



ГАРАНТИЙНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ РАДИОСТАНЦИЙ MOTORBO™

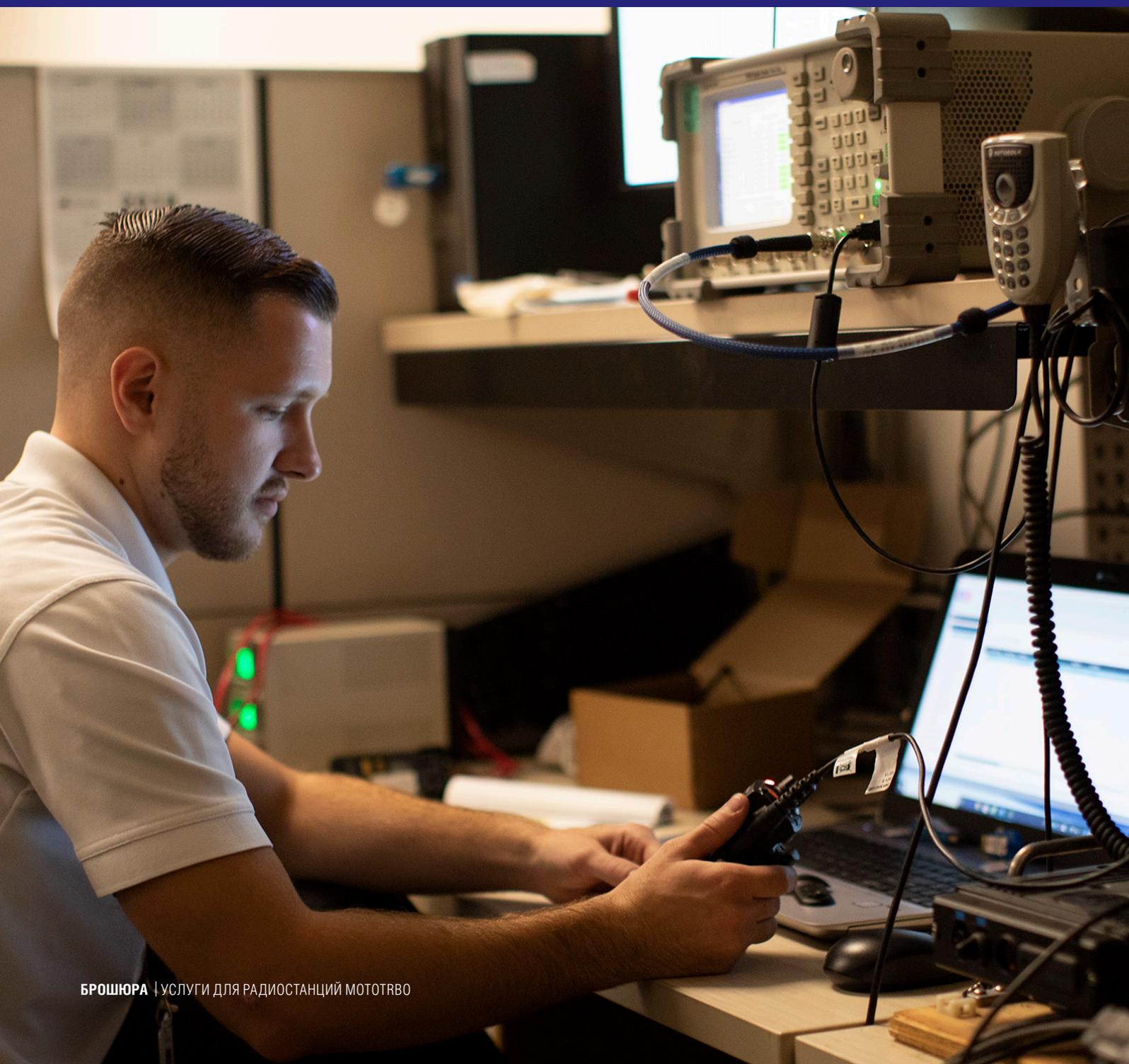
ПОДДЕРЖКА ДЛЯ НЕПРЕРЫВНОЙ
РАБОТЫ БЕЗ СБОЕВ



**РАДИОСТАНЦИИ
MOTOTRBO СОЗДАНЫ ДЛЯ
ДОЛГОВЕЧНОЙ РАБОТЫ,
НО ПРЕДУСМОТРЕТЬ ВСЕ
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ
НЕВОЗМОЖНО**

Со временем компоненты выходят из строя, а программное обеспечение устаревает, и пользователи не могут общаться с остальными членами команды. Для бесперебойной работы нет ничего важнее плана по возобновлению связи.

Устройства MOTOTRBO в стандартной комплектации поставляются с двухлетней гарантией, которая предусматривает обновление программного обеспечения, техническую поддержку и ремонт оборудования. Чтобы поддержать оптимальный уровень работы радиостанций MOTOTRBO, мы предлагаем дополнительные пакеты обслуживания с расширенным и улучшенным уровнем защиты, который включает покрытие случайных повреждений и износа.





