieferungen, zufriedene Kunden.



„SPEDITIONS- UND  
LOGISTIKUNTERNEHMEN  
MÜSSEN AUF  
INNOVATIONEN SETZEN  
UND IN  
NEUE PROZESSE  
UND TECHNOLOGIEN  
INVESTIEREN, UM  
SICH VON IHREM  
WETTBEWERB  
ABZUHEBEN.“

GARTNER PREDICTS  
– GLOBAL LOGISTICS  
DIFFERENTIATING  
THE FUTURE





# OPTIMIERTE ABLÄUFE, SCHNELLERE LIEFERUNGEN

VON DER KOMMISSIONIERUNG VON WAREN IM LAGER ÜBER DIE KOORDINATION VON FAHRERN BIS HIN ZUM UMFAHREN VON STAU VERBINDET MOTOROLA SOLUTIONS ALL IHRE MITARBEITER UND ERMÖGLICHT IHNEN DURCH UNMITTELBARE KOMMUNIKATION, ALS TEAM ZUSAMMENZUARBEITEN.

Eine breite Palette an Produkten – von einfachen Funkgeräten für die schnelle Sprachkommunikation bis hin zu hoch-spezialisierten Funkgeräten, mit denen Sie darüber hinaus von zusätzlichen Funktionen spezieller Anwendungen profitieren – ermöglicht eine effektive Kommunikation über die gesamte Lieferkette hinweg. Keine Grenzen. Keine Missverständnisse. Keine Verzögerungen.

Echtzeitinformationen strömen ungehindert durch Ihre Lager, Depots und Fahrzeuge, sodass alle Beteiligten schnell auf Bestellungen reagieren und spezielle Kundenanforderungen in Bezug auf die Lieferung erfüllen können. Sichere und zuverlässige Sprach- und Datenkommunikation verschafft Mitarbeitern das Wissen, das sie benötigen, um effizienter zu arbeiten. Gleichzeitig verfügen Sie über die erforderlichen Einblicke, um Prozesse zu optimieren und auf die sich ständig ändernden Bedingungen angemessen zu reagieren.

## SZENARIO: KEIN KONTAKT, KEINE KONTROLLE

HABEN SIE NACH DER ABFAHRT DES FAHRERS DIE MÖGLICHKEIT, IN KONTAKT ZU BLEIBEN, UM EINE SICHERE, EFFIZIENTE UND PÜNKTLICHE LIEFERUNG ZU GEWÄHRLEISTEN?

Bei der Verbindung über ein gemeinsames Sprach- und Datennetzwerk bleibt nichts dem Zufall überlassen. Mithilfe von Apps zur Positionsbestimmung können Sie den Weg des Fahrers anhand seiner GPS-Koordinaten genau nachverfolgen und behalten immer die Übersicht. Ermitteln Sie die optimale Route und geben Sie sie an den Fahrer weiter, um den Kraftstoffverbrauch zu minimieren.

Lassen Sie sich bei erfolgter Lieferung sofort benachrichtigen, ändern Sie den Status der Bestellung in Echtzeit und halten Sie das Lagerverwaltungssystem mithilfe der Anwendung für das Auftragsmanagement immer auf dem aktuellen Stand. Vollständige Übersicht. Aktuelle Informationen. Optimierte Lieferungen.

# SZENARIO: DER FAHRER TRIFFT EIN, DIE WARE IST JEDOCH NICHT BEREIT

ZEIT IST GELD – WIE GUT SIND IHRE MITARBEITER IM LAGER UND AN DER VERLADESTATION VORBEREITET, WENN DAS NÄCHSTE LIEFERFAHRZEUG EINTRIFFT?

