



PAKIET PREMIER SYSTEMY DIMETRA™ TETRA I ASTRO® 25

MAKSYMALIZACJA WYDAJNOŚCI I ZMNIEJSZENIE RYZYKA

Wraz ze wprowadzaniem kolejnych funkcji i możliwości w zakresie aplikacji do komunikacji głosowej i przesyłu danych systemy przeznaczone do łączności o znaczeniu krytycznym stają się coraz bardziej złożone. Utrzymanie i wsparcie nie ograniczają się już tylko do zmiany sprzętowej i aktualizacji oprogramowania. Umiejętności i wiedza specjalistyczna konieczne do maksymalizacji wydajności systemów i zmniejszenia ryzyka nie zawsze są dostępne na miejscu i nie zawsze wchodzą w zakres podstawowych funkcji organizacji, których codzienna działalność jest od nich uzależniona. Pakiet Premier pozwala na powierzenie bieżącego zarządzania operacyjnego systemem i technologiami o znaczeniu krytycznym firmie Motorola Solutions, której doświadczeni specjaliści ds. usług zarządzania koncentrują się na zapewnianiu dostępności i maksymalizacji wydajności.

MISSION CRITICAL NETWORK MANAGEMENT

Zmieniające się wymagania technologiczne Państwa organizacji realizowane są w oparciu o pakiet usług, który jest wynikiem najlepszych praktyk w zakresie osiągania wydajności na poziomie odpowiadającym warunkom krytycznym.

W zakres pakietu usług wchodzi wsparcie na miejscu i pomoc techniczna na najwyższym poziomie, naprawy, prewencyjne utrzymanie, monitoring zdarzeń sieciowych, cyberbezpieczeństwo oraz modernizacja sieci, których celem jest skuteczne rozwiązywanie wszelkich problemów operacyjnych.

Oferowane usługi Premier mogą zostać skonfigurowane pod kątem wybranych lub wszystkich potrzeb infrastrukturalnych danej sieci. Są one dostosowane do Państwa celów wydajnościowych oraz zmniejszają ryzyko finansowe i operacyjne związane z zarządzaniem systemem komunikacyjnym.

Aby zagwarantować spełnienie Państwa wymagań dotyczących wydajności, wspólnie określimy wymierne warunki umów o poziomie usług (Service Level Agreements – SLA) i kluczowe wskaźniki wydajności (Key Performance Indicators – KPI).

Przejmujemy pełną odpowiedzialność za gwarantowaną wydajność i gwarantowany poziom wyników w trybie 24x7 przez 365 dni w roku. Całodobowe zarządzanie Państwa siecią zostanie powierzone specjalistom ds. technologii posiadającym wieloletnie doświadczenie z zakresu systemów o znaczeniu krytycznym i rozległą znajomość wymogów Państwa systemu. Pozwoli to Państwa personelowi skoncentrować się na zasadniczych zadaniach i celach działalności.





PREMIER PRZENIEŚ RYZYKO OPERACYJNE ZACHOWUJĄC GWARANTOWANY POZIOM WYDAJNOŚCI

Pakiet Premier to kompleksowy zestaw usług z obszaru wsparcia, utrzymania, napraw, monitoringu, cyberbezpieczeństwa i aktualizacji sieci wymaganych do utrzymania pożądanego poziomu wydajności pracy sieci. Usługi są świadczone przy wykorzystaniu wiodących w skali branży narzędzi i procesów, co powoduje szybszą eliminację problemów związanych z siecią, minimalizację przerw w pracy oraz podniesienie ogólnego poziomu obsługi. Podejmujemy z Państwem współpracę w celu opracowania planu działań operacyjnych i zarządczych, aby osiągnąć zakładane przez Państwa cele przy jednoczesnej realizacji potrzeb wynikających ze specyfiki Państwa działalności.

DOŚWIADCZENIE W KOMPLEKSOWYM ZARZĄDZANIU

Kompleksowe zarządzanie zdarzeniami sieciowymi za pośrednictwem pojedynczego punktu kontaktowego, który przejmuje pełną odpowiedzialność od momentu wykrycia incydentu do momentu rozwiązania.

Niezawodne zarządzanie świadczonymi usługami w sposób zapewniający spójność z uzgodnionymi KPI i SLA, z uwzględnieniem udostępniania raportów do wglądu.

