NOWY STANDARD USŁUG

PROGRAM SERVICE FROM THE START

Każdego dnia radiotelefony MOTOTRBO firmy Motorola Solutions umożliwiają kluczową komunikację w Twojej firmie. Teraz można je chronić przed naturalnym zużyciem w ramach eksploatacji i innymi czynnikami dzięki programowi Service from the Start – najbardziej kompleksowemu zestawowi usług na rynku.

Obejmuje on szybkie naprawy, telefoniczne porady ekspertów oraz możliwość pobierania aktualizacji oprogramowania1. To wszystko przy wsparciu zintegrowanej infrastruktury usług, wykwalifikowanych inżynierów i autoryzowanych serwisów.

Program zapewnia wieloletnie wsparcie techniczne i naprawy, co chroni inwestycję i ogranicza całkowity koszt posiadania radiotelefonów.

DODATKOWY SPOKÓJ DUCHA

Radiotelefony MOTOTRBO mają za zadanie doskonale sprawdzać się w trudnych warunkach i ekstremalnych sytuacjach. Rozumiemy jednak, że wypadki się zdarzają. Dlatego właśnie oferujemy usługę Service from the Start with Comprehensive Coverage, która chroni nie tylko przed normalnym zużywaniem się sprzętu, ale także przed wypadkami i przypadkowym uszkodzeniem, co przekłada się na dodatkowy spokój ducha. Uszkodzony wyświetlacz Nie ma problemu. Pęknięta obudowa? Nie ma problemu. Połamana klawiatura? Nie ma problemu.

EKSPERT MOTOTRBO NA WYCIĄGNIĘCIE TELEFONU

Dzięki programowi Service from the Start można mieć pewność, że wszelkie problemy techniczne są rozwiązywane szybko, aby minimalizować przerwy w pracy. Eksperci techniczni Motorola w razie potrzeby współpracują z partnerem Motorola, aby odizolować, zdiagnozować i rozwiązać problem sprzętowy lub programowy.

Partner handlowy Motorola Solutions może szybko i łatwo przesłać zgłoszenie naprawy w Twoim imieniu. Gdy urządzenie trafi do centrum serwisowego, zostanie poddane przeglądowi i naprawie przeprowadzonym przez jednego z autoryzowanych serwisantów Motorola Solutions. Najnowsze urządzenia diagnostyczne i narzędzia naprawcze oraz pełny zapas części zamiennych pozwalają specjalistom z Motorola Solutions dokonywać specjalistycznych napraw radiotelefonów MOTOTRBO. Co więcej, centra serwisowe Motorola Solutions są w pełni zgodne z normami ISO i stosują sprawdzone, powtarzalne procesy, które pozwalają zadbać o to, aby każde urządzenie było od razu prawidłowo naprawiane.

KRÓTKI CZAS REALIZACJI NAPRAW

Wszystkie naprawy w ramach programu Service from the Start przeprowadzamy jak najszybciej, aby Twoje urządzenia zawsze pracowały na maksimum możliwości. Twoje naprawy są traktowane priorytetowo, a czas realizacji wynosi od tego samego dnia do 5 dni, zależnie od wybranego pakietu. Dzięki temu możesz mieć pewność, że urządzenia szybko wrócą do pracy, co pozwala minimalizować przestoje i zwiększać wydajność pracy.

CHARAKTERYSTYKA

SPECJALISTYCZNE WSPARCIE TECHNICZNE I KRÓTKI CZAS REAKCJI
Wszystkie zapytania telefoniczne są traktowane priorytetowo

KRÓTKI CZAS REALIZACJI NAPRAW
Elastyczne, dostosowane do potrzeb pakiety usług pozwalają minimalizować przestoje

KOMPLEKSOWA OCHRONA BEZ WZGLĘDU NA PROBLEM
Eliminuje nieprzewidziane koszty napraw i znacząco ogranicza całkowity koszt posiadania urządzeń

PRZEWIDYWALNE BUDŻETY
Pomaga chronić przed nieoczekiwanymi wydatkami

GWARANCJA JAKOŚCI
Naprawy są przeprowadzane przez wykwalifikowanych specjalistów zgodnie z wytycznymi producenta

[1] Obejmuje aktualizacje i poprawki wydane do aktualnej wersji systemu operacyjnego, tzn. dla tej, która została dostarczona wraz z terminalem.