Bereit für die nächsten Schritte dank gemeinsamem Sprach- und Datennetzwerk. Die Lageristen werden vom Fahrer über sein baldiges Eintreffen informiert und beginnen mit der Kommissionierung. Gleichzeitig bereiten die Mitarbeiter an der Verladestation die Laderampe vor und koordinieren die Übergabe der Waren mit dem Lagerpersonal. Dank Teamkommunikation werden alle Beteiligten mit den aktuellsten

Informationen versorgt, unabhängig davon, welches Gerät oder Netz sie nutzen. Wenn der Lkw eintrifft, sind die Waren bereit zum Verladen. Disponenten nutzen Anwendungen für das Auftragsmanagement, um die Bestellung nachzuverfolgen und die Lagerverwaltungssysteme zu aktualisieren. Der Lkw fährt pünktlich wieder los. Die Lieferung erfolgt planmäßig.



# DAS RICHTIGE GERÄT FÜR JEDEN MITARBEITER IN DER LIEFERKETTE

IN DER LOGISTIK ARBEITEN MENSCHEN IN UNTERSCHIEDLICHEN UMGEBUNGEN MIT UNTERSCHIEDLICHEN GERÄTEN.

Motorola Solutions bietet für jede Funktion und jedes Budget das richtige Gerät. Kleine, leichte und handliche Geräte für Manager. Robuste Funkgeräte, die unempfindlich gegenüber Stößen sind und deren Akku eine ganze Schicht lang hält, für Mitarbeiter im Lager. Leistungsstarke mobile Lösungen, die den Freihandbetrieb unterstützen, damit Fahrer während der Fahrt sicher kommunizieren können. Die digitalen MOTOTRBO™ Funkgeräte sind in den unterschiedlichsten Ausführungen erhältlich, von einfachen Modellen für die reine Sprachkommunikation bis hin zu voll ausgestatteten Geräten mit sämtlichen Sprach- und Datenfunktionen. So werden die Anforderungen verschiedenster Nutzer optimal erfüllt.

Dank der erhöhten Reichweite der MOTOTRBO-Funkgeräte bleiben alle in Verbindung, unabhängig von ihrem Standort. Intelligentes Audio sorgt für eine optimierte Rauschunterdrückung, sodass auch in lauten Umgebungen eine effektive Kommunikation möglich ist. Die Geräte sind mit Akkus ausgestattet, deren Laufzeit speziell auf lange Schichten ausgelegt ist, und unterstützen mit Bluetooth® 4.0 den aktuellsten Standard für die drahtlose Verbindung.

Als einer der führenden Anbieter von Kommunikationslösungen für die Logistikbranche weltweit ist Motorola Solutions der ideale Partner. Jahrzehntelange Erfahrung in der Konzeption von Funkgeräten gepaart mit einer beispiellosen Fachkompetenz in Bezug auf Produktivitätsanwendungen ermöglichen es uns, Lösungen zu entwickeln, die Ihren Anforderungen optimal gerecht werden. Egal, wie komplex Ihre Lieferkette ist, mit unseren Lösungen bleibt Ihr Team stets in Verbindung.



## SZENARIO: NOCH EINE STUNDE ZEIT, DOCH DIE STRASSE IST GESPERRT

WENN IHR FAHRER EINE STUNDE VOR ABLAUF DER LIEFERFRIST VON EINER SCHWERWIEGENDEN VERKEHRSBEHINDERUNG AUFGEHALTEN WIRD – SIND SIE IN DER LAGE, IHN UMZULEITEN?

Mit einem gemeinsamen Sprach- und Datennetzwerk sind Sie es definitiv. Verschaffen Sie sich einen Echtzeitüberblick über die Situation, indem Sie mithilfe von Apps für die Positionsbestimmung den Standort des Fahrzeugs über GPS nachverfolgen. Sobald Sie von dem Vorfall erfahren, planen Sie schnell eine alternative Route und schicken Sie dem Fahrer eine Textnachricht mit Details zur Umleitung.

Dank der Text-in-Sprache-Funktion kann das Funkgerät die Nachricht vorlesen, sodass der Fahrer die Hände nicht vom Lenkrad nehmen muss. Die Lieferung erfolgt pünktlich. Die Sicherheit des Fahrers ist zu jedem Zeitpunkt gewährleistet. Der Kunde ist zufrieden.