УПРАВЛЕНИЕ ПАРКОМ РАДИОСТАНЦИЙ

**СЕРИИ DP1400, SL1600,
SL2600, DM1000 И DM2000**

Выбор из четырех вариантов:

Стандартная гарантия



Расширенная гарантия



Расширенная гарантия
с ремонтом оборудования



Расширенная гарантия
с ремонтом оборудования
и случайных повреждений



СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

УСТРАНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ДЕФЕКТОВ В ТЕЧЕНИЕ 2 ЛЕТ

Устранение производственных дефектов предусматривает гарантийный ремонт радиостанций MOTOTRBO, вышедших из строя из-за производственной проблемы. Ремонт проводится квалифицированными специалистами нашего главного сервисного центра по высочайшим стандартам качества.

РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ ЗА 20 ДНЕЙ (ТОЛЬКО ДЛЯ УСТРОЙСТВ С ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ ДЕФЕКТОМ)

В рамках гарантийного 2-летнего периода мы предлагаем 20-дневный ремонт¹ неисправных устройств (только для устройств с производственным дефектом) на нашем ремонтном предприятии. В стоимость ремонта оборудования входит доставка радиостанции из ремонтного цеха.

3-ДНЕВНЫЙ РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ИЗНОС)

План ремонта, действующий в рамках расширенной гарантии с ремонтом оборудования включает обработку заявки в специализированном ремонтном центре в течение 3 дней¹, при этом ремонт износа включен в стоимость. В стоимость ремонта оборудования входит доставка радиостанции из ремонтного цеха.

РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ (ВКЛЮЧАЯ ИЗНОС И СЛУЧАЙНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ)

Наш план ремонта оборудования и случайных повреждений предусматривает ремонт любых радиостанций на следующий день, в том числе в случае износа и случайных повреждений — мы

гарантируем полную уверенность в надежной защите вашего парка устройств. Расширенный план также включает в себя доставку в обе стороны.

ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (В ТЕЧЕНИЕ 2 ИЛИ 5 ЛЕТ)

В рамках новых выпусков ПО Motorola Solutions мы постоянно внедряем инновации и добавляем новые функции. Воспользуйтесь нашими обновлениями и улучшениями и получите доступ к последним версиям прошивок для вашей радиостанции. Стандартная гарантия обеспечивает доступ к обновлениям программного обеспечения в течение 2 лет. Расширенная гарантия (Enhanced Warranty), Расширенная гарантия с ремонтом (Enhanced Warranty with Hardware repair) и Расширенная гарантия с ремонтом оборудования и ремонтом случайных повреждений (Enhanced Warranty with Hardware repair and Accidental damage Service) предлагает доступ к последним версиям прошивок для радиостанций в течение 5 лет.

ТЕЛЕФОННАЯ ПОДДЕРЖКА (В ТЕЧЕНИЕ 2 ИЛИ 5 ЛЕТ)

Наши специалисты оказывают помощь по телефону по широкому спектру технических вопросов. Стандартная гарантия дает 2 года доступа к технической поддержке. Расширенная гарантия (Enhanced Warranty), Расширенная гарантия с ремонтом (Enhanced Warranty with Hardware repair) и Расширенная гарантия с ремонтом оборудования и ремонтом случайных повреждений (Enhanced Warranty with Hardware repair and Accidental damage Service) дают полный 5-летний доступ к технической поддержке.

¹Срок выполнения ремонта считается время, в течение которого продукт находится в сервисном центре. Время доставки и проведения таможенных процедур (если требуются) не учитывается.



УСЛУГИ ДЛЯ РАДИОСТАНЦИЙ MOTOROLA



СЕРИЯ MOTOTRBO
DM1000



СЕРИЯ MOTOTRBO
DM2000



MOTOTRBO
DP1400



MOTOTRBO
SL1600



MOTOTRBO
SL2600

ОБЗОР

ПОКРЫТИЕ	СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ С РЕМОНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ	РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ С РЕМОНТОМ ОБОРУДОВАНИЯ И СЛУЧАЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ
Устранение производственных дефектов в течение 2 лет	✓	✓	✓	✓
Ремонт оборудования за 20 дней (только с производственным дефектом)	✓	✓	✓	✓
Обновление программного обеспечения в течение 2 лет	✓	✓	✓	✓
Телефонная поддержка в течение 2 лет (8/5)	✓	✓	✓	✓
Обновление программного обеспечения в течение 5 лет	—	✓	✓	✓
Телефонная поддержка в течение 5 лет (8/5)	—	✓	✓	✓
Ремонт оборудования в течение 5 лет	—	—	✓	✓
3-дневный ремонт оборудования (включая обычный износ)	—	—	✓	✓
Ремонт оборудования на следующий день (включая обычный износ и случайные повреждения)	—	—	—	✓

Доступность отдельных моделей зависит от национальных законодательных норм. Все приведенные характеристики являются типовыми, если не указано иное, и могут быть изменены без предварительного уведомления.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS и логотип со стилизованной литерой «М» являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Motorola Trademark Holdings, LLC и используются в соответствии с условиями лицензии. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. © Motorola Solutions, Inc., 2021. Все права защищены. (03-21)