Monitoring zdarzeń sieciowych przez wyznaczonych specjalistów pod kątem problemów związanych z siecią. W przypadku wykrycia zdarzeń wymagających podjęcia działań przeprowadzana jest zdalna diagnoza i podejmowane są działania mające na celu zdalne wyeliminowanie problemów. W razie konieczności do lokalizacji, w której wystąpiło zdarzenie wysłany zostaje inżynier wsparcia technicznego w celu rozwiązania problemu.

Całodobowa i całoroczna dostępność naszych specjalistów firmy Motorola Solutions w celu rozwiązywania i eliminowania problemów związanych z siecią.

Priorytetowa naprawa urządzeń sieciowych marki Motorola Solutions i innych kluczowych dostawców. Wyszukani w naszych zakładach i posiadający odpowiednie certyfikaty serwisanci rozwiązują problemy, analizują, testują i naprawiają Państwa sprzęt w naszym centralnym obiekcie. Wszystkie urządzenia zostają przywrócone do stanu zgodnego ze specyfikacjami fabrycznymi i otrzymują aktualną wersję oprogramowania sprzętowego a następnie niezwłocznie zostają zwrócone Klientowi.

Zdalna instalacja przetestowanych aktualizacji z zakresu bezpieczeństwa w Państwa systemie w celu wyeliminowania zidentyfikowanych słabych punktów.

Wsparcie na miejscu w zakresie problemów systemowych, które wymagają interwencji w lokalizacji, w której wystąpiło zdarzenie z uwzględnieniem gwarantowanego czasu przywrócenia pracy systemu określonego w umowach SLA.

Prewencyjny przegląd systemu przez certyfikowanych serwisantów w celu zapewnienia stabilności systemu i zgodności z oryginalnymi specyfikacjami producenta, z uwzględnieniem testowania i rekonfiguracji kluczowych elementów sieci. Usługa jest świadczona w cyklu zapewniającym poprawę wydajności systemu, zmniejszenie liczby awarii i minimalizację całkowitego kosztu posiadania poprzez wydłużenie okresu eksploatacji sieci.

Planowane aktualizacje sieci, usługi wdrożeniowe i usługi zarządzania procesem zmiany wymagane do utrzymania Państwa sieci na najwyższym poziomie wsparcia dla uzyskania najwyższej opłacalności inwestycji dzięki najnowszym funkcjom i usprawnieniom w zakresie bezpieczeństwa.

Zarządzanie konfiguracją infrastruktury mające na celu zebranie i kontrolowanie stanu i informacji na temat całości sprzętu i oprogramowania w systemie.

Provisioning systemu mający na celu przydzielanie priorytetowego dostępu do sieci na podstawie profilu użytkownika i rodzaju incydentu.

Monitoring bezpieczeństwa prowadzony z naszego dedykowanego Security Operations Center (SOC) przez ekspertów ds. bezpieczeństwa gotowych do reagowania na zagrożenia cybernetyczne po ich wykryciu.

Podstawowa ocena bezpieczeństwa cybernetycznego w oparciu o normy i ramy branżowe w celu zapoznania użytkownika z narażeniem na ryzyko, włącznie z zaleceniami dotyczącymi minimalizacji następstw cyberataków.

Zarządzanie częściami zapasowymi w celu optymalizacji kontroli zapasów i procesu logistycznego w sposób zapewniający w razie potrzeby dostępność właściwej liczby i właściwego rodzaju części – a ostatecznie minimalizację nakładów kapitałowych i ograniczenie liczby niepotrzebnych części.

Zestaw proaktywnych działań, które zapewniają że przepływające przez Państwa sieć informacje są odpowiednio priorytetyzowane, kompletne i dostarczane do użytkowników końcowych – terminowo i każdorazowo przy zapewnieniu optymalnej łączności i zasięgu. Dodatkowo usługi te mają na celu optymalizację wydajności sieci oraz zarządzanie nieprzewidzianymi incydentami i zdarzeniami szczególnymi.



ZASOBY DO ŚWIADCZENIA USŁUG DLA OPTYMALNEJ SATYSFAKCJI KLIENTA

Naszym celem jest zapewnienie Państwu możliwości ciągłego utrzymania czasu pracy i dostępności systemu. Nasze centrum wspierania rozwiązań (Solutions Support Center) przez całą dobę i przez 365 dni w roku udostępnia Państwu specjalistów dedykowanych usług zarządzania posiadających dogłębną znajomość Państwa. Ich nadrzędnym zadaniem jest zapewnienie maksymalnej wydajności Państwa systemu przy wykorzystaniu najnowocześniejszych narzędzi i procesów ITIL do proaktywnego zarządzania siecią.