# ANWENDUNGEN FÜR EINE HOHE PRODUKTIVITÄT UND SICHERHEIT

ZUR VERBESSERUNG DER FUNKKOMMUNIKATION STEHEN  
ZAHLREICHE ANWENDUNGEN ZUR VERFÜGUNG, DIE ARBEITSABLÄUFE  
OPTIMIEREN UND DIE SICHERHEIT ERHÖHEN.

Diese Anwendungen können in die Systemumgebung von Motorola Solutions eingebunden werden, sodass sich Mitarbeiter weniger auf die Kommunikationssysteme und -geräte konzentrieren müssen und mehr Zeit für die Erfüllung ihrer eigentlichen Aufgaben bleibt. Beliebte Anwendungen für die Logistikbranche sind unter anderem:

## **Lösungen für Leitstellen**

- Echtzeitübersicht über Sprach- und Dateninformationen, damit Koordinatoren schnell die richtigen Entscheidungen treffen und die Planung an die aktuellsten Bedingungen anpassen können

## **Voice Dispatch**

- Koordination von mobilen Arbeitskräften von einer zentralen Stelle aus für die schnelle und einfache Organisation von Lieferungen

## **Sicherheit von Mitarbeitern**

- Erhöhte Sicherheit und bessere Erfüllung der Verantwortung gegenüber Mitarbeitern mit Funktionen wie Totmann und Alleinarbeiter

## **E-Mail und Textnachrichten**

- Gesteigerte Produktivität und optimierte Abläufe durch die Verknüpfung des Funknetzes mit Ihrem Textnachricht- und E-Mail-System

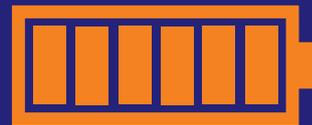
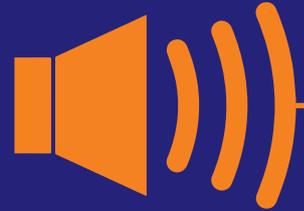
## **Positionsbestimmung**

- Nachverfolgung des Standorts von Fahrzeugen und Mitarbeitern drinnen und draußen für eine erhöhte Sicherheit und bessere Zuteilung

## **Auftragsmanagement**

- Verbesserte Effizienz und Nachverfolgbarkeit über die gesamte Lieferkette hinweg dank Software für die Auftragsverwaltung





# ALS TEAM ZUSAMMENARBEITEN, ALS TEAM KOMMUNIZIEREN

ERHÖHTE EFFIZIENZ IN DER LIEFERKETTE MIT FUNKGERÄTEN

## • IN KONTAKT BLEIBEN

ERWEITERTE FUNKABDECKUNG ZUR VERBINDUNG VON MITARBEITERN  
IN DER GESAMTEN LIEFERKETTE

## • EINDEUTIG KOMMUNIZIEREN

INTELLIGENTES AUDIO FÜR DIE KLARE VERSTÄNDIGUNG ZWISCHEN  
TEAMS SELBST IN LAUTEN UMGEBUNGEN

## • WEITER KOMMEN

VERLÄNGERTE AKKULAUFZEIT FÜR LANGE SCHICHTEN UND  
GESTEIGERTE EFFIZIENZ

## • GESCHÜTZT SEIN

ROBUSTE DESIGNS FÜR ZUVERLÄSSIGE KOMMUNIKATION  
DRINNEN UND DRAUSSEN

## • ALLE VERNETZEN

TEAMKOMMUNIKATION MIT WAVE™ GRUPPENKOMMUNIKATION  
ZUR VERNETZUNG DER UNTERSCHIEDLICHSTEN GERÄTE, NETZE  
UND ANWENDUNGEN



# GEMEINSAME KOMMUNIKATION, OPTIMIERTER INFORMATIONSFLOSS

## LAGER

- EFFIZIENTE REAKTIONEN AUF NEUE AUFTRÄGE DURCH DIE VERBINDUNG VON FUNKGERÄTEN MIT **E-MAIL- UND TEXTNACHRICHT-SYSTEMEN**
- NUTZUNG VON FORTSCHRITTLICHEN **AUFTRAGSMANAGEMENTLÖSUNGEN** ZUR OPTIMIERUNG DES INFORMATIONSAUSTAUSCHS ZWISCHEN LAGER UND VERLADESTATION