ZALETY PROGRAMU SERVICE FROM THE START

W ramach programu Service from the Start możesz skorzystać z najszybszego czasu reakcji i specjalistycznej wiedzy, co jest owocem aktywnej współpracy Twojego partnera Motorola z firmą Motorola Solutions, aby w jak najkrótszym czasie rozwiązać wszystkie problemy. Motorola projektuje i produkuje terminale, a więc jest w najlepszej pozycji, aby je także naprawiać. Dzięki temu firma zapewnia wysoki poziom napraw oraz daje gwarancję wykorzystywania oryginalnych części i zgodności z wytycznymi producenta.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI NA KAŻDYM ETAPIE EKSPLOATACJI PRODUKTU

Motorola Solutions oferuje kompletny zestaw usług dla całego cyklu eksploatacji rozwiązania – od planowania i projektowania po wdrożenie i zarządzanie siecią lub flotą urządzeń.

Więcej informacji na temat programu Service from the Start lub innych usług udzieli przedstawiciel handlowy Motorola Solutions. Zapraszamy także na stronę **www.motorolasolutions.com/services.**

W SKRÓCIE: PROGRAM SERVICE FROM THE START

ZAKRES	SERVICE FROM THE START LITE	SERVICE FROM THE START ESSENTIAL	SERVICE FROM THE START WITH COMPREHENSIVE COVERAGE
Zakres	3 lata, 5 lat	3 lata, 5 lat	3 lata, 5 lat
Tylko wady produkcyjne	•		
Normalne zużycie w trakcie eksploatacji		•	•
Przypadkowe uszkodzenia			•
Czas realizacji [1]	5 dni	Następny dzień	Ten sam dzień
Telefoniczne wsparcie nie-techniczne: 9.00–17.00 (CET), od poniedziałku do piątku	•	•	•
Telefoniczne wsparcie techniczne: 9.00–17.00 (CET), od poniedziałku do piątku		•	•
Wsparcie w zakresie oprogramowania [2]	Naprawa błędów [3]	•	•
Przesyłka	W jedną stronę	W jedną stronę	W obie strony

Service from the Start to wieloletni program serwisowy dostępny wraz z nowymi cyfrowymi radiotelefonami firmy Motorola Solutions, który można nabyć w ciągu 90 dni od daty zakupu produktu objętego programem. Program nie obejmuje uszkodzeń akcesoriów ani materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie i anteny, ani uszkodzeń spowodowanych katastrofami lub zdarzeniami naturalnymi bądź spowodowanymi przez człowieka, takimi jak pożary, powodzie czy kradzieże. Produktu należy używać zgodnie z jego parametrami eksploatacji. Dostępność usług Szczegóły programu oraz listę radiotelefonów MOTOTRBO firmy Motorola Solutions, dla których można wykupić pakiet Service from the Start, uzyskasz u partnera handlowego Motorola Solutions.

[1] Czas realizacji dotyczy wewnętrznego czasu realizacji napraw i nie obejmuje czasu transportu.
[2] Wsparcie w zakresie oprogramowania obejmuje łatki (usuwające błędy) oraz poprawki aktualnej wersji oprogramowania.
[3] Wsparcie w zakresie oprogramowania w ramach gwarancji pakietu Service from the Start Lite obejmuje tylko naprawę błędów w okresie gwarancyjnym sprzętu.

Więcej informacji na temat programu Service from the Start lub innych usług udzieli przedstawiciel handlowy Motorola Solutions. Zapraszamy także na stronę www.motorolasolutions.com/services.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS i logo ze stylizowaną literą M są znakami handlowymi i zarejestrowanymi znakami handlowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i zostały wykorzystane na licencji. Wszystkie inne znaki handlowe są własnością odpowiednich podmiotów. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Dane techniczne mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Wszystkie podane parametry techniczne odzwierciedlają wartości typowe. 08-17

MOTOROLA SOLUTIONS