Taki model zarządzania zapewnia Państwu pojedynczy punkt kontaktowy w kwestii wszelkich problemów związanych z siecią, a ponadto bezpośredni dostęp do zasobów technicznych i wiedzy specjalistycznej. Nasi specjaliści dysponują zintegrowaną platformą do korelacji zdarzeń, utrzymania i sprawozdawczości, w wyjątkowy sposób skonfigurowaną i zautomatyzowaną dla potrzeb stałego monitoringu i szybkiego reagowania na incydenty. Oznacza to, że potencjalne awarie sieci są w szybki i precyzyjny sposób eliminowane.

Kolejnym kluczowym elementem oddawanym do Państwa dyspozycji w ramach pakietu Premier jest dedykowany Service Delivery Manager, do którego obowiązków należy umożliwienie Państwu świadczenia usług i zaspokajanie związanych z tym potrzeb. Osoba ta występuje w roli Państwa „rzecznika”, przejmując pełną odpowiedzialność za to, by Państwa usługi były świadczone zgodnie z oczekiwaniami.



WARTO POWIERZYĆ ZARZĄDZANIE SIECIĄ LIDEROWI W BRANŻY ŁĄCZNOŚCI O ZNACZENIU KRYTYCZNYM

Nasi specjaliści koncentrują się na zapewnianiu stabilności i wydajności sieci w oparciu o umowy SLA sporządzone z myślą o realizacji celów operacyjnych Państwa systemu – to dowód, że Motorola Solutions jest firmą, na której w sytuacjach krytycznych można polegać. Posiadamy udokumentowane doświadczenie w zakresie skutecznego zarządzania i obsługi największych i najbardziej złożonych systemów do komunikacji o znaczeniu krytycznym użytkowanych przez podmioty publiczne i prywatne na całym świecie.

NIŻSZY CAŁKOWITY KOSZT POSIADANIA

Możliwość ograniczenia liczby personelu odpowiedzialnego za utrzymanie, zarządzanie i monitorowanie oznacza oszczędności wynikające ze skrócenia czasu szkoleń merytorycznych i zmniejszenia związanych z nimi nakładów. Powierzenie zarządzania firmie Motorola Solutions to możliwość minimalizacji nakładów inwestycyjnych na odświeżanie technologii, modernizację sieci i naprawy oraz innych bieżących kosztów operacyjnych.

ZMNIEJSZENIE RYZYKA

Z myślą o Państwa celach i priorytetach uzgadniamy wspólnie warunki umów o poziomie usług (SLA) w oparciu o kluczowe wskaźniki wydajności (KPI), aby nasze usługi spełniały Państwa oczekiwania. Dzięki temu zmniejsza się Państwa poziom ryzyka, a świadomość, że to właśnie Motorola Solutions jest Państwa podstawowym usługodawcą i partnerem technologicznym, może być dla Państwa źródłem komfortu.

DOSTĘP DO NAJNOWSZEJ TECHNOLOGII

Oferujemy dostęp do technologii, utrzymania ruchu i zarządzania, procesów oraz możliwości w zakresie dokumentacji i sprawozdawczości, które w ramach Państwa wewnętrznych zasobów mogą być nieosiągalne. Państwa użytkownicy końcowi zyskują korzyść w postaci dostępu do najnowszych rozwiązań, funkcjonalności i możliwości technologicznych bez komplikacji organizacyjnych związanych z budową i eksploatacją sieci.

KONCENTRACJA NA MISJI

Fakt powierzenia zadań rozwoju, indywidualizacji i utrzymania Państwa systemu o znaczeniu krytycznym dedykowanemu zespołowi ekspertów ds. Usług zarządzania Motorola Solutions oznacza, że mogą Państwo skupić się na zarządzaniu swoją organizacją a jednocześnie zyskują elastyczność w zakresie wydajniejszego i bardziej opłacalnego zastosowania kluczowych zasobów.

W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat pakietu Premier firmy Motorola Solutions prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem lub odwiedzenie naszej strony internetowej www.motorolasolutions.com/services