## VERLADESTATION

- NACHVERFOLGUNG DES STANDORTS VON MITARBEITERN MITHILFE VON ANWENDUNGEN FÜR DIE **POSITIONSBESTIMMUNG**, DAMIT JEDER MITARBEITER AN DER VERLADESTATION ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT IST

## LEITSTELLE

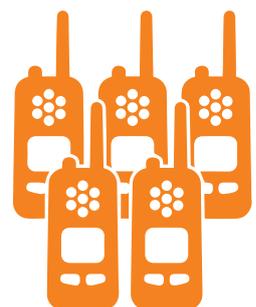
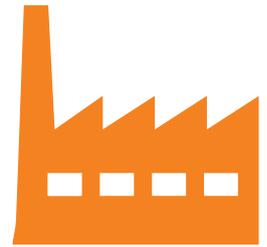
- ECHTZEITÜBERSICHT ÜBER INFORMATIONEN FÜR FUNDIERTERE ENTSCHEIDUNGEN
- NUTZUNG VON **VOICE DISPATCH** ZUR KOORDINATION VON UND KOMMUNIKATION MIT MOBILEN ARBEITSKRÄFTEN VON EINER ZENTRALEN STELLE AUS
- UNMITTELBARE ÜBERSICHT ÜBER DEN STANDORT VON MITARBEITERN DANK ANWENDUNGEN FÜR DIE **POSITIONSBESTIMMUNG**

## FAHRER

- ÜBERWACHUNG DES ZUSTANDS DES FAHRERS MITHILFE VON FUNKTIONEN FÜR DIE **SICHERHEIT VON MITARBEITERN** WIE ZUM BEISPIEL DER ALLEINARBEITER-FUNKTION
- ÜBERSICHT ÜBER DIE STANDORTE SÄMTLICHER FAHRER MIT ANWENDUNGEN FÜR DIE GPS-BASIERTE **POSITIONSBESTIMMUNG**
- HOHE SICHERHEIT WÄHREND DER FAHRT DANK **TEXT-IN-SPRACHE**-FUNKTION ODER FREIHANDBETRIEB

## MANAGEMENT

- ÜBERBLICK ÜBER DAS GESAMTBILD – ÜBERWACHUNG DER RESSOURCEN UND OPTIMIERUNG DER PERFORMANCE MIT FUNKTIONEN WIE **E-MAIL- UND TEXTNACHRICHTEN, SYSTEMÜBERWACHUNG UND INTEROPERABILITÄT**
- OPTIMIERTE LOGISTIKABLÄUFE UND ERHÖHTE EFFIZIENZ IM GESAMTEN BETRIEB DURCH VOLLE KOSTENKONTROLLE UND DEN AUFBAU EINES ZUKUNFTSSICHEREN SYSTEMS, DAS MIT IHREN ANFORDERUNGEN MITWÄCHST



# 14% DES BIP



ANTEIL DER LOGISTIKBRANCHE AM  
GESAMT-BIP DER EU-LÄNDER IM JAHR 2015

THE FUTURE OF EUROPEAN LOGISTICS, SNAPPARCEL, 2015



# 4 MILLIARDEN KM

GESAMTSTRECKE, ÜBER DIE GÜTER IN DER EU  
PRO JAHR TRANSPORTIERT WERDEN

THE FUTURE OF EUROPEAN LOGISTICS, SNAPPARCEL, 2015

# 46 MILLIONEN TONNEN

MENGE AN GÜTERN, DIE TÄGLICH  
ÜBER DIE STRASSE ALS WICHTIGSTEN  
GÜTERVERKEHRSWEG IN EUROPA  
TRANSPORTIERT WIRD



THE FUTURE OF EUROPEAN LOGISTICS, SNAPPARCEL, 2015



Weitere Informationen finden Sie unter [www.motorolasolutions.com/TransportLogistik](http://www.motorolasolutions.com/TransportLogistik)

Motorola Solutions Germany GmbH, Am Borsigturm 130, 13507 Berlin, Germany.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS sowie das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. © 2019 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. (08-19)

